合肥市滨湖医院腾飞三周年纪实

——向党的十八大献礼

三年前，滨湖医院在巢湖之畔隆重开诊之时，就吸引了众多市民的目光。医院建设被列为安徽省861重点工程和合肥市21项重点工程之一，在彰显滨湖新区的个性和特色的同时，更成为合肥市乃至安徽省卫生事业发展的一大亮点和重点平台。

建院三年来，医院努力向“国际接轨、国内一流、安徽领先”的目标迈进，滨湖医院在发展的道路上，结合自己的功能定位和自身实际，创造性地吸纳了各方面的管理思路，形成了医疗城、科技城、医疗超市和人才超市等四大特色。

滨湖医院是个名副其实的“医疗城”，全院占地面积200亩，建筑面积约35万平方米，规划床位5000张，一期完成3000张，目前实际开放2200张床位。院区交通便利、院内环境优美，人性化设施完备，是华东地区单体一次性建成规模最大的宾馆式、园林式医院。医院拥有3.5万千伏供电站和3个10千伏变电所，3000门电话通信局，职工餐厅、大厅超市、鲜花水果店、餐饮店、理发店等附属设施齐全。医院全力打造数字化医院，形成了包括前台、医疗、后台在内的共21个分支系统的医院信息化管理系统。

滨湖医院是个勇攀高峰的“科技城”，滨湖医院设备与世界接轨，拥有安徽省首台双源CT、3.0MRI，引进华东地区首个全自动生化流水线、全自动血细胞流水线、全自动酶免流水线等顶级医疗设备；拥有42个经过四级分科的临床学科和17个医技科室，是目前全省学科、科室设置最齐全、最精细、最科学、最完整的医院；医院有国家级重点专科1个，安徽省重点学科5个，合肥市重点学科11个；院士工作站内的多项国家级的科研项目正全面展开，其中脐带间充质干细胞治疗糖尿病，CIK细胞、DC细胞、B细胞治疗恶性肿瘤，间充质干细胞治疗缺血性疾病、治疗重症肝病等已顺利开展；已完成自体、异体干细胞骨髓移植3例；开展多项安徽省首例手术：绿激光前列腺汽化术，上下颌同期正颌外科矫正复杂颌骨畸形术，骨水泥技术治疗骨肿瘤等，具备了向市民提供高水平、高质量医疗服务的能力。

滨湖医院开设了尖端医术的“医疗超市”，依托良好的设备和条件，医院面向全国引进尽可能多的先进医疗资源，先后与上海、北京、广州等地知名医院、知名学科合作设立诊疗分中心，进行医疗技术合作，打造医疗超市。目前，已经建立上海肿瘤医院胃肠外科分中心、上海长征医院脊柱外科分中心、上海九院关节骨科分中心、上海华山医院神经外科分中心、上海九院口腔颌面外科分中心、上海仁济医院泌尿外科分中心、上海中山医院介入科分中心、上海中山医院血管外科分中心、浙江邵逸夫医院微创外科分中心、北京阜外医院心脑血管外科分中心等15个国内顶级水平的专科分中心。每到周末，这些分中心就派出著名专家前来滨湖医院坐诊、手术、会诊，使安徽老百姓足不出户就能够享受到全国一流水平的医疗服务。

中国科学院院士吴祖泽加盟滨湖医院

滨湖医院开设了广纳四海的“人才超市”。医院建立了四个层次的人才超市：一是采取柔性引进的方式，在院内建成安徽省首家事业单位院士工作站，吴祖泽、邱蔚六、姚开泰、戴尅戎、顾玉东、吴曼青等六名院士进站开展高水平的临床和研究工作；二是通过高新项目、尖端学科、高档设备等作为载体，柔性引进一批国家级高级人才，如通过骨髓移植项目引进郭坤元教授，通过双源CT高档设备柔性引进上海长征医院肖建如教授等；三是学科骨干技术力量和主要技术力量主要从市一院聘用至滨湖医院岗位开展工作；基础技术力量则是滨湖医院自身聘用的、多为近2-3年经市一院培训引进的硕士以上专业技术人员。

从建院开始，滨湖医院就在安徽省公立医院中率先实行了理事会领导下的法人负责制，理事会由合肥市委市政府组建的“合肥市滨湖医院开诊启动领导小组”转换功能组成，而医院则成了实行自主管理、自我发展、自我约束的法人实体。医院管理的主要特色是：集约化、去行政化、托管化和社会化。 在三年的发展实践中，滨湖医院全面推行法人治理结构，依托良好的设备和硬件条件，引进全国先进的优质医疗资源，使滨湖医院的医疗水平一开始就站在一个较高的起点上，探索出医院管理的“滨湖模式”。按照法人治理模式和“四化”要求，医院在体制以及内部运行机制方面进行了改革创新，摒弃了机构臃肿、人员过剩、人浮于事、互相推诿、相互扯皮等现有公立医院体制的弊端，从而实现精兵简政、轻装上阵的工作模式。

在建立法人治理结构的基础上，滨湖医院从人事制度、分配制度、激励制度等方面入手，进行内部运行机制创新，实行全员聘用、合同管理、岗位工资、分级管理、优劳优酬、绩效管理、竞聘上岗、择优录用，从而全面调动了员工的工作积极性，医院运行效率大幅度提高。

虽说地处巢湖岸边，但滨湖医院人已经把目光延伸到广袤的安徽大地、中国大地，“我们争取的是国家级的水平！”

近年来，滨湖医院获得了多项具有国家水平的管理成果。如成为全国优质护理服务示范医院，在卫生部举办的全国优质护理示范医院评选中，合肥一院跻身全国77家入围医院之中；护理服务满意率调查全国第一，卫生部在77家入围医院中，各抽取了200份出院病例，又选调了100名医学院校的学生，对这200名出院患者进行了第三方电话回访，结果合肥一院出院患者的满意率达到96%，位列全国第一；护理学科获得全国重点专科，在卫生部组织开展的第一批全国临床重点专科评审中，合肥市一院护理学科荣膺全国重点临床专科，这是安徽省此次获得的唯一一个国家级重点专科。

到今年11月15日，滨湖医院刚满三岁，却已显露出一片勃勃生机，因为这三年中他们走过了以往需要50年才能走完的路。滨湖医院的诞生缓解了合肥地区看病难、住院难问题，也适时填补了当地医疗资源相对不足的空白。“我们是生在了好时机”，很多人这么说。但更多的人则是从他们三年来走过的路程中，发现了时代的投影、发展的牵动、改革的魅力、思路的开阔、目标的高远、选择的气魄、管理的精致……　　（费秦茹　苏洁）

滨湖医院建立了一支50人团队的导医流动岗，为全省人数最多、服务最全面的导医队伍

国家干细胞产业研发中心

滨湖医院开设安徽首个院中托老病房，图为老年科家庭式病房