



“劳模”每天都在忙些啥？记者记录他们的一天

流的都是弯腰汗，忙的都是琐碎事

我们的身边有这么一群人，虽然每天做的都是一些点点滴滴的小事，但他们几十年如一日，任劳任怨，坚持把每一件小事都做好，让老百姓满意。他们有一个共同的响亮的名字叫“劳模”。

劳模每天都在忙些啥呢？劳动节前夕，记者走近徐辉、魏德宏、李祥斌等全国劳动模范和全国先进工作者，记录他们一天的工作。



李祥斌：全国劳动模范、现任合肥公交集团客服中心热线主管
记录时间：2013年4月24日

1993年以农民工的身份应聘到公交集团从事公交车驾驶工作的李祥斌，行车20年来，从未发生过一起交通事故，2013年2月，李祥斌转任合肥公交集团客服中心热线主管。24日，记者跟着李祥斌一起来“上班”了。

7:30 李祥斌到单位，对单位的热线电话和网站上乘客提出的反馈、建议等进行梳理，然后分别进行归纳和处理。据李祥斌介绍，公司每天平均要接到2000个电话。

9:15 李祥斌从单位出发，前往北二环以北的龙岗村。当地居民反映，那里不通公交，出行成了当地老百姓的一个心病，盼望能早日开通公交线路。李祥斌专程到龙岗村，和村里干部

商讨此事。

14:30 李祥斌照例到公司对市民提出的问题进行梳理。

15:20 有乘客打电话来反映：149路公交车在火车站附近的站牌标识过老。随后，李祥斌赶到现场考察，发现反映如实，随即联系了公交公司的相关部门，把问题进行汇报，并督促早点把新的站牌标识给换上。

17:50 有乘客反映：途经城隍庙的136路公交车，本来是标有三里庵站台的，可是最近不知道什么原因，两边三里庵站的标识都被胶布给封上了，想询问是否改道了。接到反映后，李祥斌马不停蹄地去了解情况。

18:00 李祥斌下班了，比规定的时间晚了半个小时。



徐辉：全国劳动模范、全国首届道德模范、合肥燃气集团蜀山区服务所所长
记录时间：2013年4月25日

“把小事做到底”，这是徐辉20多年来不变的坚持。而他也真的做到了把服务送进千家万户，成为一名用户信赖的服务“大家”。

8:00 徐辉一到所部就及时向各位班长了解前一天工作完成情况，并布置当天维修一班、维修二班及调压班的工作。

9:00 布置完工作后，徐辉前往西园看望结对帮扶老人黄老，黄老不在家，徐辉又来到了帮扶对象许老家。在与许老谈心过程中，许老反映灶具火小，徐辉一番检查后发现，火小原因是风门未调节好，于是徐辉帮助许老

调整好风门。

11:00 从许老家离开后，徐辉又来到了贵池路合肥燃气集团管线公司，到综合办领一张旧电脑桌。

14:00 一上班，徐辉就忙着编排“学雷锋 徐辉假日服务小分队”5月份活动计划。

14:40 徐辉来到长江西路轨

道2号线勘探现场，了解玉兰大道至西二环标段施工进度情况，随后跟一位巡线员去樊洼路巡线现场实地了解巡线计划落实情况，同时并随机抽查附近三台调压器，了解调压工作质量完成情况。

16:40 徐辉回所部，处理当天临时性工作，同时详细安排落实明天梦园点火、月度报表上报等工作。



魏德宏：全国先进工作者、合肥市庐阳区城管局废弃物转运中心车队队长
记录时间：2013年4月26日

1992年，魏德宏从部队转业到庐阳区市容环卫管理局车队，这一干就是20多年，20多年来，魏德宏没陪家人度过一个年三十。他每天凌晨5点就要起床，到辖区各个垃圾中转站，清理垃圾……

5:00 和往常一样，魏德宏早早地就起床了，他首先来到大杨、探矿厂等6个垃圾中转站，检查垃圾的清运、清洗、消毒等情况，一圈转下来需要2个多小时。

7:40 魏德宏回到办公室，开始梳理当天要处理的工作。

9:00 魏德宏来到几个即将要离职的老同志的办公室，因为车队改革，人员需要精减，他要一个一个谈心，做思想工作。

12:00 魏德宏又挨个给中转站打电话，督促工作，询问垃圾有没有及时清理，随后，让同事下楼给带了一份盒饭。

14:00 有一个中转站的一组压缩机械坏了，必须要及时处理，他立即赶往现场。

17:30 协调好维修事宜后，魏德宏决定再到几个中转站看看，有没有垃圾滞留。

郭琪 记者 李尚辉 /文 黄洋洋 /图

随着五一小长假的到来，家电卖场为消费者精心烹饪而成的家电消费大餐也将新鲜“出炉”。

那么，在这个小长假里，家电卖场到底都为消费者准备了什么样的消费大餐？笔者提前与微商集团下属公司商之都国生电器接触，为本报广大读者打探到了最新消息，了解到目前国生电器相关促销方案已经实施，促销资源也全部到位。

一直想搬台大屏幕电视回家享受生活的市

国生电器五·一家电“淘金”总动员

民，如果选在这个黄金周出手就一定能够获得意外的惊喜。国生电器总经理张盛昨天向笔者透露，五一黄金周期间，国生电器省内所有的卖场内彩电价格将触及省内家电市场的历史谷底。

据了解，国生电器已与创维、海信、长虹、TCL、三星等彩电生产厂家达成战略协议，将通过资源整合的方式全面拉下彩电的价格。张盛表示，国生将利用这次降价机会，在五一

家电消费旺季里将电视的价格降到最低。

100换300更实惠，4月28日至5月2日，在国生电器卖场购空调、彩电、冰箱、洗衣机，100元可最高换购300电子币。

刷卡送好礼：4月29日-5月1日到国生电器购家电刷农业银行信用卡、中信银行借记卡、建设银行龙卡，商之都会员证、名牌电水壶、印花伞等精美礼品等你拿。

张盛透露，五一期间，国生电器连锁各卖场将与格力、海尔、美的、西门子、创维、海信等主流品牌强强联手，共掀特惠风暴。继“国生－格力惠江淮”活动后，安徽盛世新兴格力公司总经理汪晓兵表示：格力将在五一继续加大对国生的投入，再续辉煌销售传奇。

国生电器郑重承诺，国生电器将以最低的价格回馈广大消费者对本土家电企业国生电器的支持，热烈欢迎大家到国生卖场“淘金”。

刘卫东