

3·15 诚信汽车参评企业展示：安徽耀恒杰

永源汽车：你买车 我保养

浙江永源汽车重品质 守承诺 全心全意关爱客户

购买一辆汽车，只需要简单几个步骤，而之后很漫长的一个过程则是保养及维修。因此，在日常的汽车生活中，售后也很关键。浙江永源汽车作为一家中美合资的造车企业，不仅要为消费者打造过硬的产品品质，还注重对售后服务质量的提升。目前，永源汽车开展了“养车不花钱”3年或6万公里维修保养“0”费用的活动，关爱广大客户。这项持续了3个月的优惠政策并不同于传统且根深蒂固的“质保”观念。而是全新的真正的“养车不花钱”。

记者 董方



耀恒杰：关爱每位客户 努力提升客户满意度

“目前作为永源汽车关爱广大客户的重要政策，‘养车不花钱’得到了广大消费者的喜爱和肯定，同时也推动了永源汽车在全国的销售成绩。”据安徽耀恒杰相关负责人介绍，“你买车，我保养”，解决了广大车主购车后维修保养的后顾之忧。”

作为永源汽车安徽区域总代理的安徽耀恒杰汽车销售服务有限公司，无论是销售、售后服务团队，还是从维修保养区硬件方面，都具备管理有素、服务能力优秀的特点，为前来维修或保养的客户提供高效、贴心的服务。进入耀恒杰店内，整洁明亮的展厅，舒适温馨的客户休息区域，都让每位进店的客户时刻感受到永源汽车十分重视客户服务与关爱。

近期，永源汽车还有进店优惠。购车三重礼：一、现金礼让一千元；二、赠送5000元装潢礼包；三、3年或6万公里维修保养“0”费用活动续享。相信永源汽车最大限度地让利予客户，以提升品牌美誉度，充分让客户体验到永源汽车的高性价比与优质服务。

3年或6万公里维修保养“0”费用活动将于2013年3月31日正式结束，如需了解此政策的客户，还需提前咨询。

“养车不花钱”

3年或6万公里维修保养“0”费用

究竟“何谓养车不花钱”？记者从永源汽车合肥首家经销商安徽耀恒杰汽车销售服务有限公司了解到，“养车不花钱”指的是凡因产品质量原因造成损坏的，在三年或六万公里内，永源A380车中所有的部件均免费更换，且不收取任何费用。这与现今的汽车“质保”观念只能做到核心部件的有条件免费更

换，并收取相关的工时费用，是有区别的。

另外，永源A380更是在“养车不花钱”活动中增加了赠送保养的内容。共计赠送13次免费保养，同样是不收取任何费用。这相较于一般汽车只有一或二次免费保养，可谓是空前绝后。以每次保养平均花费200-300元计算。13次保养，相当于为客户节省了高达3900元的费用支出。

从这样的活动不难看出，永源汽车首先拥有过硬的产品质量，熟知消费者在汽车使用过

程中最关注的是日常维修与保养。永源汽车做到了对自己的产品相信，并敢于承诺。凡消费者现购永源A380后，即可享受此政策。对每位永源A380车的车主来说，这是最特别最优质的服务政策，而且在汽车行业鲜有。

知心、贴心、感心

为客户建立服务保障体系

据了解，作为一家发展已有近十年的汽车制造企业，永源汽车的服务口号是为永源汽车的每一位消费者提供“知心、贴心、感心”的服务保障。永源汽车承诺24小时值班，全天候确保通讯畅通，24小时处理用户全国网点、专营店来电、来函的回复，24小时确保紧急配件调运的落实，24小时到达服务网点、用户求助地点，妥善处理质量索赔。

另一方面，永源汽车的服务网络也日趋完善，涵盖华东、华南、华北东北、中部西部等四大片区。而超常保修政策，也是永源汽车的一大优势，永源A380的尊贵车主将获得专享五年或十万公里的超长保修，A380的高端品质可窥一斑。



高强度笼形车身 四轮独立悬架系统



车门内饰



永源汽车

中美合资

购永源A380

“养车不花钱”

尊享3年6万公里维修保养“0”费用



安徽耀恒杰汽车销售服务有限公司

地址：安徽省合肥市瑶海区包公大道园上园小区对面（国际汽车城东）

国际汽车城展厅：合肥市瑶海区国际汽车城G座（生态公园斜对面）

咨询电话：0551-64560386 13395690930

肥西顺丰汽车销售公司

地址：肥西县合安路五中向南200米

电话：0551-68892050/13966268085