



合肥特色美食“包公鱼”端上飞机

记者昨日全方位体验新桥机场各项服务

合肥新桥国际机场转场之日一天天临近,货运、航食、机库、运行控制中心,这些民航周边设施是否都已经准备就绪?能否在5月30日这天为乘客提供完美的服务?昨日,记者随东航安徽分公司的工作人员,来到这些平日里难以进入的神秘工作场所,进行全方位的体验。



候机楼内全景

货运

航空货运营业时间比以前增长

昆明的鲜花、热带的水果,这可都是乘飞机来合肥的。

昨日记者走进了东航货运区,3千平方米的货运仓库内严格划分了国内货物区和国际货物区。为了确保货物运输安全,进入仓库大门的货物,全部要从安检通道一一过关。而对于一些特殊品、危险品等货物的运输,还专门有仓库存放,这个仓库将24小时被监控,确保货物安全。

记者了解到,目前合肥机场货物运输的时间,从早晨6:30开始,未来,从

新桥机场东航公司运送货物,在早晨5:30就可以办理相关手续,仓库办理手续大厅将持续到晚间10点结束。

需要提醒的是,新桥机场面积较大,货运仓库距离停机坪有3.5公里,因此,如果要赶飞机的货物,需要注意发货时间。根据规定,要在航班起飞前1个半小时办理完手续,才能赶上飞机。

据悉,东航2012年货物吞吐量达到1万2千吨,未来,将达到3万吨的吞吐量,届时,还将有货机专门停靠在仓库门口,直接上货运输。

运控

18个部门为一架飞机保驾

一架飞机从停靠在停机坪上,到关闭舱门、在空中飞行,再到降落,看似简单的操作,其实涉及飞行部、客舱部、保卫部、飞机维修部、安运部、运控部、地服部、综管部、发展公司、航食公司等18个部门。

东航安徽运行控制中心可以算是指挥飞机的“大脑”控制室。据介绍,这个“大脑”内的信息系统建设,已经安装完备的气象系统、航行情报系统、VHF甚高频电台、内话系统、各路光纤网络等,成功成为汇集各路信息情报的现代化信息指挥中心。



国内到达口



东航安徽运行控制中心



大型机库



头等舱休息室



东航的航空餐制作

饮食

生日当天乘飞机将有蛋糕吃

糯米丸子包公鱼端到飞机上

在飞机上吃到可口的饭菜、点心时,许多人都好奇这个飞机上的食品是不是哪家酒店供应的。昨日记者在东航食品有限公司了解到,东航飞机上的食品全部是“自家酿造”,而且还会提供给其他航空公司的航班饮食。

走进宽敞明亮的航空食品生产车间,风淋房、消毒间、操作间,一个个工作间里,所有用于生产饮食的锅碗瓢盆一应俱全,用于面点、蛋糕制作的各種工具,让参观人员开了眼界。

东航飞机上的餐食,四季不同,不仅有地区餐、三明治,未来还将把合肥特色美食糯米丸子、包公鱼端到飞机上。

在蛋糕生产车间,还有一个操作间是专门为过生日的乘客加工生日蛋糕的,“如果我们发现乘客当天过生日,我们就会在配餐时,特意做一个生日蛋糕,就是为了让在空中的乘客,来

一份惊喜。”东航食品有限公司负责人说。记者发现,食品公司里还有一个工作间里,摆放了许多精美的高档瓷器餐具,这是为头等舱乘客准备的。

20分钟可将出炉食品降至0度

为了保证航空食品的新鲜可口,以及方便包装、保存,食品在制作完成后,将放到特殊的库房中,用20分钟完成从近百摄氏度到零摄氏度的降温过程。再将食品包装后,送入飞机内,经过空乘人员再次加热分发给乘客享用。

该公司总厨师长告诉记者,目前,该航空食品公司50个工作人员,每天可以至少制作4000~5000份航空食品,远期可满足日产万份的需求。

“5月29日那天,我们会在骆岗机场制作食品,满足当天最后航班的需求。5月30日凌晨开始,我们就将在新桥机场起炉生产,为5月30日从新桥机场起飞的第一架飞机提供航空食品。”

登机

24个值机台可提供登机服务

合肥新桥机场则设置了A、B、C、D4个值机岛,84个值机柜台,其中东航公司的值机台,在C岛上,共有24个柜台。

“1~12号柜台,为普通旅客办票柜台,13~16号柜台为头等舱和金银卡旅客柜台,而21~24号柜台则为国际航线柜台。”据东航地面服务部副总经理王钢介绍。

在东航贵宾候机区内,美丽的东航服务员的青花瓷系列服装一下子吸引了记者的眼球。“青花瓷”在这个繁杂的社会里,越显得女性优美。

进入贵宾候机区记者发现,这里不仅有休息区,还有两个重要客人包厢,满足不同人群的需求。wifi、按摩、各类点心,甚至还有淋浴间。

证件

A-H,8个代码明确可以出入的区域

随着机场即将运行,出入机场各区域的专用证件已制作完成。记者看到,新的证件共分为ABCDEFGH等8个区域代码,分别为国内区、国际区、机坪区、维修区、登机区、行控区、货检区1、货检区2。

持证人员必须经过查验证件及检查,不得超越区域使用。持证人员在出入安装有门禁系统的通道时,必须刷卡通过;通过门禁后,应确认门禁锁闭后方可离开。

记者 王玉 祝亮 /文 黄洋洋/图

机库

地上每个字符都需民航总局批

普通的停车位一般在5米长、3米宽左右,你知道飞机的停机位要多大位置吗?高22米,宽45米,长54米,这是一架空客320的停机位。

不过如果飞机要是停靠在东航安徽飞机维修部里的停机库里,这架飞机就肯定是“生病”了。一般需要治疗一个星期左右,才能“康复出院”。

记者在这个偌大的机库门口发现,地上有不少符号,还有一个超出寻常的“停”字。东航安徽飞机维修部党委书记郭可为指着地上的字对记者说:“无论是编号,还是这个字,和各条横线,不是你写就能写的,都需要民航总局批复在指定位置。”