

安徽电信“智慧安徽”行系列专题报道(二)

智慧政务：“经营”城市的智慧“驿站”



淮南数字城管操作系统正在监控全市发生的大小事。

名言警句：“聪明能帮助自己，才智是指给自己带来好处的同时也帮助了别人，智慧就是两者皆顾下还能给社会带来好处！”——中国

穿梭在当下的城市之中，交通越来越拥堵、市容市貌期待提升，种种“城市病”让美好的城市生活开始打起“折扣”。谁来破解这道复杂的课题？

“智慧政务”概念随后被推到了时代的面前。城市管理者的不断拓展自己的思路，电子政务、平安城市、监管执法等等应用渐渐呈现在城市远景图里。

当智慧和城市一旦碰撞，“驿站”迅速建起。暮然回首，你会发现：城市，已经从需要“管理”升级为了接受“经营”的时代了。

许敏 特派记者 何曙光文/图

从“管理”城市迈向“经营”城市

所谓“智慧”，并不只是一个隐喻的说法，而是实实在在的现象。“智慧政务”重在用智慧的信息科技帮助城市培育一个“大脑”，将城市经营起来。

淮南市龙湖路和顺风路交叉口，一堆垃圾被遗弃在路边的小角落里。当环卫工人还可没来得及赶到这里，数字化城管监督指挥中心的工作人员就在大屏幕上看到了这一幕，他们立即调派采集员赶赴现场，通知专门人员处置，然后在同一位置拍照反馈至中心对比。

整个执法过程只花了不足10分钟时

间，这便是“数字城管”带来的效率。

“件件有落实，事事有回音。我们就是要运用数字技术，来服务城市管理！”淮南市市容管理局督查机动大队队长朱涛介绍说，目前淮南市共有49个涉城部门单位被纳入数字城管体系，明确了市、区各城市管理部门的职能职责，从根本上解决了过去城管部门之间各自为政、各管一头、职能交叉、职责不清、互相推诿的现象。特别是，淮南的数字城管系统在国内独创了重大案件、疑难案件督办两大子系统，增强了数字城管系统考核评估的准确性，提高了处置城市管理疑难问题的效率。

面对眼前一个大的电子屏幕，朱涛笑着告诉记者，几天前的一个下午5:30左右，他们通过“数字城管”监控发现广电局楼下马路上一段护栏被撞坏了，后来，“数字城管”帮了他们一个大忙。

“交通护栏在不同的使用期隶属于不同单位，靠人工登记很是麻烦。这时，我们通过“数字城管”查询到这一段已经属于交警部门管理，于是立即通知交警，随后，部门联动，赶在下班高峰到来前就迅速处理好了。”

作为“智慧政务”的重要内容之一，“数字城管”是安徽电信对“智慧政务”的最早探索。

负责该项目的安徽电信政企部高级项目经理杨奇告诉记者，目前我省12个地市已实施或正在实施“数字城管”项目，对我省城管建设和现代化管理起到了积极作用。

手机操作的一朵“政务云”

无纸化办公，曾是一度的追求，移动

数字化办公，让政府部门真正告别了“纸笔当家”的时代。

安徽宿州市市政府，办公室文秘科科长朱红波开了自己口袋里的一部看似平常的手机，一张电子版的人事任命文件立刻呈现在记者面前。

“以往，如果在市领导出差在外时，有重要文件需要签发，只能暂时搁下，仅此一项就要耽误很多时间，并对后续工作造成影响，现在不一样了！”朱红波告诉记者，现在，领导在何地出差，遇到需要阅读以及签署文件，只需用手机登录电子政务平台，即可随时随地阅览和签署意见。

聊起“智慧政务”这个应用平台，宿州市信息中心主任陈为民也是意犹未尽。

“原来是从在纸上一页一页地翻，变成了鼠标和页面一点一点地拉。原来，提高政务办公的效能，还可以如此简单。”侃侃而谈的他告诉记者，宿州市电子政务系统投入运行一个多月来，目前全市600多家党政机关及事业单位均实现接入网内并使用电子政务办公系统，通过网上进行公文、会议通知、期刊信息等政府事务的传递。

“打造智慧政务模式，编织一张智慧政务网，基于信息技术形成一朵‘政务云’。”安徽电信政企部高级项目经理姜越向记者透露，目前，安徽省已经有5万多名公务员通过“智慧政务”实现了移动办公。而办公效率的提升，最终带来的不仅仅是公务员队伍信息化水平的整体提高，更有为民服务的高效。

记者了解到，由于智慧城市建设涉及多个部门和多个领域，当前仍然存在行政部门垂直管理造成的信息壁垒。专业人士则认为，今后需要打造跨部门的信息共享平台，通过信息资源共享，加强统筹协调，探索全新的业务协作运行模式。

“司法E通”：烦恼后的一脸微笑

在智慧城市建设中，“司法E通”值得一提。

在淮南市司法局社区矫正办公室，工作人员崔健刚打开电脑，“司法E通”上一行醒目的红色小字正在提醒：请注意，以下几名社区矫正人员已经越界！

随后的采访中，记者了解到，所谓“司法E通”就是给那些社区矫正人员设置的“电子围栏”，只要他们的活动范围超出了规定，立刻就会被监控到。这款由安徽电信开发应用“司法E通”在淮南的上线，也是我省司法行政工作向信息化模式转型的典型示范。

同样受益的，还有淮南市综治办。

“对淮南来说，采煤塌陷带来了‘历史的沉疴’，经济发展伴随着‘转型的阵痛’，城市建设产生出‘成长的烦恼’！”淮南市综治办指导科的王涛如此评价他对社会管理的“见解”。

王涛面对眼前一组组数据，话锋一转，微笑了起来。他解释说，如今的淮南市综治办，“综治E通”帮助维稳综治网格化向社会管理网格化延伸拓展，在小网格向大网格转变的过程中，传统手工操作也正式转为电子化管理。

记者获悉，目前该各县区、乡镇街道、城乡社区系统接入率100%，人、地、物、事、情、组织等社会管理诸要素综合信息数据采集录入率达到了90%，其中，全市230多万人口的基础信息数据采集录入率达92.71%，基本实现了社会管理最基础要素的全覆盖。



淮南市司法局社区矫正办公室，“司法E通”在提醒：请注意，以下几名社区矫正人员已经越界！



工作人员正在使用淮南数字城管操作系统



安徽宿州市市政府，办公室文秘科科长朱红波开了自己口袋里的一部看似平常的手机，一张电子版的人事任命文件立刻呈现在记者面前。