

# 抓督察 强责任 提效能

## 来自宿州市公安局效能建设的报道

### 安徽省效能建设 建设成果系列展示

回顾 2012 年，宿州市公安局以提升行政效能促进公安工作科学发展为突破口，以开展“正风气提效能”等活动为平台，以党委政府满意、人民群众满意为衡量工作标准，以廉洁、勤政、务实、高效为目标，在市“效能办”及社会各界的监督、支持、指导下，扎实推进机关效能建设工作，促进了队伍作风的转变，行政效率明显提高，服务意识不断增强，执法行为更加规范，推动了全局各项工作全面提升。

朱序东 梁辉 黄兆猛



宿州市公安局局长江利亚

### 抓效能督察，加强队伍作风建设

宿州市公安局坚持从制度入手，从明察暗访入手，不断深化对效能建设工作的监督检查，坚决杜绝了在执法服务意识上“中梗阻、办事难、小吏大权、素质不高、作风不实、效率低下”的问题，确保了公安机关各项执法活动在规范、有序的轨道上正确运行。局机关成立了由纪委、督察、“两风办”等部门组成的督察组，并充分调动执法执纪监督员的作用，针对公安机关效能建设中的重点环节、重点部位，进行监督检查，形成了结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的效能监察运行机制。在日常督察中，全市警务督察部门对照“六要六不要”具体要求，进行了定期不定期、机关与机关、机关与基层、基层与基层互查的全方位、多角度的明察暗访，去年以来，全市警务督察部门共开展各类现场督察活动 150 余次，出动警力 300 余人次，坚决杜绝了“懒、慢、推、假、冷、脏”等问题，去年上半年，该局暗访组分别对甬桥分局、砀山县公安局、萧县公安局、灵璧县公安局、泗县公安局效能建设工作开展情况进行了督导检查。发现问题，暗访组当即予以指出并予以教育批评。

### 以“点名”制度推进日常勤务管理

为加强公安机关内务管理，确保及时有效地接、处警，市局机关实行早点名制度。每天早上八点十分在办公楼前分列三个方队，由政治部负责点名考勤，督察支队对全局民警警容风纪、着装情况集中督察，每天点名考勤和督察情况在办公楼大厅电子屏幕上予以公布，一个月内三次点名不到的民警，扣除本人当月的出勤津贴，并予以通报批评，年底取消评优资格。为加强全市公安机关内部管理，提高行政效率，该局网上监督平台对全市公安机关共 179 个基层单位的视频音频系统使用、值班备勤、内务管理、社会治安防控等情况进行了网上督察，在日常督察工作中发挥了重要作用，取得了积极成效。去年以来，网上监督平台通过市局警务信息综合应用平台对全市公安机关执法业务等开展了网上日常巡查 490 余次，巡查单位 12000 余个次，发布通知通报 19 条，责令存在问题的单位及负责人作书面说明 29 人次，当场纠正执法办案中存在问题 172 人次，当场纠正工作期间玩电脑游戏 6 人次。受理查阅调取监控 12 次，其中因案件侦查调取 9 次、因民警维权调取 3 次，为各类案件查处提供了重要证据。

### 抓投诉办理，提高效能责任追究力度

该局纪委督察部门把效能建设专项督察与当前正在开展的各项督察工作紧密结合起来，不断提升督察效能，积极做好各项效能投诉办理及责任追究，去年以来，全市警务督察部门受理查处各类群众投诉 489 件，其中查实 151 起，失实 338 起，民警维权 6

起；受理政风行风热线电话投诉 249 个，其中当场解答咨询 127 个、督办 122 个，办结 122 个，办结率 100%；受理“网络问政”投诉 291 个，办结 291 个，办结率 100%，实现了投诉受理解决高效率。市政府投诉中心交办的各类案件，均办有结果，并由办案单位一一

向当事人进行了反馈，受到人民群众的广泛好评。开展效能建设活动以来，该局严肃处理民警懒散懈怠、态度蛮横、不作为、吃拿卡要等违规违纪案件 2 起，通过效能责任追究，对全局各警种、各重点岗位的民警起到了很好的警示作用。

### 抓统筹兼顾，效能建设成效显著

通过开展效能建设，全市公安干警变管理为服务，变务虚为务实，变无所事事为想事干事，树立了公安窗口新形象，让人民群众从管理服务中实实在在地感受到效能建设的成果。该局深入开展了以“阳光执法、阳光管理、阳光服务”为主要内容的“阳光警务”工程建设。对基层所队建设布局、外观形象、警务公开栏、监督栏进行全新改建和完善，制定并编印了《队伍建设资料汇编》、《执法执勤工作规范》等一系列规范，健全完善了 27 项阳光执法制度；实行信息化管理，民警人均一部执法取证仪，基层所队基本安装电子评价系统、网上视频、音频督察系统。创新公开载体，拓展公开内容，将 80 余项执法依据、30 多项行政审批项目和警方提示、警情通报等通过市局网站、政务微博、LED 显示屏循环播放，实现了警务公开全方位、警务公开最大化。去年，全市

共立各类刑事案件 13424 起，共破获各类刑事案件 4687 起，同比上升 12%；全市公安机关经侦部门共受理各类经济犯罪案件 1002 起，立案侦查 921 起，破获 657 起，抓获各类犯罪嫌疑人 801 名，共追缴赃款赃物折合人民币 4.01 亿元。先后成功侦破 7·15 特大生产销售假酒案、“泗县 3·21”非法集资案和邓学艺等人特大生产、销售假冒名牌洗衣粉等一批涉案金额巨大、社会影响恶劣、涉案人员众多的重特大经济犯罪案件。围绕“社会安全大提升”行动，围绕提高人民群众安全感和满意度，该局在全市深入开展了“社会治安集中整治”专项行动，通过挂牌整治、包片督察、定期调度、严格奖惩等措施，迅速在全市掀起了严打整治的高潮。去年 1~11 月，全市共抓获犯罪嫌疑人 4140 人，逮捕 2547 人，移送起诉 3960 人，摧毁犯罪团伙 20 个，涉嫌人员 107

名，涉案 797 起；共侦破现发命案 37 起，命案侦破率为 90.2%，侦破命案积案 6 起，抓获命案逃犯 12 人。深入开展矛盾纠纷排查化解，扎实推进了“网络问政”活动；今年该局先后举办新警培训、警衔晋升培训、教官培训班等 6 期，同时采用视频教学、以案说法等方式，对执法单位及民警进行法律知识培训；建立了民警执法资格认证和升级制度，该局全警动员、周密安排，2433 名民警在全市 5 个视频屏监控、同步录音录像高考点 83 个考场，进行了公安机关人民警察基本级、中级执法资格等级考试；全面实现了“执法信息网上录入、执法程序网上流转、执法活动网上监督、执法培训网上进行、执法质量网上考核”。通过强力推进执法规范化建设，该局的依法行政水平不断提高，执法能力和执法公信力不断加强，有力地提升了公安系统的执法效能。

