人情冷暖患者先知

到医院看病没地方停车；挂个号或者缴个费要花很长的时间来排长队；一个诊间内挤满了患者，自己反映病情时，医生没听清其他人听得一清二楚……估计不少患者在就医时，都遇到过这样或者那样的尴尬。

那么，现在省城的各大医院就医软环境到底如何？近日，本报记者对省城各大医院的软环境进行了一番实地调查，其中发现的问题既有院方的不足之处，同时也有少数患者自身的原因。希望医院有则改之无则加勉，患者能多点耐心，大家共同努力，一起打造良好的就医环境。

候诊环境

时间：8:00 地点：合肥市妇幼保健院
候诊区环境挺清幽

虽然门诊楼的走廊不算太宽阔，妇幼保健院的候诊区仍然显得人性十足。

二楼产科分诊台外面放了一个告示牌，上面写着“请把座位让给就诊的准妈妈”。

而在距离分诊台较远的落地窗边，还摆放着几组文艺范儿十足的藤椅和玻璃茶几，再配上旁边的自助饮水机，坐在窗边晒着暖暖的阳光，产检的焦急等待快要变成享受了。

时间：8:30 地点：省立医院
候诊区椅子不够坐

骨科与神经外科的候诊区没有窗子，空气非常污浊。能容纳60个人的候诊区坐得满满当当，还有近20名患者靠在墙边等待叫号。

二楼的肾内科候诊区同样充斥着喧闹声、电子叫号声、医生喊号声，使人不禁心烦意乱。

不过同样是省立医院，知名专家门诊的候诊大厅则要显得温馨得多。暖色调的墙砖和吊灯，静谧的环境，让记者之前紧绷的神经也为之一松。

时间：11:00 地点：省立儿童医院
旋转木马等“大玩具”很讨喜

由于来看病的都是小朋友，儿童医院的院子里甚至有旋转木马这样的大型游乐设施。除此之外，还有动物造型的电动滑滑车和滑梯、跷跷板等，用以消除小患者候诊时的恐惧感。在这么多“大玩具”面前，大概医生叔叔的针头也不显得那么可怕了吧。

停车条件

时间：8:10 地点：合肥市妇幼保健院
路窄车多很纠结

路窄车多，医院里的停车场基本都是“客满”的状况。“每次送老婆来产检都很头疼，开车吧没法停，出租车又不好打，更不可能让老婆挤公交。只能一大早就赶来，有时还是找不到位子。”方先生无奈地叹了口气。

时间：14:35 地点：安医大一附院
地下停车场缓解停车难

绩溪路本身只有两车道，很多出租车、私家车又在路边随意上下客，开车从那里经过可得有点耐心。不过让人稍稍宽慰的是，这里有地下停车场，一般都有停车位，开车来看病不用头疼车停到哪里。

医护观点

说了这么多医院的软环境，也许你会说，最大的软环境还是医护人员的态度。其实有时候，信任和尊重都是相互的。

护士：被辱骂是“家常便饭”

快速、正确地分诊，耐心地解答急诊病人及家属的疑问，帮忙联系家属、联系会诊医生，抢救病人，不停地说了三个小时的话，为了压过嘈杂声又不得不放大嗓门。安医大一附院的急诊护士靓靓在工作时间里像个女超人。但即便如此，靓靓和她的同事们还是说，她们被辱骂仍是“家常便饭”。

医生：良好就医环境需要双方共同努力

省中医院骨科医生王正说，很多候诊病人喜欢拥到诊室里“看”别人诊病，一直以来都让他很头疼。“病人其实并非有意窥探他人隐私，只是心理上觉得离医生近一点，多少能缓解候诊时的焦急情绪。可人一多，病人匆匆忙忙主诉，医生也匆匆忙忙地问，有时让病人感觉‘我还没说两句你怎么就把药开了’。”王正说。

王正表示，其实良好就医环境需要双方共同努力。

医院：希望患者能多点耐心

省立儿童医院医务科主任华山是一名儿科医生。他告诉记者，被骂被侮辱对医生来说已不稀奇。“有时我正在给病人看病，突然10分钟前离开的那个病人又回来了，打断我对别人诊疗来问我诸如‘药要怎么吃’这样的问题。如果我不及时回答他，他就怪我态度不好；如果我回答他了，正在诊疗的病人很可能也会不高兴。”华山说，常常有患儿家长因为“先来后到”的问题在诊室里和医生吵起来。

华山还建议，如果患儿家属真的对医疗结果等不满意，可以寻求医学会鉴定或司法鉴定，以更理性的方式解决。“而不是到医生诊室大吵大闹。”