

今天打电话,您加6了吗?

合肥固话今晨正式“升8”,合肥本地固话前加拨“6”,巢湖、庐江前加拨“8”



合肥固话号码“升8”后,记者在本报热线电话2620110前加拨6进行试打

当你还在睡梦中时,合肥固定电话的号码由7位升到了8位。从今天起,打合肥固定电话别忘了先拨“6”,拨打县级巢湖市、庐江县电话前加“8”,并统一使用0551长途区号。

昨夜今晨,记者在合肥电信大楼,对升8准备情况进行了现场探访。

两个“中枢”轮流升位

昨晚10:20,五里墩合肥电信大楼14楼网运部。

电信工作人员蒋励和何兴眼睛紧盯电脑屏幕,伏在案板上的右手点动着鼠标噼里啪啦作响。作为本次升位的网络维护人员,他俩主要任务就是要在零点到来之前,将数据全部备份完毕。

“这些都是什么数据?”“不好意思,我有点忙,你去问领导吧。”记者向蒋励咨询时,碰了壁。和蒋励、何兴

一样,昨夜今晨,五里墩电信大楼为“升位而战”的工作人员有几百人。

事实上,从昨晚8点开始,作为合肥固话并网升位的“中枢”之一,五里墩电信大楼已经不承担接电话的负荷,转而开始设备检查以及数据的备份。按照要求,到零时后,这个点的升位工作必须结束。五里墩升位点为何要赶在零点之前就做完准备工作呢?原来,昨天晚上,整个合肥市除了五里墩点之外,宿州路附近的电信大楼也

是升位的“中枢”之一。而在五里墩网点进行升位准备之时,几公里外的宿州路网点,承担着全合肥市的通话负荷。

凌晨零时到2时,升位结束后的五里墩点,再从宿州路点的负荷转移过来,腾出时间让宿州路点并网升位。整个并网升位过程凌晨2点之前全部结束。

数以亿计的数据,几乎“抹杀”了蒋励和何兴的喘气时间。

3倍于平时的客服“上位”

昨晚11:50,三孝口天王巷中国电信安徽客服中心。

电信工作人员潘磊给一哥们打了电话,询问其晚上是否有住的地儿。考虑到下班可能会很迟,客服中心为潘磊他们在附近酒店准备了房间。

从昨天下午开始一直到今天凌

晨,潘磊和同事们都得守在电话机前。

虽然升位的公告早已通过媒体等向市民作出告示,但在凌晨零时到2时之间,肯定会出现异常声音、打不通等异常现象,“市民交不了费、打不了电话,肯定会打10000投诉”。而据预测,升位期间,拨打投诉电话的人次会

比平时多出50%,10多万人次会在此时间段,因为各种故障而咨询。

包括潘磊在内的670名客服人员,昨夜今晨的主要任务,就是悉心向市民解释各种异常情况的来龙去脉。而正常时间段,客服中心处于工作状态的人员数为200人。

技术更新完成或至下周一

从昨晚10:30开始,作为此次升位的两位专家,徐松和张东波便被前来采访的媒体围成了圈。面对41位记者的连续追问,两人站立了半个多小时,其间为了配合摄像,更是换了多个角度。

张东波说,本次并网升位与以往不同主要体现在两个方面:一个是包含了巢湖的并网割接,另一个就是使

用了最先进的IMS网络融合技术。

新技术的使用在可以很好地支持智能业务以及视频等多媒体业务时,无疑也增加了工作难度。

徐松也告诉记者,网络升位完成后,并不意味着升位工作的结束,技术层面还有大量的工作要进行。他举例,包括用户的缴费系统、开销户处理等系统都需要更新。这些服务支撑系

统在另外一个点——五里墩立交桥附近的安徽电信新技术生产大楼。

据介绍,那里,有几十个系统需要维护与更新,而升位之后,用户缴费等可能还会出现小问题,“最迟到下周一问题才能全部解决”。因此,从昨天下午6时开始,70多位技术专家全部上岗,“而平时技术大楼晚上可以无人运行”。

三部门合力撑起展示厅

五里墩合肥电信大楼20层,下了电梯后,便可看到一排排展板。这里是通信历史以及一些新产品的介绍。

张晓雯和同伴所负责的展区就在大门口,她们主要介绍的是新款手

机。她说,和姐妹们比起来,自己还算幸运,下班之后才赶到会场。而她们中间最早下午3时多便赶了过来。

看上去近30位身着清一色工作服均为电信人,但她们来自三个不同的

部门:10人来自政企客户部、10人来自创新业务部、8人来自销售部……

记者也注意到,可能是担心产品介绍产品时出错,几乎每个人手中都有一张小纸条,上面都是对各产品的介绍。



零点时分,合肥固话“升8”正式启动



工作人员对“升8”通信线路进行监控和调试



众多媒体聚焦合肥固话“升8”



各种老式电话机展示

拨打固话有语音提示

现在,如果您拨打合肥固话,都会有语音提示:

“尊敬的用户您好,合肥、巢湖区号已统一为0551,本地固定电话号码升至8位,并在原合肥7位号码前加拨‘6’,巢湖、庐江7位号码前加拨‘8’,谢谢。”

链接

合肥固话“升8”历程

●今年元月,省通信管理局向工信部上报关于《合肥本地网固定电话网升8位的请示》,工信部于2月21日同意启动升位方案编制工作。

●4月12日,“升位并网总体实施方案”上报工信部,并于5月24日通过专家组审查论证。

●9月8日凌晨00:00-06:00,中国电信安徽分公司在合肥市选择五里墩、大钟楼、宿州路、长丰县四处的居民固话进行升8位的演练。

●11月5日,工信部批复同意合肥本地电话网于12月8日零时升8位,合肥市升8位进入最后冲刺的关键阶段。

记者 丁林/文 李超钰/图