



不出社区，就能找到“活雷锋”

6月起，合肥所有社区要完成志愿服务广场建设

家里的电视坏了想找人修，老人想有志愿者陪着聊聊天……从6月起，合肥市民的这些愿望很容易实现，因为在合肥的所有社区，都将有“活雷锋”活跃在广场上。

不出社区就能找到“活雷锋”

记者昨日从合肥市学雷锋月暨社区志愿服务广场建设启动仪式上获悉，合肥市将在包河区试点工作的基础上，在全市推广社区志愿服务广场建设经验。

据合肥市文明办相关负责人介绍，社区志愿服务广场就是将社区志愿服务工作站由内部服务转向外部，直接与服务对象对接。

“每个社区志愿服务广场要有一套相对固定的服务项目”，上述负责人告诉记者，而据他透露，6月起，合肥所有社区要完成社区

志愿服务广场建设，“最开始是社居委层面，今后只要有固定活动场所的小区，都可以建立志愿服务广场。”

这个月，合肥市民争当“雷锋”

记者了解到，今年3月5日是毛泽东主席题词“向雷锋同志学习”50周年纪念日，这个月，合肥将开展学雷锋志愿服务月活动。

据悉，在此次志愿者服务月活动中，将广泛开展关爱空巢老人、留守儿童、农民工和残疾人等志愿服务活动。

金苑 记者 沈娟娟

蚌埠李玉兰获首届“雷锋奖”

星报讯(记者 张火旺) 在毛泽东为雷锋题词50周年纪念日到来之际，首届“雷锋奖”日前在北京举行了颁奖仪式。此次50位获奖者是从50年来获表彰、人民群众耳熟能详的全国学雷锋先进人物中遴选的，蚌埠市民李玉兰位列其中，她也是我省唯一一名获此殊荣者。

昨日，记者见到了载誉归来的李玉兰，她说：“能得到这个奖，十分荣幸。”李玉兰是蚌埠市蚌山区天桥社区一位普通的市民，在家庭并不富裕的情况下，把从牙缝里省下的钱、拖着虚弱病体开小饭店攒下的血汗钱，慷慨地资助给社会的弱势群体，累计近20万元。



“残疾母亲想为女儿找老师”追踪 多位热心读者愿提供帮助

星报讯(实习生 李敏 记者 赵莉) 昨日，本报报道了一位身有残疾的母亲想为自己的女儿寻找一位数学辅导老师的消息。稿件一经见报便引起了社会各界广泛关注，许多热心读者打来电话，希望提供帮助。

合肥工业大学热心同学贺腾飞首先积极响应。昨日上午，他看到本报报道后，便主动打来电话，表示想为这位贫困女孩提供数学辅导，帮这位残疾妈妈完成心愿。贺腾飞同学告诉记者，他是合肥工业大学经济学院经济学专业的大一学生，因为自己数学比较好，可以利用周末主动上门为这位女孩提供数学辅导。

同样愿意提供帮助的还有合肥市55中的一位资深数学老师张文著，他告诉记者，他拥有几十年的教学实践经验，保证孩子的成绩一定会提高。

还有一位开了十几年辅导班的许先生表示，他也非常乐意这位贫困女孩到他的辅导班上补缺补差。

合肥团市委也表示，愿意为这位贫困女孩寻找合适的志愿者，帮助她提高数学成绩。

黄山民警把孤寡老人当亲人



3月4日上午，黄山市公安局老街派出所民警王奇一行，沿着熟悉的巷道给辖区内八旬孤寡老人黄水仙送去米油，并帮助老人整理室内物件打扫卫生等。当日上午，省公安厅就民警王奇学雷锋活动成绩突出，给予了通报表扬。 刘冠群 记者 陈明 文/图



为迎接雷锋日的到来，合肥市六安路小学的学生们在杏花公园宣传低碳出行，号召市民行动起来抵制浪费，倡导绿色节约。
冬生 记者 倪路/图

“谁愿意为我的学妹献份爱心”

合肥师范学院学生为患白血病的学妹发布求助信息



星报讯(实习生 李敏 记者 赵莉) 李珊珊，合肥师范学院一位安静又纤瘦的女孩，寒假期间勤工俭学，帮助家里减轻家庭负担。

2月5日那天下班后，珊珊回家觉得自己抬头低头时，头非常疼，去了镇上医院检查，医生建议他们到安庆市做个骨髓穿刺。在安庆医院，医生确诊珊珊得的是急性白血病。

2月6日，在合肥市肿瘤医院西区，医生再次

确诊，珊珊得的是急性淋巴细胞性T细胞白血病。

昨日，记者了解到，珊珊的第一个疗程接近尾声，家里已经花了10万块钱。目前，珊珊已经找到了匹配的骨髓，但是初步预算整个手术医疗费约需几十万。

合肥师范学院一名热心学生拨打了本报热线，希望社会爱心人士、爱心企业等给予关注，救助这个年轻的姑娘。

“谁能来帮我看会孩子，我去剪个头发”

坚强妈妈全身心照顾脑瘫孩子希望有人“搭把手”

星报讯(实习生 李敏 记者 赵莉) 年仅25岁的年轻妈妈翁云凤，只身一人带着3岁大的脑瘫孩子彬彬(化名)在合肥进行康复训练。

彬彬本应是个漂亮聪明的男婴，然而却因为医生的错误鉴定，导致彬彬的妈妈生产时出现难产。彬彬的妈妈回忆说，彬彬生下来已经胎息，经过

24小时抢救才捡回一条命来。彬彬的妈妈告诉记者，目前孩子的康复效果还不错，但是因为生产时大脑缺氧，彬彬的智力比正常孩子要差一些。

因为彬彬老家在外地，所以娘儿俩现在也在合肥租房住，彬彬的妈妈带着孩子每天中午都要回租的房子，还要给孩子烧饭吃，现在她没有别的想法，只求

孩子能早点站起来走路。

翁云凤告诉记者，像她这样只身一人带着残疾孩子在外做康复训练的年轻妈妈还有很多。她拨打本报热线电话称，希望爱心志愿者们能够抽空过来搭把手，哪怕只是帮忙照看一会孩子，给妈妈们留一点自己的时间，可以去剪个头发什么的。

先行赔付服务再升级

——居然之家“三包”服务期延至3年

由于家居建材产品具有消费金额大、使用周期长等特点，一般至少要维持3-5年或者更长的时间，许多问题在一年的“三包”服务期满后才会发生。有鉴于此，居然之家从进一步提升服务水平、保护消费者合法权益的角度出发，决定从2013年3月2日起，正式将“三包”服务期由1年延至3年，具体为：

家具建材非定制类产品“三包”期为三年，90日内出现质量问题，甲方(消费者)可以选择免费修理、换货或退货；180日内出现质量问题，

甲方可以选择免费修理或换货；在“三包”余下期限内出现质量问题，由乙方负责免费修理。

定制产品(如橱柜、门窗、定做家具等)的标准配件部分(如电器、燃气灶等)按照非定制产品“三包”规定执行；非标准配件部分出现质量问题，原则上只能修理而不能退换(三

年内)；只有在修理后仍无法恢复其正常功能情况下才予以退换。

家装服务保修期为三年，有防水要求的五年。

在推出三年“三包期”的同时，居然之家还将在今年3·15期间同步推出“店长接待日”、“服务监督员”两项管理举措，以确保各

项服务承诺的贯彻落实。从2013年起居然之家将每年3月份的第一个周六定为“店长接待日”，由分店店长和分公司总经理亲自接待消费者，现场解决消费者投诉、回答消费者提问、听取消费者的意见和建议。此外，居然之家还将在全社会范围内公开招聘“服务监督员”，对居然之家的管理和服务进行监督，服务监督员采取随机抽取的办法产生，一年抽聘一次，每店5名，服务监督员的报酬为每年每人5000元。 邹传科