

# 医院“首诉负责制”：处理投诉动真格

## 安医大二附院一名医生因医疗过失将受处

星报讯(颜理海 记者 李皖婷) 记者昨日获悉,安医大二附院监察审计部门近日首次对医院有效投诉当事人启动处理程序,一名医生因医疗过失将会受到严肃处理。据悉,这是医院实行“首诉负责制”后,第一位受到医院处理的医护人员。其他两名工作人员则受到口头批评教育。

记者了解到,该院自今年10月份正式

下发实施了《投诉管理实施细则》,实行首诉负责制。整合医务、护理、门诊、监察审计和负责回访工作的医疗服务中心五个部门接到的每次投诉,通过调查取证,确定有效投诉,启动责任追究机制。

在该院刚刚公布的10月份投诉汇总与核查等结果通报中记者看到,10月份共收到各类投诉35起,经相关部门核查及投诉协调工作小组讨论,最终确定3人次投

诉为有效投诉。一名医生因医疗过失将会被医院医疗技术委员会讨论,决定其责任程度;财务部收费处窗口一名工作人员和一名出院患者反映产科一名医生服务态度差受到口头教育批评。

据该院纪委书记郭凯介绍,医院设立“首诉负责制”,就是为了更好地规范投诉处理程序,提高医院质量管理水平。

## 明年我省扩至42所 高职院校自主招生

星报讯(记者 桑红青) 记者昨天从省考试院获得最新消息,我省2013年高职院校自主招生试点学校将扩大到42所,省考试院昨天对42所院校进行了公示,如果公示没有异议,我省明年将有42所院校参加自主招生。

据介绍,高等职业院校自主招生对象为应历届普通高中毕业生、应历届中职(含技工学校、职业高中)毕业生,包括具有高中阶段学历的农民工、退役士兵、企事业单位在职职工、失业人员等。报名且被录取的考生不用再参加高考。

## 百余清华高材生 期待来安徽发展

星报讯(记者 祝亮) 岁末将至,为吸引高端人才来院创业就业,我省相关部门不断“主动出击”,赴北京、成都等地招募精英。记者昨日从省人社厅获悉,日前在清华大学开展的“2012年安徽高层次人才招聘会上”,百余清华学子和我省达成就业意向。

据悉,在清华大学召开的该场招聘会重点选择合肥、芜湖、蚌埠、马鞍山、铜陵五市25家知名企事业单位参会;招聘对象重点围绕我省电子信息、节能环保、新能源、生物医药、高端装备制造、新材料、新能源汽车、公共安全等八大战略性新兴产业。

## 3场招聘会今起登场

星报讯(记者 祝亮) 记者昨日从省人才市场获悉,2012年安徽省冬季人才暨高职高专技能人才交流大会将于今日举办。随后,安农大、安大校园招聘会将陆续登场。

据悉,该人才交流大会主要面向高职、高专毕业生,共有约150家企业带来3000多个工作岗位。招聘会的具体时间为今日上午,地点为合肥市马鞍山路509号省政务大厦A区。安农大招聘会的时间为12月9日上午,安徽大学校园招聘的时间为12月11日上午。

## “濉溪第一碎尸案”开审

星报讯(朱炳武 张长伟) 今年5月,淮北市濉溪县东关前大街理发店女老板被丈夫杀害碎尸并抛尸河中,被称为“濉溪第一碎尸案”。近日,淮北市中级人民法院公开开庭审理了此案。

据检察机关指控:今年5月14日上午,被告人闫某在家中与其妻被害人余某因离婚问题发生争吵、对骂。在二人争吵过程中,闫某将余某击倒致其死亡。作案后,闫某为了隐匿罪证,将被害人的尸体肢解后抛尸河中。

目前,审理工作还在进行中。

## 司机酒驾 乘客被拘

星报讯(朱孝学 汪娟娟 王涛) 近日,广德交警在查处一起酒后驾驶违法行为时,在桃州南路处发现一辆白色起亚K5轿车,经查,该驾驶人不能提供有效证件,且满嘴酒气,随车还有两名乘客(一男一女),也是浑身酒气。同车女乘客还无理取闹,非法阻碍民警正常执法。结果,该女乘客因阻碍执行职务,换来治安拘留8日的处罚。



“身价”60万元的徽州青花瓷、“钢筋铁骨”的巨幅迎客松、还有惟妙惟肖的手编“开屏孔雀”……昨日,安徽省第二届工艺美术展在合肥举行,众多颇具特色的工艺美术作品吸引了关注的目光。展览汇集了300多家企业的1万件左右作品,涵盖了文房四宝、工艺雕刻、刺绣和染织、工艺画等12类。图为和田玉饰件。

记者 宛月琴/文 黄洋洋/图

# 2岁男童医院输液后身亡

## 事发马鞍山十七冶医院,死因有待鉴定

星报讯(记者 张发平) 因为两岁的儿子小俊(化名)出现呕吐,父亲刘某带他去马鞍山市十七冶医院求诊,医生对其进行输液。12月4日凌晨2时,当刘某将儿子从医院带回家后,小俊再次出现呕吐和抽搐,后经抢救无效身亡。

12月3日晚9时40分左右,刘先生和妻子发现2岁的儿子小俊开始呕吐,先后吐了4次。当日23时45分,夫妻俩带着儿子前往马鞍山市十七冶医院急诊科求诊。

据小俊亲属介绍,当时接诊医师认为患儿有脱水可能,即予常规补液及补充电解质。12月4日两点多,父母带着小俊回

到家。可到了4点20分左右,小俊又出现呕吐和抽搐,随后救护车把小俊送往十七冶医院抢救。6点55分,医院宣布孩子临床死亡。

刘先生认为,儿子的死亡与医院的误诊和医疗不当有关。“医生没有认真检查,只是用小板插入口腔简单看看,就说着凉了。医生没有听诊,没有量体温,没有照X光,就怀疑患儿可能脱水,就开了葡萄糖输液。而且,当发现小孩呼吸急促向值班护士反映后,护士竟说小孩是浅睡眠,没事。”

“医院对小俊医疗过程,没有发现违规或治疗不当行为。”12月7日上午,马鞍山市

十七冶医院医务科贾先慧科长向记者介绍,当患儿母亲告诉值班护士,说小俊呼吸急促后,值班护士也进行检查,发现其呼吸频率在正常范围之内,医院不存在误诊问题。

贾先慧科长说,12月4日上午,患儿监护人和医院双方都签字同意对小俊进行尸检。皖南医学院司法鉴定中心鉴定人员发现患儿气管有异物,同时他还有疝气,所以目前不能简单地认定患儿的死亡与医院有关。

“市卫生局已经对此介入关注。”12月7日下午,马鞍山市卫生局医政科科长杨新生向记者介绍,只有等鉴定结果出来,才能明确责任。

张振江事迹引发广泛关注,业界纷纷表示

# 做患者心中“不错”的医生



连日来,本报推出了“抗‘艾’医生张振江系列报道,引起社会各界强烈反响。不少读者致电本报,希望宣传类似张振江的事迹,更有许多医务工作人员表示,要以张振江为业界标杆,做一个患者心目中“不错”的医生。

“无论什么样的病人,能碰到像张振江这样的医生,真的很幸运,他无私奉献的精神太让人感动了。”亳州市谯城区市民赵女

士说道。

“每个病人,包括艾滋病病人,都有获得救治的权利。”亳州市兴华妇幼保健院内科医生刘彻说,面对几十名艾滋病患者,张振江坚持了17年,实属难能可贵。

张振江当初顶住世俗的偏见和压力,毅然走向基层抗艾之路,他不仅全心救治病人,而且用自己的钱帮助病人负担医药费,这样的行为更让同行们敬佩。来自利辛县人民医院的李医生说:“张振江和他的病人们已不仅仅是单纯的医患关系,他对病人就像照顾自己的亲人,甚至更好。同样作为医生,我要向张医生致敬,他是我们

所有医务人员学习的榜样。”

“张医生的事迹很好地诠释了医生救死扶伤的精神,每个人提起艾滋病都很惧怕,包括很多医务人员,甚至远远躲开,更不要说为其诊治了,我很佩服他的这种精神,我认为像这种精神值得在基层宣传学习。”亳州市一基层社区卫生站护士张翠竹告诉记者。

记者从利辛县卫生局获悉,该局近日发起了全县卫生系统内向张振江同志学习活动,号召全县内医务工作人员以张振江医生为榜样,爱岗敬业。

韩猛虎 刘林 记者 任杰