

人情冷暖患者先知

到医院看病没地方停车;挂号或者缴个费要花很长的时间来排长队;一个诊室内挤满了患者,自己反映病情时,医生没听清其他人听得一清二楚……估计不少患者在就医时,都遇到过这样或者那样的尴尬。

那么,现在省城的各大医院就医软环境到底如何?近日,本报记者对省城各大医院的软环境进行了一番实地调查,其中发现的问题既有院方的不足之处,同时也有少数患者自身的原因。希望医院有则改之无则加勉,患者能多点耐心,大家共同努力,一起打造良好的就医环境。

候诊环境

时间:8:00 地点:合肥市妇幼保健院
候诊区环境挺清幽

虽然门诊楼的走廊不算太宽阔,妇幼保健院的候诊区仍然显得人性十足。

二楼产科分诊台外面放了一个告示牌,上面写着“请把座位让给就诊的准妈妈”。

而在距离分诊台较远的落地窗边,还摆放着几组文艺范儿十足的藤椅和玻璃茶几,再配上旁边的自助饮水机,坐在窗边晒着暖暖的阳光,产检的焦急等待快要变成享受了。

时间:8:30 地点:省立医院
候诊区椅子不够坐

骨科与神经外科的候诊区没有窗子,空气非常污浊。能容纳60个人的候诊区坐得满满当当,还有近20名患者靠在墙边等待叫号。

二楼的肾内科候诊区同样充斥着喧闹声、电子叫号声、医生喊号声,使人不禁心烦意乱。

不过同样是省立医院,知名专家门诊的候诊大厅则要显得温馨得多。暖色调的墙砖和吊灯,静谧的环境,让记者之前紧绷的神经也为之一松。

时间:11:00 地点:省立儿童医院
旋转木马等“大玩具”很讨喜

由于来看病的都是小朋友,儿童医院的院子里甚至有旋转木马这样的大型游乐设施。除此之外,还有动物造型的电动滑滑车和滑梯、跷跷板等,用以消除小患者候诊时的恐惧感。在这么多“大玩具”面前,大概医生叔叔的针头也不显得那么可怕了吧。

停车条件

时间:8:10 地点:合肥市妇幼保健院
路窄车多很纠结

路窄车多,医院里的停车场基本都是“客满”的状况。“每次送老婆来产检都很头疼,开车吧没法停,出租车又不好打,更不可能让老婆挤公交。只能一大早就起来,有时还是找不到位子。”方先生无奈地叹了口气。

医护观点

说了这么多医院的软环境,也许你会说,最大的软环境还是医护人员的态度。其实有时候,信任和尊重都是相互的。

护士:被辱骂是“家常便饭”

快速、正确地分诊,耐心地解答急诊病人及家属的疑问,帮忙联系家属、联系会诊医生,抢救病人,不停地说了三个小时的话,为了压过嘈杂声又不得不放大嗓门。安医大一附院的急诊护士靓靓在工作时间里像个女超人。但即便如此,靓靓和她的同事们还是说,她们被辱骂仍是“家常便饭”。

医生:良好就医环境需要双方共同努力

省中医院骨科医生王正说,很多候诊病人喜欢拥到诊室里“看”别人诊病,一直以来都让他很头疼。“病人其实并非有意窥探他人隐私,只是心理上觉得离医生近一点,多少能缓解候诊时的焦急情绪。可人一多,病人匆匆忙忙主

时间:14:35 地点:安医大一附院
地下停车场缓解停车难

绩溪路本身只有两车道,很多出租车、私家车又在路边随意上下客,开车从那里经过可得有点耐心。不过让人稍稍宽慰的是,这里有地下停车场,一般都有停车位,开车来看病不用头疼车停到哪里。

诉,医生也匆匆忙忙地问,有时让病人感觉‘我还没说两句你怎么就把药开了’。”王正说。

王正表示,其实良好就医环境需要双方共同努力。

医院:希望患者能多点耐心

省立儿童医院医务科主任华山是一名儿科医生。他告诉记者,被骂被侮辱对医生来说已不稀奇。“有时我正在给病人看病,突然10分钟前离开的那个病人又回来了,打断我对别人诊疗来问我诸如‘药要怎么吃’这样的问题。如果我不及时回答他,他就怪我态度不好;如果我回答他了,正在诊疗的病人很可能也会不高兴。”华山说,常常有患儿家长因为“先来后到”的问题在诊室里和医生吵起来。

华山还建议,如果患儿家属真的对医疗结果等不满意,可以寻求医学会鉴定或司法鉴定,以更理性的方式解决。“而不是到医生诊室大吵大闹。”

万科28年 56城
让建筑赞美生命 | 中国房地产行业持续领跑者

9月15日 全城预约

88&89m²景观装修三房 华彩绽放

预约成功即享开盘**10000元/套**优惠 再送豪华巨幕观影券（活动详情见现场公示）



优居产品体系
绿色建筑标准住宅、品质装修、居住空间优化系统



优居生活体系
国际金融后台服务基地核心区域、万客会生活平台、优质教育资源、约8万平泰式风情园林



优居服务体系
万科金牌物业、置业服务体系、阳光宣言体制、客户服务体系

销售热线
0551-5666 999

5666 999

项目地址：合肥市滨湖新区徽州大道与云谷路交汇处西行约900米

投资人：合肥万科置业有限公司 开发商：合肥万科皖智地产有限公司 整合推广：M² SHANGHAI 销售代理：合富辉煌 思源经纪

以上图文仅供参考，不作为合同要约，买卖双方权利义务请以国家相关法律法规及签订的合同文件为准，合肥万科皖智地产有限公司拥有最终解释权。合肥万科皖智—滨湖万科城-报纸广告类016-201209 合房预售证第20120188号



泰式园林实景图

滨湖万科城