



## 贴近民生 服务百姓 ——记中国邮政储蓄银行安徽省分行

经过四年多的不懈努力,中国邮政储蓄银行安徽省分行业务品种不断丰富,形成了包含本外币存款、零售信贷、公司信贷、国内国际汇兑、银行卡、理财、基金、票据贴现、电子银行等业务在内的全功能产品和服务体系。全行呈现出业务稳步发展,业绩持续增长,实力快速提升,管理明显增强,风险管控良好的良好态势。服务民生,支持地方经济建设的能力不断增强。建行以来,邮储安徽省分行通过各类贷款以及存放同业、协议存款、票据贴现及地方债投资等形式为安徽社会经济发展提供778.62亿元资金。截至今年4月份,邮储银行安徽省分行信贷余额同比增速达53.86%,在全省金融机构中位列第二。



创富大赛

### 创富大赛 助力中小企业实现创富梦想

2011年,根据邮储银行总行统一部署,邮储安徽省分行开展了创富大赛活动。活动以“幸福创富路,邮储伴您行”为主题,面向社会大众和小微企业征集优秀创富方案,提供融资机会,鼓励全民创业。历时两个多月的创富大赛,6000多名创业者报名参赛,初赛、分区赛、复赛、决赛层层选拔,4000多万元的融资机会……创富大赛为开拓、打拼的创业者提供了一个推介展示、分享经验、收获融资的崭新平台,将一个个好创意、好项目“点石成金”,在加速崛起的江淮大地上掀起了一股全民创业的热潮。

为中小企业提供金融帮扶有着高度的契合。在信贷规模受控的大环境下,通过比赛的形式来广泛寻找和深度挖掘这些优质的中小企业客户,将有限的信贷资源用在他们身上,帮助他们解决融资困难,这一方面切实为小微企业解决了困难,另一方面也体现了邮储银行普惠金融的服务理念。

创富大赛的成功举办,再一次树立起邮储银行安徽省分行融入地方经济、服务社会民生和敢于担当的“责任银行”形象,在服务小微企业、个体工商户、农户等小个农群体的过程中书写了浓墨重彩的一笔,激励了一大批心怀创富梦想的个人和企业。据悉,建行以来,邮储银行安徽省分行面向小微企业、个体工商户、农户累计发放贷款近36.09万笔,占全部贷款笔数的91.69%。

### 阳光信贷 绽放信用之花

该行自去年以来,积极响应省政府打造“信用安徽”号召,在全省推开“信用村镇”建设,成效斐然,不少信用村镇呈现出“三多三少三提高”的喜人景象:即学习本领、创业致富、讲求诚信的人多了;恶意欠贷、酗酒赌博、打架斗殴的人少了;群众诚信意识、守法意识、文明意识明显提高。

“信用村镇”建设得到了各地党委、政府相关部门的大力支持。邮储银行凤阳县支行利用

团县委对青年创业、县人社局对返乡人员及下岗失业人员创业贷款贴息的机遇,将针对特定对象的小额贷款发放与“诚信户”挂钩;濉溪县支行以濉溪县政府实施的“全民创业”“小老板培育工程”为发展契机,积极开展“送小额贷款下乡”活动,被濉溪县政府列为濉溪县“小老板培育工程”担保贷款重点发放银行。

在稳步推进信用村镇建设的同时,邮储银行积极推行“阳

光信贷”,该行自2008年成立以来,便要求所有信贷人员必须严格恪守“八不准”的行为准则,不断提高服务质量。据了解,在邮储银行办理小额贷款业务,手续简便,不需任何抵押、质押,只要提供担保人或联保对象即可申请。同时,根据客户需求,最快3天就能放款。这一便民放款方式,加之信贷全程阳光操作,使得邮储银行在城乡金融市场具有很大吸引力。

### 提升服务 努力打造涉农服务新平台

多年来,邮储银行安徽省分行立足于支持“三农”,凭借强大的网络和品牌优势,积极做好“三农”金融服务工作,先后成功实施了“绿卡村工程”、“农惠通”助农小额支付项目、“新农保”代理项目以及农民工银行卡特色服务等,大力推进对广大农村地区的金融服务,取得了较好的成效。2011年,随着中国邮政储蓄银行银联“福农卡”全国首发仪式在合肥举行,该行在全省范围内开始打造全新涉农服务新平台。

福农卡的发卡对象主要是从事农业生产的农民、种养殖大户和涉农个体工商户、中小企业主等,持卡人可以通过信用评级、联保、定向担保等方式,灵活、方便地获得邮储银行小额贷款额度;可以代接收各项涉农补贴款,成为“新农保”、“新农合”相关款项支付和下拨的有效载体;可以享受农民工银行卡特色业务的优惠政策,得到更多的手

续费优惠;可以在我省广大农村地区的徽商农家福、国元农业保险、易商数码等商家享受到各商家质量可靠、价格优惠的商品和服务。目前,邮储银行已在全省范围发放福农卡425万张,卡户存款29亿元。

在打造“福农”卡特色服务商圈,改善农村地区信用环境的同时,2012年,该行积极响应中国人民银行的号召,在农村地区开展银行卡助农取款服务,切实提高农村地区金融服务水平。家住凤台县的关中祥老汉过去领取养老金要到10公里外的大兴储蓄所,每次取款要排队等几个小时,来回车费6元再加上吃饭一共要花掉大约10元钱。现在,他只要走进村头的邮储银行助农取款服务点,拿出邮储绿卡就能取到100元养老金,顺道还能买点日用品回家。

和关老汉一样,越来越多的农村储户可以享受村口取款的便捷服务,邮储行为全省每

个助农取款服务点的特约商户安装“商易通”电话设备,配备必备的验钞机等设施,针对服务对象多为从未使用过银行卡的老年人,为防范风险,减少纠纷,该行要求特约商户须在统一格式的台账上,认真登记取款日期、取款人身份信息、取款卡号、取款金额等,并在核验无误后再请持卡人签字或按手印确认,确保取款安全。

开展助农取款服务,是落实国家各项支农惠农政策的重要举措,对于改善农村金融环境有着重要意义。邮储银行安徽省分行已在全省所有地市开展该项业务,目前正在大力推进银行卡助农取款服务布点工作,截至今年5月底,共设置助农取款服务点409个,本年共受理取款笔数约1.5万笔,查询笔数约1.1万笔,累计交易金额达500万元,为农村储户取款提供了极大方便,有效改善了农村地区支付服务环境。



信贷调查现场



小额贷款富菜农