星报记者走基层 温暖 我们身边的道德力量

老太寻儿迷路跌倒幸遇“大兄弟”

为她送医看病，还载她到合肥找儿子

汪一石 魏安宙 记者 张敏/文 黄洋洋/图

“我这把老骨头不争气嘛，还要麻烦这么多好心人。”坐在派出所一隅的张老太，终于能歇息一会了。

昨日下午15时许，省城五里庙建材市场附近的一交警岗亭，张老太一瘸一拐前来讨要热水喝，民警与其攀谈后，得知老人已经迷路多时。

老太暂时被民警安排在派出所内

老太讨要热水，众人才发现其迷路多时

包河巡警603巡控车接到报警求助，称在交警岗亭内，有一名迷路的老太，说不清地址和联系方式。

民警火速赶到后，这名老太被暂时安置在岗亭里，捧着一杯热水，脸色也红润起来，眯着眼睛，“估计是累了，走不动了。”

老太上身穿件灰蓝色的衬褂，脚上穿了双开裂的运动鞋，为了御寒，一条蓝色围巾绕在脖间。手上拎着一个布袋，里面装了几瓶未拆封的矿泉水，还有一点食物。“这些都是好心人给我的。”

老人精神矍铄，说话也很有底气，由于右腿伤口未痊愈，行动不便，一根高过头顶的木棍被当做拐杖，陪着老人在大街小巷四处徘徊。

“老人家，知道家在哪吗？有没有孩子的电话？”民警俯身轻问。

“我住在三河，我是来找大儿子的，我不记得号码了。”老人吐字有些含糊不清。

见老人一时无所依靠，民警只得将其临时送往望湖派出所。

好心的“大兄弟”领着她去治病

在派出所大厅里，老人又仰起头，打起了盹。见记者到来，她有些兴奋，自始至终把那位“大兄弟”一直挂在嘴边。

老人说自己叫张学英（化名），今年72岁了，平日独居。

“我有两个儿子和一个女儿，上午出门是想来合肥找大儿子的。”老人说，自己出门后，半路上还摔了一跤。

“有个开车的人经过，不仅把我扶起来，还非要送我去合肥。”老人称，这个人与自己素未相识，她一路上都管他叫“大兄弟”。

老人上车后不久，却感到身体不适，“心里难受，我也不知道怎么回事。”

那位“大兄弟”见状，就半路下车，领着老人来到附近的一家诊所。

“医生给我挂了两瓶水，一直到中午。”老人回忆，那名“大兄弟”一直陪在身边，“他知道我没多少钱，还给我垫付了40块钱的药费。”

老人说，挂水的诊所在“肥西新仓”，记者也看到，老人的左手背上，还留着医用胶布。

老人说，挂完水后，这位“大兄弟”又驱车将其送到合肥，“我也说不清儿子住哪，但我觉得不能再麻烦大兄弟了，就在半路下了车。”

迷路老人暂时在派出所“安家”

执拗的老人下车后，步伐沉重，漫无目的地在街头乱走，最终不堪忍受寒风吹打，躲入交警岗亭讨热水喝。

老人说，几个子女都已成家立业了，自己也闲不住，才萌生了来合肥找儿子的想法，“但儿子不给我留电话号码，他怕我到处跑出事。”

“多亏了那个大兄弟，以前都说出门事事难，现在看啊，还是好人多。”老人颇有感慨。

根据老人的口述信息，民警随即展开了调查，但要在茫茫人海中找到老人的子女，谈何容易。

临近晚饭，派出所民警递上热腾腾的饭菜，老人先是愣了一下，接过饭菜后，又掏出仅有的20块钱说要付钱，当然被民警回绝。

由于老人提供的有效信息很少，加上思维迟钝，带有浓重的方言口音，查找工作也一时陷入僵局，“可能在合肥的子女也不知道她走丢了，没有报警备案，只能希望在派出所信息库中找到老人的更多信息。”民警说。

民警也提醒，岁数大的老人单独外出容易迷路、受伤，最好有人全程陪伴，或让单独外出的老人携带地址卡片和联系方式。

星报记者探访居家如何养老：

一个电话，养老服务“快递”到家

王世豪 记者 沈娟娟

在今年9月的合肥市政府第106次常务会上，“居家养老”正式提上时间表，凡是具有合肥市市区户籍的70岁以上低保老人、90岁以上高龄老人，将每天享受由政府“买单”的1小时居家养老服务。

老人在家怎么享受养老服务？又能享受到哪些服务？记者进行了探访。

一个电话服务就“快递”到家

“你好，这里是居家服务热线，请问有什么可以帮助您的吗？”刚走进位于包河区的合肥爱邻居家养老服务中心，就碰到了一位老人寻求家政服务的电话。

接下单子后，工作人员立即在全市范围内“搜索”能提供家政服务的加盟商，并电话联系了相关人员上门提供服务。

“陪聊、理发、推拿、维修等，都是我们的服务项目。”一名工作人员向记者介绍，从目前的情况看，家政服务是老年人“呼叫”最多的服务。

在一位工作人员的电脑里，记者看到，只要是登记在案的老人，其“档案”就像医院的健康档案一样详细，包括儿女的姓名和联系电话、曾生过什么病等，“从今年1月试运营以来，我们这登记的老人大约有3万人。”

此外，服务中心还将在24小时内按照标准流程回访居民用户，之后还将把服务信息录入客户服务资料库备存，作为客户服务资料永久保存，成为加盟商的一个“成绩单”。

企业捐款为居家养老服务买单

今年7月，合肥市包河区辖区内60岁以上重点优抚对象和城市一类低保老人就收到了一份特殊的“福利”：居家养老服务代金券。

而记者在采访中也了解到，就在11月2日，合肥市常青机械制造有限责任公司等13家爱心企业慈善捐助40万元助老资金。

“老人们拿上爱心券，向居家养老服务中心购买居家养老服务，加盟商则凭借这种爱心券从居家养老服务中心兑换现金。”爱邻居家养老服务中心的相关负责人解释，“不单是政府，越来越多的民营企业等社会力量参与其中，为老人购买居家养老服务。”

合肥居家养老还在“摸路子”

在合肥工业大学社会实践教研部主任周军看来，居家养老这种模式更需要关注高龄独居、残障失能、重病大病、低保特困和孤寡失独这五大类人群，“他们居住分散、需求分散、资源分散、消费能力弱。”

在欧美等发达国家，机构养老的比例占5%，我国在“十二五”期间达到的比例是4%左右，而合肥的居家养老模式还在“摸路子”阶段。

周军在接受记者采访时称，居家养老服务只靠志愿者很难做得好，特别需要邀请社区商家加盟服务，“社会组织要发挥潜在的公益力量，目前居家养老的加盟服务商大多是家政、便民类，其他服务项目则少之又少，养老服务项目要做好整合。”

中国保健名酒第一品牌
竹叶青酒
白玉汾酒、玫瑰汾酒
诚招安徽地区县级代理商
山西杏花村竹叶青酒销售有限责任公司安徽市场处
电话:0551-3433583 18956086858（袁先生）

刷卡宝上门就送港澳游

手机银行银联支付（刷卡宝）是一款全新的移动支付软件。申请手续简单（只需身份证，银行卡就可办理），只要手机有流量走到哪刷到哪。适用群体广泛(餐饮，旅游，珠宝等行业)，可刷所有银行卡（银联标志），现诚招各级代理商。凡是上门咨询的赠送一张单人香港澳门4日游，价值2980元。立即订购的送双人游。别人刷卡您挣钱。详情请咨询大翼网络科技有限公司-安徽办事处 合肥市经开区百乐门广场10#1619室
热线:0551-3816108 QQ:2572945300