

汽车三包 10月1日起施行

家用汽车三包规定昨正式发布,本报邀请专家解读新规

1. 有效期和保修期是一回事吗

案例:车主老陈说自己被“保修期”、“包修期”弄得晕头转向。这二者之间到底有没有区别呢?

专家解读:保修期内出现产品质量问题,可以免费修理(包括工时费和材料费),这个期限不低于3年或者行驶里程6万公里,以先到者为准。三包有效期内,如果符合规定的退货条件、换货条件,消费者可以凭三包凭证、购车发票办理退货或换货手续,这个期限不低于2年或者是行驶里程5万公里,也是以先到者为准。家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。

2. 什么情况下可以退、换车

案例:朱先生两个月前买了一辆价值60万元的汽车,提车回来一个星期,就发现发动机经常会无缘无故熄火。他找到4s店想要换车,4s店却告诉他,可以帮他免费修理、升级,但没有办法更换整车。

专家解读:有效期内,汽车出现因严重安全性能故障累积修理2次以上,发动机、变速器及其主要零件因质量问题累积更换2次,转向系

统、制动系统、悬架系统累计更换2次,故障未排除或出现新故障,消费者可换车或退车。除此之外,在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。销售者需在15个工作日内出示换车或退车证明,并一次性退清货款。

3. 要求退换货,4S店不理我咋办

案例:小何从两个月前发现自己购买的新车有问题后就要求退换,4s店却始终以“没有相关规定”为由拒绝正视他的要求。

专家解读:在家用汽车产品三包有效期内,消费者书面要求更换、退货的,销售者应当自收到消费者书面要求更换、退货之日起10个工作日内,作出书面答复。逾期未答复或者

未按本规定负责更换、退货的,视为故意拖延或者无正当理由拒绝。

若未按规定承担三包责任的,将责令改正,并依法向社会公布。本规定所规定的行政处罚,是处罚1万元以上及3万元以下金额不等的罚款,由县级以上质量技术监督等部门在职权范围内依法实施,并将违法行为记入质量信用档案。

4. 生产、销售、维修到底谁该负责任

案例:当车子质量出了问题,生产商、销售商、维修商轮番“踢皮球”。

专家解读:汽车三包责任由销售者依法承担。销售者依照规定承担三包责任后,属于生产者的责任或者属于其他经营者的责任的,销售者有权向生产者、其他经营者追偿。家用汽车产品经营者之间可以订立合同约定三包责任的承担,但不得侵害消费者的合法权益,不得免除本规定所规定的三包责任和质量义务。

从2004年国家质检总局起草汽车三包草案开始,已经过去8年多。昨日,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》正式发布,并将于今年10月1日起施行。对于汽车三包,您最关注的疑问有哪些?您该如何维护自己的合法权益?本报邀请质检专家,为您解答。



5. 哪些情况不能三包

案例:王先生去年在车展上买了一台样品车,因为是用来展示,车身上有一些划痕,座椅处也有划伤,4s店便将该车折价卖给王先生。汽车三包规定正式出台后,王先生想问问,自己买的样品车也在三包规定范围内吗?

专家解读:共有八种情况不能享受三包待遇,分别是:

- 1、易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的;
- 2、消费者所购汽车已被书面告知存在瑕疵的;
- 3、家用汽车用于出租或者其他营运目的的;
- 4、使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;
- 5、发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的;
- 6、因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;
- 7、因不可抗力造成损坏的;
- 8、不能提供有效发票和三包凭证的。

记者 李皖婷

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

本版合肥给点,活动时间:2013.1.18-19

金蛇纳福开门红

苏宁2013品牌年货采购会

购彩电/冰洗/空调/厨卫

单件满1000 送100元开门红包

以上指定品牌型号参加

购彩电/冰洗/空调/厨卫

购物满额送 iPhone 5

单件需满1000元,指定品牌型号参加,返券与整体买赠不重复参加

海信5KG 全自动洗衣机一款
智能多程序设计 十档水位
899元

国产32吋网络3D LED彩电一款
节能补贴价
1599元

海信5.2KG 滚筒洗衣机一款
智能模糊控制 高效电机
节能补贴价
1499元

节能补贴价
1999元

尼康单反相机一款
新型DX格式1420万有效像素CMOS 3英寸约23万画点LCD显示屏
2999元

大1P节能空调一款 瞬时制冷 高效节能

节能补贴价
799元

海信40吋 智能3D LED彩电一款
节能补贴价
3499元

先锋手机E80w
Android 4.0操作系统 双核1.0GHz处理器 500万像素摄像头 4.63英寸屏
1099元

万和50升电热水器一款
节能保温 数码温显 三级断开防电闸保护

华硕笔记本一款
处理器: i3处理器 内存: 2G 硬盘: 320G 显卡: 1G独显 显示屏: 14.0英寸
2999元

国产48吋网络3D LED彩电一款
节能补贴价
4390元

1月18日宿州路店

0元购 买多少 返多少

购生活电器、3C配件单件满多少返多少,最高返300

本版活动特价机不参加,指定品牌型号参加,整体买赠与品类返券不重复参加,图片仅供参考,请以店内海报及实物为准,如有刊误,敬请谅解

22年专注用户需求 全球家电品牌汇聚 365天超值特惠 360°服务保障 海量礼品馈赠

关注苏宁微博 @合肥苏宁电器

苏宁易购: www.suning.com

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365