

全国劳模徐辉做客星报“夏令热线” 多方联动,现场出击解决“气”问题



章祝 邓璐 记者 江亚萍/文 倪路/图

昨日上午,全国劳模、全国道德模范、刚获得全国创先争优优秀共产党员称号的合肥燃气集团管运公司副经理徐辉赶到报社,接听“夏令热线”,为星报读者提供服务。同时,合肥燃气集团蓝焰热线主任刘玲也来到星报,与燃气集团各相关服务部门联动,快速出击,为读者解决问题。



徐辉



刘玲

灶具打不着火,先查查电池

昨日接听热线时间为上午9点半到10点半,问题主要集中在灶具打不着火、安全检查等方面。现将部分问题整理如下:

荣城花园邱女士:我家灶具打不着火,是燃气问题吗?是否可以上门检查下?

解答:灶具打不着火,建议先检查下灶具的电池是否还有电,因为一般灶具电池每半年要更换一次,很多用户不清楚这点。

结果:昨日下午上门检查更换灶具的点火针,灶具已正常使用。

三中宿舍的吕阿姨来电:我家灶具点不着火,我一个空巢老人,希望能有人上门帮助查看。

解答:灶具维修应该归厂家负责,但考虑到燃气安全和老人一个人的事实,会派人上门查看。

结果:燃气集团百花服务所工作人员接到“夏令热线”转过去的电话,很快赶到吕阿姨家,经检查是灶具感应针连接线断了,工作人员已将灶具维修好。

管道生了锈,担心安全有问题

元一时代花园龚先生来电:我家灶具每次使用不到一会,灶具表面就会发烫,是不是有什么问题呢?

解答:灶具使用时灶面发烫,应不是管道出现问题,但要引起重视,灶具的使用年限是8年,超过8年,建议更换灶具。

结果:现场联系了辖区燃气服务所,昨日下午5点钟服务人员赶到该户居民家里

进行了检修。

阜南路郑先生来电:我家通往2楼人家燃气管道锈蚀厉害,我担心漏气,能上门检查下吗?

解答:管道锈蚀,多和水蒸气等外部环境腐蚀有关,严重的,确有安全隐患,会派人检查。

结果:工作人员已上门检查,管道正常,建议厨房开窗通风,可以刷点防锈漆。

这些涉及安全,你要看清楚

西园新村张先生来电:夏季使用天然气要特别注意什么问题吗?

解答:夏季高温天气,要保持开窗通风。要注意“一开三关”,即打开厨房窗户,用完气后要关灶具阀、关灶前阀、关厨房门。在使用燃气灶具时人不要远离,以免沸汤溢出扑灭或被风吹灭火焰,造成漏气。

曙光新村李女士:怀疑天然气泄漏怎么办?

解答:天然气中含臭味添加剂,一旦泄漏可以闻到。用户平时还可通过在燃气管道设施涂刷肥皂水,根据有无气泡产生判断是否漏气。如果发现燃气泄漏等异常情况,请立即关闭燃气阀、打开门窗,出门拨打蓝焰热线 5133333;期间,勿触动

室内任何电器开关或火种,勿使用室内电话或手机,避免发生意外。

星报“夏令热线”继续关注您的生活点滴,记住我们的联系方式:您可以拨打“夏令热线”0551-2620110;可以发送电子邮件至邮箱:yangzijianguo2003@163.com,还可以编辑您要反映的内容,直接@市场星报的新浪微博。

皖能大厦
WANNENG HOTEL
全新装修
特价标准间: 268元 累计十间送一间
数量有限,预订从速
订房: 2225056、2225057 订餐: 2225178
会议: 2225190 地址: 合肥市马鞍山路99号

逸翔电动车 新日电动车

以旧换新 空前让利

旧摩托车、旧电动车、旧助力车以旧换新

不分品牌、不分新旧

一率折价 1000元

活动地点: 合肥市原市府广场

活动时间: 7月7日-8日

以旧换新

全场一率折价 1000元



第四届全国体育大会指定品牌
财政部“电动车下乡”中标品牌

主办单位: 安徽省工商联电动车行业商会
承办单位: 安徽中伟车业有限公司

咨询电话: 0551-4238788