

新旅游法 能给我们怎样的保护？



近年,国人旅游已经成为了日常生活的一部分。然而,在旅途中,除了欣赏美景、放松心情,还有可能遭遇强迫购物、维权难等闹心事。刚刚出台的旅游法,为整治旅游行业乱象提供了法律依据。据了解,旅游法分为10章,共112条,包括总则、旅游者、旅游规划和促进、旅游经营、旅游服务合同、旅游安全、旅游监督管理、旅游纠纷处理、法律责任和附则,将于10月1日起施行。

旅行社：“零负团费”不再是暴利保护伞

【案例】“900元昆明、大理、丽江双飞六日游,只有3个购物点,绝不强迫消费。”面对诱人的广告,浙江的张某立即就报了名,为了保险起见,他还与旅行社签订了合同。

然而,当飞机落地昆明,一切都变了样。旅行团坐着大巴车赶到丽江,风景还没看到,又被拉回了昆明,购物行程也由此拉开序幕。螺旋藻、银器、翡翠玉器、茶叶店、精油店……合同上白纸黑字的“3个购物点”却变成了10多个。

导游还约谈了几位不买的游客:“你

们怎么能这样?还有一些购物点,你们不买东西,就别想回去!”就这样,6日游变成了6日购,全团26人消费总额超过20万元。

【解读】“零负团费”不仅扰乱了正常的旅游市场秩序,而且旅行社以低价揽客后大肆宰客,严重侵害了旅游者的合法权益。

对待“零负团费”,旅游法采取了“零容忍”的态度。针对屡禁不绝的“零负团费”旅游,旅游法规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目

获取回扣等不正当利益。

旅游法规定,旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。同时规定,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。

旅游法还对导游的行为作出规定:导游和领队应当严格执行旅游行程安排,不得擅自变更旅游行程或者中止服务活动,不得向旅游者索取小费,不得诱导、欺骗、强迫或者变相强迫旅游者购物或者参加另行付费旅游项目。

旅游景区:门票涨价应提前半年公布

【案例】前段时间,湖南省凤凰古城景区整体打包收费,“五一”小长假,凤凰古城遭遇了游客“用脚投票”,游客数量减至去年同期六成。

【解读】价格持续高涨的景区门票着实伤害了旅游者的出游积极性。在一些地方,门票在旅游花销中占21%,甚至超过了住宿、交通等的花费。

旅游法对控制景区门票价格上涨作出了明确规定。旅游法规定,利用公共

资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目,实行政府定价或者政府指导价,严格控制价格上涨。拟收费或者提高价格的,应当举行听证会,征求旅游者、经营者和有关方面的意见,论证其必要性、可行性。

旅游法同时规定,利用公共资源建设的景区,不得通过增加另行收费项目等方式变相涨价;另行收费项目已收回投资成本的,应当相应降低价格或者取消

收费。公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等,除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外,应当逐步免费开放。

旅游法还规定,景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前六个月公布。

此外,景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或者停止提供服务的,应当公示并相应减少收费。

旅游合同：旅行社导致游客滞留要赔偿

【案例】南京小伙李某报团准备到杭州游玩,却在途中出了车祸。当李某向旅行社要求赔偿时,被几方踢起了皮球:旅行社称,车不是他们开的,而且旅游团已经转包给了地接社,不应赔偿;地接社称,李某并未与他们签订合同,损失不该由他们承担;客运公司称,伤者是在旅游时出的事,应该找旅行社索赔。李某索赔无门,只能将两家旅行社都告上了法庭。

【解读】游客投诉难、索赔难一直是旅游活动中最为社会公众诟病的问题。当旅游者在旅游途中与旅行社发生纠纷,或者发生人身、财产损害,要求赔偿时,旅行社往往以各种理由推诿、拒绝。而游客要么因为身在人生地不熟的异地他乡,只好忍气吞声了事;要么就是被组团社、地接社、履行辅助人等法律名词绕得晕头转向,找不到索赔对象;一些敢于维权的游客被旅行社单方面抛弃甚至遭遇暴力行为。

针对此种情况,旅游法对旅游服务合同作出一系列明确规定,指出因旅行社原因导致旅游者人身损害、滞留等严重后果的将承担赔偿责任。

旅游法规定,旅行社不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任;造成旅游者人身损害、财产损失的,应当依法承担赔偿责任。

旅游法同时规定,旅行社具备履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行合同,造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的,旅游者可以要求旅行社支付旅游费用的一倍以上三倍以下的赔偿金。

旅游法还规定,由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行,或者造成旅游者人身损害、财产损失的,旅行社不承担责任。

贺安徽首家旅游体验中心盛大开业

零利线路天天特卖进店即送新茶1袋

旅游体验中心开业特卖产品

抢购电话:62697282 报名地址:长江中路小东门天桥旁 更多优惠尽在www.ahhzi.com

六安金领欢乐世界-新桥国际机场一日游

抢购价 61元

仅限6月1日 买一送一!

南京阅江楼-中山陵-玄武湖-夫子庙1日游

原价98元 抢购价 69元

仅限5月25日

庐山-三叠泉-温泉2日游

原价298元 抢购价 99元

仅限6月1日

杭州西湖-宋城-水乡乌镇-浪漫西溪2日游

原价178元 抢购价 99元

仅限5月25日,22-55周岁

九华山大愿文化园亲子1+1祈福一日游

原价469元 抢购价 169元

仅限6月1日

【新品4+5】昆大丽四星+五星+温泉SPA 6日游 限额抢购

报名即返 现金400元 5月20-31日 980元

【限时特价】厦门集美-鼓浪屿-南普陀寺双飞4日游

原价1390元 直降300元 抢购价 1090元

5月20-31日

【限时特价】海南东山岭-分界洲岛-天涯海角休闲双飞5日游

原价1290元 直降400元 抢购价 890元

5月20-31日

【限时特价】桂林穿山岩-梦幻漓江-漓江精华-阳朔西街纯玩双动双卧5日

原价1390元 直降400元 抢购价 990元

5月20-31日

【乐享京津】北京故宫-八达岭长城-天津游北京, 双卧6日游 赠天津!

原价1150元 抢购价 980元

5月20-31日

【高铁火爆线】三峡大瀑布-长江六号-世外桃源双动3日游

原价780元 抢购价 698元

5月24日 5月31日 6月7日

【重庆涉外船】长江三峡-白帝城-重庆单动单卧5日游

原价2390元 直降300元 抢购价 2090元

5月28日

孝行天下·夕阳红

感动北京

北京-故宫-八达岭长城双卧6日

特别赠送“龙潜福地”雍和宫 5月25,29日 1240

独家赠送 428元老年专享大礼包, 全程无自费!

爸妈游桂林

桂林-冠岩-漓江-阳朔-月亮山双动双卧5日

全陪导游, 好礼赠送, 前12名有优惠! 6月10日 1380

晋蒙专列

五台山-云冈石窟-乔家大院-希拉穆仁草原-库不其沙漠空调专列9日

6月2日 2380起

全程空调专列, 山西内蒙景色一线连游, 每人均赠送内蒙和山西段集体照各一张!

西游记

新疆-青海-甘肃-宁夏丝绸之路空调专列13日

合肥起止, 西北四省连游! 6月28日 3280起

每人赠送丝绸之路旅游团集体纪念照2张!

畅游中国

云南

合肥-昆明-丽江无缝中转!

沉醉双城 丽江-虎跳峡-香格里拉-玉龙雪山-拉市海-束河四飞6日 2980

摩梭风情 丽江-玉龙雪山-泸沽湖-拉市海-束河四飞6日 2980

★丽江、香格里拉、泸沽湖精华景点任你游!

★丽江四晚住宿, 慢品艳遇之都悠闲时光!

环游世界

东南亚+海岛

合肥包机直飞曼谷! 门市报名直降500元!

泰国5晚7天乐享5月30日 6月4,9,14,19日 4480

泰国5晚7天经典 5月30日 6月4,9,14,19日 3580

巴厘岛6日 6月1,3,8,15,22,24日 特价 5180

香港+澳门双飞纯玩5日

香港直飞 5月28日 2880 6月4,11日 2750

6月18日 2880 6月25日 3180

巴厘岛6日 6月1,08日 2480 6月22,29日 2880

夏季热卖 湖北

畅游三峡 荆州古城-三峡大坝-三峡人家-神农架-大小三峡-重庆武隆包船8日

6月7日 两人报名仅需交一人团款 买一送一 2680起

灵秀湖北 三峡大坝-三峡大瀑布-神农架-天燕-武当山 双动品质5日 新线路特价发售, 门票全含 1980

椰风海韵, 阳光海南! 双飞5日 海南

完美之旅 分界洲-南山双飞5日 1450

恋恋双岛 分界洲-蜈支洲-呀诺达品质 1590

微游周边

青岛-半岛高铁5日 1180 青岛-崂山高铁路4日 特价1100

大连-半岛-青岛双飞6日 特价1380含税

扬州瘦西湖-何园1日 98 齐云山-九龙潭-夹溪河漂流2日 228

扬州-镇江精华2日 258 九华山莲花佛国祈福1日 118

杭州西湖-乌镇东栅-夜西栅-西溪花朝节2日 218 天堂寨-白马大峡谷2日 298

安徽好之旅国际旅行社 特惠网店:www.ahhzi.com 统一客服:400-8888-580

AAAAA级旅行社/安徽省服务名牌/ISO9001质量体系认证 国家特许经营出国(境)旅游组团社:L-AH-CJ00009/安徽旅游诚信代码:88697

直营门店

体验中心 62697282

长江路店 62675000

大钟楼店 62631919

财富广场店 65535088

花园街店 62661000

大西门店 62824433

南七望江店 63621313

金寨路店 62826667

火车站店 64420350

肥西上派店 67160811

和煦园店 65691081

夕阳红专线 62696353

扫描二维码 惊喜更多