



安徽盛世欣兴格力贸易有限公司总经理汪晓兵谈“诚信” 要“收买”人心，只能靠诚信



主办单位 安徽省信用协会
合肥市消费者协会
安徽市场星报社



“少说空话，多干实事”、“诚信天下”……安徽盛世欣兴格力贸易有限公司总经理汪晓兵的办公室里，摆满了题词匾额，其内容提到最多的就是“诚信”。

那么，诚信对一个企业来说，究竟有多重要？影响有多大？汪晓兵感触很深，他在接受星报“共建诚信 3·15 正能量”高端访谈时给出了答案。

“诚信”博弈靠的是实力

“人无信不立，企业也一样，没有诚信就没法立足。格力之所以发展的这么好，在其他品牌都下降的情况下，格力单品销售超过1000亿，连续多年取得世界第一，这里面最根本的原因就是两个字‘诚信’。”汪晓兵深有感触地说。

在汪晓兵看来，追求技术，做研发也是讲诚信。格力的技术可以说也是真金白银的，比如“1赫兹”、“双机压缩”，放眼全球只有格力能做得到，开创和改写了世界空调业的百年历史。

“诚信”的背后，靠的是实力。诚信是格力的核心竞争力，而奠定竞争力的正是格力空调超出消费者预期的性能。

诚信就是“收买”人心

“诚信的本质就是利己利他，利他就是利己。”汪晓兵充分享受到诚信带来的益处，并对诚信内涵有着深刻的理解。

诚信代表的是一种简单有效的交易方式，这种方式消灭了合同纠纷、合伙人猜忌和商业上的出尔反尔。

“诚信就是‘收买’人心，对于我来说就是收买经销商和消费者的心。收买了姑娘的心，姑娘将来就会成为你老婆；收买了消费者的心，消费者就会成为你的忠实顾客。”汪晓兵打趣地比喻。

从经销这个层面来讲，要对经销商讲诚信，要赢得经销商的心，这也是一件了不得的事。经销商做格力就等于吃了定心丸，就觉得比银行还可靠，心里很踏实。

“对员工也要讲诚信，把员工看成企

业的家人，员工才会为企业卖力，如果都不善待员工，怎能指望员工善待他人、善待消费者？”如果企业和员工只是简单的雇佣关系，最后会导致双方互不信任。

概念炒作伤害的不仅是消费者

“诚信”不仅是汪晓兵的个人信仰，也是格力的第一价值观。在汪晓兵看来，选择这种价值观，就是选择低廉的交易成本。

对目前市场上商家为了吸引消费者增加卖点进行概念炒作，汪晓兵持反对态度，他认为这就是商家的不诚信，是一种欺骗消费者的行为。

“概念炒作带来的危害很大，因为消费者毕竟不是专业的，对消费者进行误导，会给行业造成很大的混乱。”汪晓兵说，日久见人心，这种说谎的行为最终伤害的还是商家自己。记者 李尚辉 文/图

微信购物？别被“忽悠”了！ 淘宝网发布3.15安全警示

昨日，淘宝安全中心发布3.15安全警示，揭露了微信欺诈、远程协助、代付骗局等骗术。本报为您梳理几个典型诈骗案例，亲，你可要看仔细了！

微信骗付

骗子利用微信向“叶子”发来出售二手笔记本电脑信息，并且以包邮等为借口取消淘宝上的交易订单，让“叶子”选择“即时到账”支付。“叶子”购买心切，直接向卖家支付宝账号转账。

提醒：淘宝购物一定要在淘宝系统中完成，并且严格按照交易流程操作。

代付骗局

骗子在买家拍下宝贝之后，发送一个请求代付的支付宝链接，让其在链接中付款。“娜娜”看着链接确实是支付宝官网的，便按照卖家的指示操作付款。可她哪知，代付是帮别人支付，代付者是没有淘宝交易记录的。

提醒：支付宝的代付页面都有清晰的提示，只有在勾选确认之后才能进行下一步操作。

陌生来“信”骗局

一封发信人名为“支付宝”的邮件，深夜来到小汪的邮箱，说他的账户存在安全隐患，需要回复邮件附上身份证复印件和户口本信息核实身份，否则就会冻结账户。

提醒：支付宝、淘宝发送的邮件中，发件人地址一定以alipay.com和taobao.com结尾。记者 丁林

3.15家装材料博览交易会

家装/建材/家具/家电万人团购预订会 Home decoration/Building materials/Furniture/Home appliance ten thousand people Group Purchase Reservation

3月15-17日请您带上户型图来安徽国际会展中心

齐聚全市一线品牌装饰公司、500名知名家装设计师、免费设计多种方案、免费出预算方案、免费提供主材方案、现场一对一咨询、免费参观样板间

参展品牌：大维装饰/中皖凯业装饰/华然装饰/义银装饰
创艺装饰/东箭装饰/皖匠装饰/今朝宜居装饰
名匠装饰/唐是装饰/东易日盛装饰/金苹果装饰
上海三筑装饰/万家福装饰/我乐装饰/华迪装饰.....

全市知名度最高，服务最好，性价比最高，口碑最好的装饰公司都在安徽国际会展中心



家装/建材/家具/电器，比平时优惠10%-35%，一站式全套购齐，轻松省3万

安团家居网 www.antuan365.com

凭票入场 当天无票 须购票入场

免费领票 0551-62369988

团购来袭 “装”勿扰