



第三组小记者采访地点：安徽商之都、合肥金鹰国际购物中心、合肥银泰中心 星报小记者采访，关心问题很尖锐



主办 安徽省信用协会
单位 合肥市消费者协会
安徽市场星报社

3月10日，由市场星报与安徽省信用协会、合肥市消费者协会联合发起的“3·15正能量”主题活动，从百余名星报小记者中，挑选出了16名小记者，分为四组，分别前往合肥街头的商场、酒店以及银行，进行3·15消费维权体验式采访。

“你们商场送的赠品有‘三包’吗？食品的生产日期、保质期都标注了吗？遇到消费者投诉你们如何应对？……”3·15前夕，省城各大商场出现了一群孩子的身影。他们统一戴着市场星报小记者的证件，手里拿着采访本，说着一口流利的普通话，正向商场的工作人员抛出尖锐的热点问题。

星报小记者 蔡诚昊 孙艾妮 杨可 薛飞扬

记者 王伟伟/文 黄洋洋/图



三包、价格、保质期样样都关心

第三组星报小记者3·15专访季，在省城各大商场开展。上午9点，蔡诚昊、杨可、薛飞扬、孙艾妮四名小记者选择了商之都、金鹰、银泰三地作为调查对象。

今年上小学六年级的蔡诚昊，对于首次“记者秀”感到既兴奋又紧张。“我对食品的生产日期和保质期比较感兴趣，这次我要好好地做项调查。”小记者杨可则告诉记者，她对商场做活动前和活动后的价格产生了浓厚兴趣，准备发挥记者本色，查查其中是否有猫腻；小记者孙艾妮是一名初一学生，她对于商场赠送的产品是否有“三包”比较关心；小记者薛飞扬则准备调查商家们是否涉嫌虚假宣传、价格欺诈的情况。

小记者妙语连珠，问题很犀利

在宿州路商之都店内的一国际化妆品柜台前，“您好，我是市场星报的小记者，请问这款产品有保质期吗？”“当然有的。”听到回答后，小记者依然追问道：“那能拿给我看下

吗？上面有中文标识吗？是否清楚可见？”采访完，还不忘调查周边的其他品牌情况。

看到第一个小记者已“小试身手”，其他的小记者也开始兵分几路行动起来。在宿州路金鹰店内，小记者们又开始犀利地提问了，“今天金价是多少？昨天是多少？可以测量下柜台内的这款金饰克数是否合格吗？”“你们3·15会有促销活动吗？所送的赠品是否也有‘三包’？”小记者们边问边记，遇到不懂的或者没听清的，总是不怕“丢脸”，向工作人员询问。

在长江中路银泰店内，小记者们对商场内两层的餐饮企业产生兴趣。“你的店里有卫生‘笑脸’吗？店里的海鲜怎么保证安全卫生？员工在传菜前都会做哪些准备？”小记者们不仅听着负责人的讲解，产生质疑时，更是主动要求“眼见为实”。采访结束后，小记者们都觉得这是一次非常好的体验。

花絮：问到工作人员差点“词穷”

在一家商场内的玩具专柜前，四名小记者轮番向工作人员提出问题。“请问你的玩具是哪个厂家的？”“上面有3C认证吗？”“如果在保质期内坏了，消费者怎么维权？”“请问为什么你们的产品和外面的一样，却比外面略贵一点呢？”

面对这么多的问题，工作人员停顿数秒后忙说道，你们别急，我一个个回答你们。“你们可是四个人问问题，而我只是一个人回答问题哦！”

本版小记者稿件由记者桑红青整理

小记者稿件：

商场采访让小记者开了眼界

星报讯(学生记者 蔡诚昊) 2013年3月10日在市场星报的支持下，星报小记者们分别对合肥市的多家商场、银行、饭店进行了“3.15诚信消费”的采访。这一批小记者走访了金鹰、银泰和商之都这三家商场。

最先来到商之都，首先采访法国Dior化妆品专柜，未发现误报产地和产品过期的现象，服务员也都能耐心解说；接下来我们去了首饰专柜，周大福珠宝服务员聂阿姨热情地带我们参观了柜台。周大福的承诺是：在这里买黄金，不会缺斤少两，假冒黄金更是绝对没有。

下一站是宿州路上的金鹰。在那里我们小记者对商品的质量及服务等方面进行了采访调查，结果同样让人满意。在商场，小记者就金鹰的商品客户满意度随机采访了一名顾客，她给了小记者一个满意的答复，“放心，非常放心！”朴实简洁的话语却是发自内心的。

最后是终点站——银泰中心。我们先来到顶层，参观一家日本料理店——上井。采访时，我切身感到这里对于食品安全的管理非常严格，从选材到制作，层层都有人把关。食品质量让人放心，环境卫生也很好。我们又去了德国徕卡相机的专卖店，那里的售后服务很优秀，严格遵守“三包”制度，能够耐心及时地为消费者服务。在采访的最后我们去了松下电子的生活馆，看了3D电视，体验了骑马机，观摩了洗碗机。一次愉快的采访结束了，但是我们的见闻却是大大的丰富了。

3·15 诚信驾培参评企业展示：五星驾校



合肥市五星驾驶员培训中心

合肥市五星驾校

惊喜

为满足市民日益增长的学车需求，我校特在马鞍山路与南一环交口的省体育馆，设置训练场，方便学员学车。 咨询电话：64681866

学驾驶 还是五星好



- ▲ 我校拥有电子桩标准设计的训练场地，保证你轻松桩考。
- ▲ 有大型封闭式、多科目综合训练场。
- ▲ 开设大小货车、桑塔纳轿车班，预约时间学习。
- ▲ 培训期间，严禁教练员以任何借口找学员吃、喝、拿、要，发现一次，退还学费，免费再学。

地址：合肥市二环路清溪路口
地址：望江路与潜山路交口
地址：合肥市长江西路车管所东侧

电话：65323233 65336608
电话：65578608
电话：65588518