

工商窗口工作全面提速提效

星报讯(本报记者)近年来,特别是“十一五”以来,全省16个省辖市、2个省直管县工商行政管理机关结合机构改革,全面提速提效,调整充实人员到各级政务中心。

据了解,全省工商行政管理机关将企业名称核准、设立、变更、注销、年检、广告审

查等29项审批权限向政务中心窗口集中,实现一个窗口对外,一站式审批、一条龙服务、一个窗口收费的服务模式。同时,各级政务中心工商窗口均设立了首席代表,接受授权委托,实行坐班式服务,全面履行审批职权,真正做到了审批权限集中到位。阜阳、滁州等市窗口将服务

重心前移,深入重点企业开展服务活动;蚌埠市局制定实施的工商注册并联审批制度,由省政府在全省推广施行;滁州、铜陵等市窗口实施的一表通(制)、一单联办和能办推定制度,最大限度地减少了审批环节。滁州市局窗口被评为全国工商系统巾帼文明岗,铜陵、淮北、马鞍

山等市局窗口连续10年以上分别被评为优质服务和红旗窗口。

据悉,2011年度,全省工商系统有15个市、2个省直管县政务中心工商窗口被评为红旗窗口,在11个地方政府开展的政务中心窗口排名评比中,工商部门就有8个窗口被评为第一名。

以一流的服务窗口 促进地方经济发展

——铜陵市工商局效能建设侧记

合肥工商窗口

服务地方经济发展 显成效

近年来,合肥经济取得跨越式的发展,合肥速度更是为世人瞩目和称道。合肥的大建设、大发展,也渗透着合肥市工商局各级登记窗口的勤奋努力和汗水。

按照合肥市工业立市战略部署,工商局积极参与合肥市家电、汽车、装备制造产业基地建设,主动支持液晶平板显示、光伏电池新能源、服务外包等新兴产业的发展,目前,合肥已成为全国三大家电基地之首,海尔、美的、格力、三洋等家电龙头企业齐聚合肥,年产量突破6000万台;形成了以江淮汽车、安凯客车为主体的汽车及零部件出口基地;熔安动力、京东方、海润光伏等一大批行业龙头企业落地开花。

2010年,为落实产业结构调整政策和转移政策,推进皖江产业转移示范区建设,工商局又先后制定了《关于充分发挥工商行政管理职能作用加快推进合肥承接产业转移示范区建设的若干意见》和《关于贯彻落实国家工商总局支持皖江城市带承接产业转移示范区建设政策的实施意见》,进一步降低准入门槛,积极鼓励外省市企业和个人来肥投资兴业。2010年,全市新登记私营企业14115户,比上年增长20%;新登记外资企业188户,比上年增长67%,投资总额达9亿美元,注册资本5亿美元,均比上年增长近三倍,充分体现了政策对投资的影响力。

自2008年以来,该局各级登记窗口先后开展了股权出质登记,企业办理股权出质登记更加便捷,股权出质登记件数和融资金额屡创新高。2010年268件,融资金额71亿元;2011年508件,融资金额195亿元;今年1~7月份,全市已办理股权出质登记526件,融资金额135亿元,很多企业通过股权出质解决了燃眉之急,为顺利扩大经营规模提供了可靠保障。今年初,该局登记窗口认真执行省局《关于促进经济平稳较快发展的实施意见》,进一步鼓励和支持全民创业。对高校毕业生、登记失业人员、退役士兵和残疾人设立50万元以下有限责任公司(或个体工商户)的,允许创业注册资本“零首付”。对新设注册资本(金)50万元以下的企业(含个体工商户)免收注册登记费,截至7月底,已办理零首付企业26户,免收注册登记费120余万元。程红

安徽省行风政风 建设成果系列展示

近年来,铜陵市工商局窗口注册登记工作以打造服务一流的办事窗口为目标,以加强企业登记管理规范化建设为抓手,以创新服务方式为核心,积极深化服务内涵,全面履行和落实企业登记职能,营造了公平公正、快捷高效的市场主体准入环境,为促进地方经济社会又好又快发展作出了积极的贡献。窗口已连续11年被市服务中心评为“年度红旗窗口”,分别被团市委和市直机关工委授予“青年文明号标兵”和“党员先锋模范岗”光荣称号;窗口有2人被评为党员先锋岗服务明星,1人入围“铜陵好人”候选人名单。方宗根 陈晓青

加强窗口工作领导树立优质高效服务理念



铜陵市工商局高申其局长

高局长向记者说,工商登记窗口直接与企业接触,是企业进入市场的第一道门槛,是展示工商形象的前沿阵地,倍受政府和社会关注。该局高度重视登记窗口建设,努力把窗口打造成工商部门的一个亮点。在全局范围内选派了5名综合素质高、业务能力强、工作作风硬的年轻同志充实到一线登记窗口;在窗口设立首席代表,实现审批事项从受理到审查、签字、制证、盖章、发证等各个环节一站式快速办结;实行领导班子坐班制度,市局班子成员每人每月至少安排2天时间在登记窗口值班,现场指导并协调解决窗口工作中遇到的问题;加强窗口硬件建设,窗口的办公设备在系统范围内全部按照一流标准予以配备,并配备车辆解决工作人员上下班交通问题;定期组织窗口人员赴外地学习考察先进的工作做法和经验。

为提高注册登记效率,从2008年3月份开始,该局将全市各类企业(内资、外资、私营企业)注册登记事项全部纳入市政务服务中心工商窗口集中办理,在窗口实现了“受理、核准、发照”一站式一条龙服务。我局登记窗口根据每项登记的特点,不间断地推出各类登记示范文本,使服务对象对各类登记程序和要提交的材料一目了然。将登记时限由7个工作日压缩到3个工作日以内。在窗口实行“5+2”(休息日+工作日)、“白+黑”(白天+夜

晚)工作机制,为各类市场主体快速准入提供全天候注册登记服务。大大提高了企业登记文书的质量,也深受企业办事人员好评。

近年来,该局在总结各项企业登记服务的基础上,在企业注册登记窗口实行了“能办推定”工作制度,“能办推定”就是指工商注册窗口工作人员,针对企业提交的办事项目,按照“能办”的预设,认真听取办事群众的合理诉求,积极查验能够办的条件,在政策许可范围内最大限度满足办事群众的合理诉求,或者对确实不能办的事项能给群众一个合乎情理的解释,在坚持原则基础上灵活解决群众问题的能力。“能办推定”制度要求窗口工作人员在日常工作中“五步走”,第一步是热情受理,细心听取、耐心记录、真诚受理、亲切迎送;第二步是仔细审阅,认真查阅材料,仔细核实材料,全面分析推敲,层级研究把关;第三步是反复收集,按照“预设能办”的工作思路,主动帮助服务对象查资料、找依据,不厌其烦引导办,一次性告知指导办;第四步是合理推定,要依据依据,公正办事,资料齐全、依据充分的及时办,资料缺失、依据不足的合议会审办;第五步是承诺办理,每个服务项目尽可能缩短流程,减少环节,能办即办,限时办结,实现提速增效。

该局从2010年开始,在过去“一口清”、“限时办结制”、“首问负责制”等基础上,推出了“一单联办”制度。“一单联办”就是由工商窗口在办理企业注册登记的同时,同步向公安、质检、国税、地税等窗口传递企业基本信息。“一单联办”虽然增加了工商登记窗口20%的重复工作量,但却省去了服务对象向其他窗口重复提交相同材料的麻烦。这项创新,不仅多次得到市领导的充分肯定和赞许,也赢得了服务对象的良好口碑。截止到2012年7月底,通过“一单联办”新设立企业2787户,让企业向其他部门少提交6万份材料,更为主要的是通过工商部门的信息传递,相关部门省去了指导及审查环节,缩短了申请人的办事时限。

作风扎实 是行政执法部门的楷模



铜陵市纠风办主任张建

在该局举行的座谈会上,铜陵市纠风办主任张建说:“我在市效能办工作了十年,对工商局比较了解。每年市效能办都要到工商局开展活动,使我对工商的认识从感性上升到理性。”

张主任表示,在“千项办件看效能”活动中,我们每月在工商窗口随机抽25件,然后回访办证质量,进行服务对象满意度测评。每次对工商部门的反映都很满意。各县、区分局16个基层工商所长及执法人员向辖区内服务对象进行述职述廉,接受群众代表评议,满意率为98%。毫不夸张地说,工商局效能作风扎实,成效明显,是铜陵市行政执法部门的一个楷模。

快捷高效 为经济发展作出积极贡献



铜陵市政风行风监督员、企业代表程旭

政风行风监督员、企业代表程旭说,我是从沈阳来的,在铜陵办企业已15年了。对工商局的效能建设我谈点体会。

首先是工商部门职能从管理向服务转变。原先办个营业执照不知要拖多少天,异地身份证还不让办,现在好了,不收费用了还上门年检办证。

其次工商队伍整体素质提升了,一次性告之,限时办结制,效率提高了。还经常组织企业培训,要求企业重合同,守信用,加强商标意识,注重品牌培养。

工商部门营造了快捷高效的准入和发展环境,为地方经济的发展作出了积极的贡献。