

徐辉 用户至上

致敬人物：

徐辉，合肥燃气集团蜀山区服务所所长，十八大代表、全国劳动模范、全国道德模范、全国技术能手、全国创先争优优秀共产党员。

致敬理由：

户内燃气具维修是一项十分平凡的工作，但徐辉却用自己的真心和真情在这个平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。20多年来，他一直信守“不管有多难，只要你肯说”的承诺，一颗真心为用户，无论是三九寒天还是炎炎烈日，只要用户一个电话，立即上门解决难题，让用户用上“放心气”。



冬季来临了，徐辉和他的同事们正忙着挨家挨户做燃气安全检查，他们的辖区里有11万住户，每一户都要走到。20年来，每个冬季他都这样度过，工具包坏了又换、换了又坏，不变的是徐辉一心为民服务的热情。

做一件好事不难，难的是一辈子做好事；干一项工作不难，难的是一辈子始终如一干好一项工作。徐辉做到了，他凭着一股子韧劲和不放弃的精神，始终坚持最优质的服务。

2000年4月份，为解决双职工、工作繁忙的燃气用户用气难题，“徐辉假日服务小分队”成立了，领头雁徐辉决定从工作日的站点服务转向利用双休日、节假日主动上门义务为用户维修服务。开始时仅仅固定在每个星期天上午，后来应用户需求，发展到双休日、节假日义务为用户服务。

12年来，徐辉及其队员们的节假日基本上都耗在为会员服务上，累计开展各类志愿服务2000余次，参加活动人员上万人次，发放燃气安全宣传材料5万余份，为8万余用户解决了燃眉之急，赢得了社会各界一致好评，也赢得了“全国优秀志愿服务品牌项目”等多项全国性荣誉称号。

“徐辉假日服务小分队”在开展志愿服务的过程中，没有墨守成规，而是时时将用户的需求作为志愿服务的动力。2011年元月份，解放军电子工程学院提出把南院507户燃气表更换为IC卡表的要求，“徐辉假日服务小分队”蜀山所成员为此专门开展定向服务，先后服务30多次，采取先集中更换、后派人驻点更换的方式，最终圆满完成了IC卡表更换。

徐辉告诉记者：“我们的工作虽然不是什么惊天动地的大事，但却关系到千家万户的生活。通过我们的服务，可以让他们的生活品质得到提高，这使我由衷感到高兴。”

在“徐辉假日小分队”常年为用户义务服务的过程中，作为一名优秀的共产党员，徐辉不仅干在前、抢在先，用自己的行动影响和带动着燃气职工“比、学、赶、超”，还积极做好“传、帮、带”，先后培养和带动出国家级先进游传琴、杜长清，省级先进王瑞斌、黄坚和一大批市级先进。

多年来，徐辉坚持发挥党员的先锋模范作用，在提高自身技术的同时，不断向同事传授技术和实践经验。在他的带领下，一批年轻的燃气维修工茁壮成长。

正如他自己说的，“做好工作需要整个团队的努力，需要团队精神，很多事情，不是靠一个人就可以做好的！”

记者 王涛

胡文传 大义父亲

致敬人物：

胡文传，第三届全国道德模范、“中国好人”、“首届安徽省道德模范”、“首届合肥市道德模范”，舍子勇救4名落水儿童，让逝去的女儿把光明留在人间。

致敬理由：

他8岁的儿子凯明与其他4个孩子一起落水，这个普通农民成功救出4名落水的孩子，但却未能救出自己的儿子。

胡文传——这位“大义父亲”，用自己的爱感动了整个中国，诠释了人世间最为崇高的情怀。



联系到胡文传时，他正在为一件公益活动奔忙。几年来，他把大量的时间都放在公益事业上，联络、参加“器官捐献”、“大病救助”等多种爱心活动，这样的生活让他感到充实。

2002年的那个夏天，胡文传在家中突然听到“有人落水，快来救命”的呼喊。赶到岸边时，胡文传清楚地看到五个小脑袋在塘中间上下晃动，而最远处就是自己视为心头肉的儿子凯明。他不顾一切地跳入塘中，一心只想把孩子们救上来。

胡文传凭一己之力好不容易将距离岸边较近的四个孩子带上岸，精疲力竭的他再转身寻找儿子凯明，可是茫茫水面上早已没有儿子的身影。直至深夜，在群众的帮助下终于在水中找到了小凯明。但为时已晚，孩子的心脏已经停止了跳动。胡文传抱着孩子的尸体放声大哭……

2007年，小女儿明娜降世了，然而，厄运再一次降临到这个不幸的家庭。小明娜出生十几天后经常呼吸不畅，嘴脸乌青，经医院检查是患了“完全性静脉异常引流”——严重先天性心脏病，随时会有生命危险。已经历丧子之痛的他将眼睁睁地看着又一个心爱的孩子远离他。

同年2月14日，他作出了一个惊人的决定：把女儿的眼睛捐出去。两天后，当人们正在欢天喜地准备迎接新年之际，胡文传忍痛在捐献协议上签了字……

胡文传舍子救人的事迹传开了，各大媒体蜂拥而至，记者们提问频率最高的内容就是：“当时，是什么原因让你最终选择先救别的孩子？你有没有进行激烈的思想斗争？”胡文传则表示，当时情况危急，时间紧迫，根本来不及考虑到该先救谁，只是觉得别人家的孩子、自己的孩子都要救上来。

“这么多年过去了，我对儿子的愧疚丝毫没有减少，每次想起儿子的音容笑貌，我的泪水都会夺眶而出。如果我当时选择先救儿子而视其他4个孩子于不顾，我现在的愧疚感会更深，甚至一辈子都会抬不起头来。”

就是这句话，真实、朴实，道出了“大义父亲”的心声，勾勒出一个让人崇敬的灵魂。

现在的胡文传在合肥市第一人民医院工作，家人都在合肥居住，孩子已经上四年级。平时，除了工作之外，他几乎把所有的时间都献给了公益事业。

记者 王涛