

# 我省多部门昨日联合发出通知 医患关系投诉 实行“首诉负责制”

星报讯(陈旭 记者 李婉婷) 医患纠纷频发,正常医疗秩序的底线正不断被冲击,如何有效保护医患双方的利益甚至生命安全不受侵害?省综治办、省卫生厅、省公安厅等部门昨日联合发出通知,要求6月底前,全省16个市要全部建立医患纠纷预防处置机制;下半年,105个县(市、区)都将建立该机制。

通知要求医疗机构增加医患沟通渠道,坚持“以病人为中心”,注重对患者的人文关怀,医生要经常与患者沟通,提高患者对疾病诊疗全过程及其风险性的认识,减少医患之间由于信息不对称而产生的矛盾和纠纷。同时,医院要设立或指定专门的部门处理患者投诉,二级以上医疗机构要设立医患关系投诉管理部门,并实行“首诉负责制”,及时受理和处理患者投诉,定期收集患者对医院服务的意见,努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

除了让沟通更畅通,医院还必须增强医务人员的法律意识、责任意识和道德修养,规范医疗行为,严格落实首诉负责制、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、术前讨论制度和查对制度等医疗安全核心制度,提高服务质量,保证医疗安全,努力防止医疗差错和医疗事故发生,从源头上预防和减少医患纠纷。

即使沟通畅通,也无医疗事故,仍遭遇恶性医闹怎么办?别急,医院门急诊、病房等重点科室、部位将实行24小时安全监控,二级以上医院应向当地公安机关申请,逐步设立警务室。因医患纠纷引发严重扰乱医疗秩序行为的,医疗机构应立即报警。各级公安部门将建立医患纠纷突发事件应急出警机制,加强医警协作,及时排查、消除各种治安隐患;而保监部门也将支持和引导保险公司积极配合医患纠纷人民调解组织,对医疗责任保险进行理赔。

# 我省农业“大包干”借助科技力量 “收入倍增”鼓起农民腰包



记者 俞宝强

“产品长相土、加工粗,农民收入低”,这是人们传统印象中,对我省“三农”的认识。面对存在的问题,安徽农业在“大包干”的基础上,农业科技运用正改变这一切,安徽农业、农村、农民展现出了全新的面貌。

## 农民一年纯收入增加额首超千元

我省是农业大省,过去五年,农业综合开发从发展的“瓶颈”入手,着力解决农业投入、效益、市场等核心问题,创新机制,集中投入,做出了有益尝试。

昨日,记者从省农委获悉,去年我省农民收入快速增长,全省农民人均年纯收入6300元,比上年增长19.2%。一年纯收入增加额超过1000元,在我省历史上

还是第一次。

在多渠道增加农民收入的同时,我省还继续改善农村民生和社会事业。去年全年培训农民832万人;社会保障体系逐步完善,67个县进入国家“新农保”试点,覆盖面为63.8%，“新农合”参保4916.9万人,解决了312万农村人口的饮水安全问题,改造农村危房102万户。

## 农产品检测可“寻根问祖”

一颗大白菜,只需将张贴在上面的条码,在农产品可追溯查询终端上一扫描,产地、种植户姓名、种子来源、检测结果等所有信息一目了然。拿起一本电子点菜单,在点击成品菜肴的同时,可以点击原料食材的来源、种植地、检测结果等,让你吃上放心菜……

据悉,目前我省可以使用物联网,通过现代信息传感设备,把物品与互联

网连接起来,实现智能化识别、定位、跟踪、监控和管理。目前,这项技术已广泛运用于建立农产品从产到销的全产业链可追溯平台,以及帮助政府建立农情监测系统。

此外,随着科技水平的提高,农产品用途将越来越广泛,不仅仅局限于满足食用的最基本用途,附加值也会越来越高,这也是我省现代农业的发展方向之一。

## 安徽农业“大步走出去”

自2000年以来,我省已连续12年在上海等地成功举办了名优农产品、绿色食品交易会,目前,农交会已成为安徽农业对外开放的平台和缩影,也是一个对外开放的新战略。

据介绍,为加快农业“走出去”步伐,我省在全国率先出台支持农业“走出去”新政,从今年开始,每年在安排的省财政支持“走出去”专项资金中,拿出

20%用于支持农业。

为确保农产品质量安全,在“十二五”期间,我省将建成果蔬制品、茶叶、中药材、粮油类、水产品以及畜禽产品等各类食品农产品质量安全示范区10个以上。

我省目前已有20多家企业在境外投资农业开发和农产品贸易经营,涉及非洲和欧美亚15个国家和地区。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333



## 恒大城

长江东路·欧陆御湖城

# 4688

元/m<sup>2</sup>起

## 限量10套120-174m<sup>2</sup>

# 最高优惠 35

万/套

## 送1500元/m<sup>2</sup>起 豪装

### 成熟配套 震撼性价比



恒大城六月业主庆生会 活动时间: 6月10日14:00

恒大地产集团  
EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

# 442 6666

尊贵热线 0551-

地址: 长江东路与王岗路交汇向北500米(长江批发市场东)