家装行业领袖圆桌会议

2012中国安徽家装行业分析

在逆境中，努力求发展、求提升，是2012年省内许多家装、建材企业的真实写照。2012年即将结束，由市场星报携手安徽省信用协会、合肥市家装委员会、合肥市建材商会、合肥市地板协会、星空社区、安徽在线等联合主办的2012中国(安徽)星光大道家装业总评榜今日盛大揭榜。家装行业整体处在调整的态势几成定局，但这一年里行业发展的情况仍是业内人士及每位消费者最为关注的。为此，本报记者连线3位省内家装行业领袖，请他们对2012中国安徽家装行业进行点评。

记者 董方

合肥市木业协会会长 曹昌仁

企业需要苦练“内功”，严格要求自身发展

今年木业行业整体销售量较去年相比，存在一定比例的下滑，大约在15%~20%。每家企业的表现有所差异，这其中表现为：即便面对整体较为艰难的大环境，仍有一些企业逆势上扬，表现优秀。曹昌仁强调：行业内正处在重新“洗牌”的阶段，只有不断发展、创新，求变革的企业，提升自身的服务意识，才有可能有较好的表现。2012年里，那些服务意识不强，不思进取的企业已经有下滑的态势。

目前，不少商家大力促销，大打价格战，因此，消费者在选择时，会关注品牌好，服务意识更强的品牌。曹昌仁认为，现阶段正是行业内各家企业苦练“内功”的阶段，将“内功”练好，品牌资源的优势将得以凸显。

此外，曹昌仁表示，近年来，消费者购买意识已经日趋理性，会综合考量商家的品牌、价格、服务等方面实力，因此，这就要求生产经营的企业严格要求自我，努力提升各方面的品质。

谈到《2012星光大道中国(安徽)家装总评榜》，曹昌仁表示，《2012星光大道中国(安徽)家装总评榜》做得很不错！“一方面，能够为消费者提供指导，另一方面，也是对行业内所有企业做监督，起到了督促他们努力发展的作用。”

在评选设置方面，总评榜也非常全面、细致。

合肥市建筑装饰协会常务副秘书长、家装委会长 张清

这一年，“保生存、求发展”

2012年，正如张清所说，是省内家装行业所有企业“保生存、求发展”的一年。据统计，约有10%~20%左右的企业业绩有所增长，20%左右的企业业绩与去年持平，其余的企业业绩均呈现下滑态势。张清表示，整体其实要比去年预想的好一些，尤其是小公装方面的增长，弥补了家装方面下滑的空缺。

张清认为，近几年，消费者观念、意识越来越理性，会比价格、比品牌、比服务质量。而且，环保与否也成为业主考量的至关重要的一环。张清建议所有消费者，理性选择，尽量选择有资质、有品牌的企业，这样能够保障消费者的权益。

张清表示，希望明年合肥的家装市场能够稳中求进，在提升行业美誉度等方面做得更好。

安徽省地板协会会长 肖大启

优胜劣汰将利于行业更健康、更规范

今年，家居建材企业大多都在微利经营中求生和发展，面临着巨大的考验。家居建材行业遭遇了成本飞升、业绩滑坡的发展瓶颈期，已是不争的事实。首先，随着房地产市场的平淡滑坡，作为其下游行业，家居建材行业的发展遇到了不小的影响。市场需求的骤缩，导致不少家居建材商家经营维艰。其次，众商家的原材料、劳动力、物流运输、店面租金、工厂运营等成本却在持续攀升，而商家的销售额并未随成本一起提升，所以也出现了一些商家淡出市场。再次，各大卖场之间的竞争在加剧，卖场和商家都拿出很大的优惠力度让利消费者，激烈的竞争环境下，厂商不得不再次增加营销方面的投入。此外，为了在微利经营中求生和发展，相互抢争市场的商家们也动用了各种营销手段，活动频繁、促销不断，尤以跨界的品牌联盟促销活动较为常见。今年冷清的市场激发了品牌厂家之间的抱团诉求，催生了很多小范围内的联盟活动，尽管品牌联盟实现了客户资源、资金资源和渠道资源的全方位共享，也为消费者提供了更加优惠的价格和更加全面的服务，但效果大多仍是不甚理想。以上这些，是我对今年家居建材业的行情和市场表现的总体看法。但我认为这种市场表现对行业健康稳定发展是具有深远意义的。今年的市场大环境给整个家居建材行业带来了频繁而集中的“洗牌”，优胜劣汰，更加有利于营造一个更健康的市场环境，更规范的市场秩序，更和谐的行业氛围，也会给那些“剩”者为王的企业带来更广阔的发展舞台。大国地板作为安徽地板建材行业的领军品牌，今年的发展思路是“边生产、边销售、边开发、边建设”，依靠雄厚的企业实力、较高的品牌知名度、一流的质量服务管理，规避和抵御了市场的风险和压力，通过准确定位、夯实内功、整合资源、发动渠道、细分市场、精耕细作、培养人才等各种举措，完成了销售目标、全国布局和建设任务，使企业获得了健康稳定持续的发展，也为2013年全面实施“13568”工程打下了扎实的基础，创造了大跨越大发展的良好局面。

市场星报“主流化、价值化”办报理念深入人心，作为一份城市主流人群的生活读本，我们看到了星报的价值正在影响城市、责任社会和改变生活方面得到体现，也看到了星报在引领市场导向、繁荣商业文化、服务百姓生活所做出的贡献。祝愿市场星报越办越好！