

第七届合肥“十大母亲”评选活动

电话投票请拨:0551-2610788

网络投票请登录:星空社区 (http://www.xksq.net)



阮红芳：留守儿童的『妈妈』

“反正自己有这个能力,就多帮助一下别人嘛!”当记者找到这位留守儿童口中的“爱心妈妈”时,她对自己给予孩子的爱,只认为是一件很简单的事儿。可就是她眼中的这些简单的事,却让许多留守儿童随时有“妈妈”在身边,照顾自己生活,辅导自己的学习,更难得的是,在阮红芳的带领下,一位接一位的爱心妈妈接连出现在留守儿童的身边。 沈兰 记者 沈娟娟



一个帮忙点燃的爱心

合肥蜀山区清溪路社区,原本是一个典型的村改居的社区,在这个被阮红芳称为“村子”的地方,许多居民都靠外出打工为生,来自阜阳、六安打工者把孩子送进附近的乐农小学读书,并没有太多的时间去照顾。

小陈就是这样一名留守儿童,平时父母都在外打工,没人照顾,阮红芳的“爱心妈妈”也就是从小陈做起的。

“当时家里老房子也多,看到小陈平时没人照顾,又是自己儿子的同学,就接过来照应一下。”阮红芳表示,这一照顾,也

把自己的爱心一下子点燃了。

父母出外打工,早上一般给孩子10块钱当一天的饭钱,小孩随便买一点吃,中午就吃点方便面,阮红芳很心疼,“这样简单对付,又没人照顾,营养跟不上,为什么我不能帮着照顾照顾呢?”

说干就干,那时的阮红芳只是保险公司的一名普通员工,工作时间比较充裕,她有充足的时间照顾这群特殊的孩子们。

于是,就这样,阮红芳开始照顾孩子们的日常生活,这一照顾就是7年。

现在依然很挂念那些孩子

也有一些人说阮红芳傻,劝她把时间和精力放在自己家庭上。好在,丈夫和儿子给予了她极大的支持。

“有的孩子家里条件很差,穿的鞋都破了,我儿子过来告诉我,我就跟他说,你有多余的鞋子,送一双给别人穿吧,他也答应了。”在妈妈的影响下,儿子也开始更关心、帮助别人。阮红芳在照顾其他孩子的同时,也为儿子树立了榜样。

照顾留守儿童的时间久了,社区的工作人员也渐渐开始关

注这件事,工作人员不仅非常支持阮红芳的做法,还帮助阮红芳在社区里专门成立了“爱心妈妈之家”,组织了一二十个爱心妈妈,就有了更多的“妈妈”来照顾社区里的留守儿童,让这份爱心传递给更多的人。

2010年以后,阮红芳居住的地方开始拆迁,而原先住在附近的一些留守儿童的家庭也就搬走了。“现在大家都分散住在各个地方,但我很想他们。”现在谈起当时的那些孩子,阮红芳依然很挂念。

彭家云：市民『贴心小棉袄』

彭家云,合肥供水集团抢修中心热线服务科科长。曾获“安徽省文明职工”、合肥市第十届精神文明“十佳人物”、合肥市十佳服务明星、合肥市“黄山·志愿者·奉献之美”志愿者行动先进个人、合肥市建委系统先进个人等荣誉称号。 赵娟 记者 江亚萍/文 倪路/图



用户满意,自己开心

2012年3月14日一大早,家住合肥杏林花园16栋603室的倪老太太给彭班长打来电话,表示感谢。原来倪老太太住六楼,属总表供水,春节前就没水用。老人家以为冬季水管冰冻,管子冻住了没水,天天靠从邻居家拎水过日子。直到2月份天气已变暖,可家里还是没水,老人家才去找物业反映情况,物业上门检查系内部管锈蚀严重,已无法维修,建议老人家赶快办理水表出户。

老人家办理好出户手续,得知还要等一个月才能安装

上,十分着急。3月12日,老人家抱着试试看的态度,给“贴心小棉袄”服务热线打了电话,彭家云接到电话,当即在电话里安慰老人,请老人放心!次日就有施工人员与老人家取得了联系,并安装上水表,通上了水。老人家非常满意,盛赞供水服务就是好。

彭家云告诉记者,类似上面的事情经常发生,也是自己职责所在。“一般市民拨打热线,肯定都是有问题需要帮助,我们耐心点,用户满意,我们也工作得开心。”这句话,据说是彭家云经常挂在嘴边的话。

专治“疑难杂症”的专家

在日常工作中,同事们称她为“专治疑难杂症的专家”,叫她“彭专家”是因为她擅长处理疑难来电,所有疑难问题在她的协调下都能迎刃而解。十多年来,经她督办协调处理的难点问题不计其数,但处理结果都是相同,那就是用户会100%满意!

在合肥供水集团工作十几年来,经她联系并解决市民各类问题的,不计其数。很多市民在和她沟通取得理解后,最后特意赶到彭家云工作处,非要当面对她的工作说一声“感谢”,更有不少老人,为彭

家云电话中的耐心与热情感动,亲自赶到其单位,喊着“闺女”,道着感谢!

“她工作上很出色,所以对家的照顾就相对少很多,但对孩子的教育却没有放松,是个非常不错母亲。最主要的是她认真的态度,感染了身边的同事,也得到社会的认可。最让我们感动的是,因为供水热线必须24小时接听电话,一到年三十,她总是放弃休息,让其他同事回家团圆,精神很难得。”合肥供水集团推荐人,向记者感慨道。



办最有价值的都市报

文王贡酒为第七届合肥“十大母亲”喝彩!

专家智慧

品质领袖



真情文王,母亲之爱。首届“中国十大杰出母亲”、文王集团董事长刘素敏恭祝普天下母亲们节日快乐!