合肥市供水集团

打造“贴心小棉袄” 争创一流企业

合肥供水集团在打造“怀着一颗感恩的心，做用户的‘贴心小棉袄’”优质服务精品品牌的基础上，不断增强服务意识，切实提升服务效能，进一步梳理、优化服务流程，最大限度地方便人民群众，让政府放心，让群众满意。

创先争优活动开展以来，合肥供水集团提出了“怀着一颗感恩的心，做用户的‘贴心小棉袄’”这一服务口号。供水集团立足服务合肥发展大局，坚持“以安全生产为第一要务，打造‘贴心小棉袄’精品品牌，以ISO9001质量管理体系认证为抓手，练内功、抓管理、上水平，精干主业，做好增收节支大文章，在全市城市公用事业企业中争创一流”的工作思路，以保障供水为一条主线，切实做好安全生产和“贴心小棉袄”优质服务两篇文章，积极推进员工积分、绩效考核和师带徒三项创新，扎实开展创先争优、招投标、增收节支和基础设施建设四个重点工作。 何苗

省文明办主任贺懋燮：

“贴心小棉袄”志愿服务队做得好

为大力弘扬雷锋精神，3月4日，全市学雷锋志愿服务月暨社区志愿服务广场建设启动仪式在包河区滨湖世纪社区和园小区社区志愿服务广场拉开帷幕。安徽省委宣传部副部长、省文明办主任贺懋燮，合肥市委常委、宣传部部长林存安等领导出席启动仪式。

由“中国好人”、供水集团职工周飞等组成的供水集团“贴心小棉袄”志愿服务队参加了此次志愿服务活动，在服务展台内，耐心、细致回答关于供水方面的咨询，与现场嘉宾和群众零距离接触，展现了“贴心小棉袄”志愿服务队良好的业务素质和精神面貌。贺懋燮一行来到供水集团展台前，停留许久，细心询问了“贴心小棉袄”志愿服务队的工作，并与“中国好人”周飞亲切握手，说道：“供水集团‘贴心小棉袄’志愿服务做得很好！”

供水集团召开2013年第一次安委会

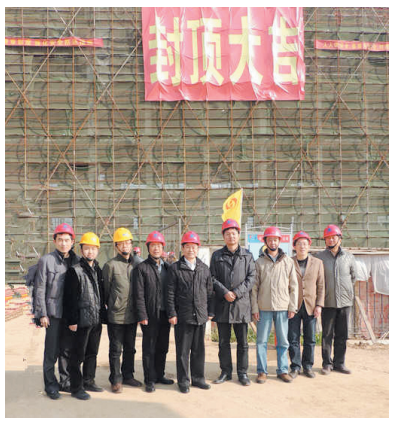
安全生产标准化不等不靠

3月29日，供水集团安全生产委员会召开了2013年第一次工作会议。会议由总经理、党委副书记、安委会主任杨林主持，安委会全体成员参加会议，执行董事、法定代表人、党委书记、安委会第一主任方振作重要讲话。

方振指出，各单位、部门要针对具体问题，深入剖析，细化奖惩措施，并实施监督管理。要进一步加强安全生产的精细化管理水平，对于安全生产标准化创建工作要做到不等不靠，严格按照职能部门排出的创建计划尽快加以落实。

最后，杨林指出，安全生产标准化创建工作可以有效的提高安全管理水平，虽然目前创建工作碰到一些难题和阻力，相关职能部门和基层单位要知难而上，按照安全生产标准化二级的标准去完善相关的软硬件。

七水厂综合楼封顶 “大湖名城”有保障



3月27日，合肥供水集团第七水厂综合楼顺利完成封顶。执行董事、法定代表人、党委书记方振，总经理、党委副书记杨林，副总经理陈田，总工程师朱长银来到七水厂现场检查指导工程建设情况，并共同见证了这一重要时刻。

七水厂坐落于南岗经济开发区内，一期日供水能力20万吨，供水范围将辐射高新区及西部组团区域，为赛维、大陆轮胎、中建材等重大项目提供供水服务保障，满足合肥西部城区和高新区的用水需求。自2012年6月破土动工以来，供水集团领导高度重视，多部门联动，七水厂筹建办和施工、监理等单位积极统筹安排施工计划。目前，主体工程土建结构已基本完成，现正在进行砖墙砌筑及内外粉刷，部分设备已陆续进场进行安装。

方振强调，七水厂一期建成通水后将大大提升合肥供水能力，是为打造“大湖名城，创新高地”提供供水要素保障的重要之举。各单位、部门要努力克服工程建设时间紧、任务重等困难，加强顶层设计，科学计划，倒排工期，高标准、高效率、高质量完成。

杨林指出，七水厂一期工程建设已进入倒计时阶段，作为一项惠民工程，要在保证安全施工的基础上把握住关键时间节点，确保5月底前顺利通水。

供水集团召开安全隐患排查专题会议

隐患整改：动态管理 限时办结

为进一步坚持以安全生产为第一要务，统筹协调安全隐患排查工作，4月9日上午，供水集团召开安全隐患排查专题会议，集中研究解决A类安全隐患。供水集团执行董事、法定代表人、党委书记方振，总经理、党委副书记杨林，副总经理、党委委员贾鹏远出席会议，相关单位及部门负责人参加会议。

方振指出，隐患排查工作涉及面广，需要各单位、部门的积极配合，一线单位要高度重视端正态度，对老难题和新问题进行统一梳理，职能部门要各司其职主动作为，组织召开讨论会，梳理水厂、区所、工程类、服务类等单位和部门可能存在的安全隐患，对各单位、部门的安全隐患提出指导性意见。同时，隐患整改工作不能仅仅局限于问题梳理环节，更重要的是要落到应对措施上，要实施动态化管理，按照限时办结原则，努力做到及时发现问题，快速梳理问题，对症解决问题。

杨林要求，隐患排查工作是一项需要长期坚持并持续改进的工作，各单位、部门要根据实际情况，认真查找隐患问题，在报送隐患时要掌握好标准和尺度，正确区分隐患管理和日常工作。上报的隐患工作要按照限期整改要求，及时加以梳理解决，不能立刻整改的要采取有效的防护措施。

供水集团重拳出击 加强消防栓管理

为保障消防栓的安全可持续使用，打击偷盗水行为，合肥供水集团采取多种措施，不断加强对消防栓的监督和管理。

供水集团始终以服务民生为己任，将消防栓管理工作落实到各供水区所，并建立了以“贴心小棉袄”服务热线与监察中队互相配合协调的快速反应、及时处置的联动机制，进一步明确监管责任，实现科学管理、工作互补、执行有力，保证了消防栓管理工作的顺利开展。

近年来，供水集团将打击用水违规违法行为作为重点工作，以监察中队为主要监管力量，各区所协助加强巡检，不断加大对违规使用消防栓行为的查处力度。

为密切配合市城市管理局等相关政府部门的工作，供水集团不断加强顶层设计，从制度上明确对消防栓的监管责任，将消防栓管理工作纳入全年目标管理考核当中。在监察中队抽调专人成立消防栓处置联动小组，实行平时监督管理与不定时巡检调查相结合，确保消防栓管理工作真正落到实处。同时，加强对环卫作业车辆取水的监察和巡检力度，划定重点监管与巡检区域，有效保证了消防栓的安全和持续使用，最大限度地预防了对消防栓的违章取水。

在此，合肥供水集团呼吁广大市民，一旦发现有从消防栓违法违规取水的现象，请立即拨打供水服务热线64422666，以防止水资源的浪费和消防栓设备的破坏。如有举报，一经查实将给予奖励。

供水集团摸底调查窨井盖保障供水大安全

“贴心小棉袄热线”并网市长热线处置问题井盖

目前合肥市直径75毫米以上的供水管网总长已突破3700公里，各种供水设施的井盖达5万多只。

机构健全 责任明确：供水集团将井盖管理工作纳入全年目标管理考核，成立井盖处置联动小组，实时监督管理，明确责任，并制定了详细的供水井盖电子台账、巡检、处置及奖罚管理制度，确保井盖管理工作落到实处。

联动协调 及时处置：供水集团在总结以往井盖管理经验的同时积极创新工作方法，依托6个供水区所与市长热线、井盖管理中心、“贴心小棉袄”服务热线的相互联动及密切配合，及时有效地处理问题井盖。

体制创新 优化环境：为不断改善城市道路环境及井盖信息的科学管理，供水集团拨付专款专用，完成近5万余只窨井盖信息标签的统计、悬挂及沉陷、噪音井盖整治工作；先后通过自行修复及委托市政部门对城市主要市政道路上的沉陷及噪音井盖进行了集中整治，大大改善了相关路段的道路环境。目前这两项工作还在持续进行。