

# 平安护航 平安回家

## 平安产险“春节直通车”服务启动

省时、省心、省力。2月1日,以“平安护航、平安回家”为主题的平安产险“春节直通车服务”正式启动,时间持续新春假期,服务涵盖查勘理赔,平安产险将在全国各地为平安车主春节回家路带去平安。

洪毕满 邹传科

### 平安查勘驻守高速出口

繁忙的京珠高速,滚滚车流,南来北往。

京珠高速韶关沙溪出口、韶关大桥出口、韶关粤北收费站广场、粤赣高速河源城南出口,来自平安产险东莞分公司、深圳分公司、广东分公司、佛山分公司的查勘员严阵以待,平安产险“春节直通车”服务首站正式启动。

广东、深圳、东莞、佛山四家机构联动,20多名查勘员分布在进出广东的两条高速沿线。从春节前的2月1日至2月8日、春节后的2月14日到2月20日,四家分公司的查勘员从早上8时到下午5时30分,驻守各个出口为平安车主提供查勘、定损快速服务,形成查勘人员服务网点共享的超

强理赔网络,而位于韶关的京珠高速粤北收费站广场,6名查勘员更是全天24小时现场驻守。

春节期间,各地迎来大规模自驾车返乡潮,平安产险车险健康险理赔部负责人介绍,通过“春节直通车服务”,平安车主可实现快捷、方便、省心。车主在拨打95511报案后,等候在高速服务网点工作人员将就近直接联系跟踪。平安车主在高速路上出险后,可自行拍照,无需查勘员到现场,直接到高速服务网点处理。此外,轻微事故直接定损和收取单证,平安车主不用再两头跑。

与此同时,“春节直通车服务”还包括“双平处理”,即事故双方如果都是平安客

户,双方车损在20000元以内的,责任清晰且双方无争议,可免交警证明,双方各赔各车。免交警证明和处理的情况还包括事故双方均投保交强险,两车损失均在2000元以内,现场未移动,责任明确且双方车主无争议。

珠三角地区率先启动“春节直通车”服务,平安产险其他分公司也在各地联动。安徽分公司于2月5日到2月6日在合阜高速阜阳南出口,2月15日至16日在合肥高速包河大道出口设点。这些遍布在全国各地的平安产险服务点为平安客户提供保险及理赔咨询、即时查勘定损、快易免服务宣传、赠送关怀物品等一系列贴心服务。

### 微信远程查勘春节启动

“是非常好的创意,非常贴近客户需求”,一位在高速路口接受救援的车主表示。现场驻点查勘之外,平安产险也在后台为车主提供贴心服务。

事故现场,自行完成拍照,通过“平安查勘小助手”微信上传,查勘工作人员通过微信平台客户端完成远程查勘定损,客户无需现场等待。这是平安产险东莞分公司在今年春节长假期间新推出理赔新服务。除了微信之外,东莞分公司、山东分公司、河北分公司等都专门设置了热线服务电话,东莞分公司还针对车物理赔、医疗理赔分别设置QQ号1658425200、2223455847提供在线咨询。

应急小组成员全天待命、专人监控天气,及时向承保客户发送雨雪冰冻风险预警短信,平安产险上海分公司出台《应对“大灾”车险理赔操作细则》,明确了雨雪冰冻理赔的操作流程。一旦大灾发生,上海分公司将启动快速理赔绿色通道,简化理赔手续。凡是受大灾所致的理赔案件,无需提供事故证明,只需提供当天报纸或天气预报证实即可。

“春节拼车有风险,适合险种保平安”,针对春节期间不少人拼车回家,平安产险专家就提醒,拼车人需提前询问并查看车辆是否买齐了各类保险,车辆手续是否齐全,以免行车当中遇到问题被交警依法查

扣。同时,平安产险还提醒拼车时与司机签订《拼车协议》,明确行车途中发生交通事故责任如何承担。

平安产险相关负责人表示,平安产险遍布在全国的各服务机构将以客户为导向,关注客户在事故处理过程中方便、快捷、省心的体验,利用先进科技、专业人才以及领先的技术平台,为全国的平安车主春节回家路提供专业周到服务,让车主畅享欢乐、平安的新春假期。

平安产险也提醒车主,在春节长假期间出行,要提前对发动机、变速箱、刹车系统等做好维修保养,在行车过程中保持冷静与理智。

### “鸡蛋工程”塑造国寿形象

1月18日,中国人寿亳州分公司的员工们来到当地谯城区社会福利院,看望慰问这里的孤寡老人,并向区福利院捐赠了价值两千元的鸡蛋。新春佳节即将来临,大家一直牵挂着他们帮助了3年的孤寡老人,希望妥善安排好老人们春节期间的的生活,使他们充分感受到社会主义大家庭的温暖。

作为亳州寿险市场的领跑者,中国人寿亳州分公司不仅业务上走在了全省系统前列,更是把关心弱势群体、树立品牌形象作为一项常态工作来抓。自2010年以来,亳州分公司定期开展“鸡蛋工程”活动,向当地福利院承诺:保证福利院每一位老人每天都有一个鸡蛋。三年多来,不论业务发展多么繁忙,亳州分公司始终践行承诺,不仅保证了福利院的鸡蛋供应,还在节假日抽出时间到福利院探望,让福利院的孤寡老人们时刻感受到来自中国人寿的浓浓亲情。“鸡蛋工程”活动在亳州当地产生了很大反响,打造了中国人寿服务社会、关心民生的良好企业形象。宋嘉豪 邹传科



近日,中国人寿安庆分公司慰问帮扶了太湖县田祥嘴村,为该村1533名外出务工人员免费赠送了1800余万元的“国寿农村小额意外伤害保险及附加医疗保险”等。此举得到了全体村民,特别是外出务工人员的高度评价。人寿

# 金蛇贺岁 平安年

中国平安恭祝您 蛇年大吉 幸福平安

专业25年  
专业 让生活更简单

中国平安 PINGAN

祥蛇献瑞福,岁岁享平安!中国平安恭祝您事业节节高升,家庭幸福平安!

时光荏苒,回首过去一年的点滴,平安在此向您真挚地道一声感谢:感谢您对我们始终如一的信任,赋予我们不断前进的动力;感谢您对我们一如既往的支持,赋予我们不断进取的信念;感谢您对我们工作的肯定,引领我们不断开拓创新!

作为一家融保险、银行、投资为一体的综合金融服务集团,平安始终从客户需求出发,为客户提供省时、省心、省力的金融服务。未来,我们将继续秉承“专业”理念,让我们的客户“生活更简单”!

全国统一客服热线: 95511

www.pingan.com

保险·银行·投资

更多精彩内容,请关注  
中国平安官方微博  
weibo.com/pingan

中国平安 平安中国