

3.15 有线电视服务更贴心

要做低碳达人!



机顶盒还在长期待机?

待机一整天耗电0.3度

长期待机将导致机顶盒

器件老化 功能下降

为防止电视画面不清晰, 出现马赛克、
频道不全、上不了有线宽带网等现象,

请在房屋装修时选用

合格的有线电视线材!



合肥有线电视器材销售部有各类合格质优的器材出售。地址: 阜阳路有线台老址, 电话: 2610129。

1、长期不关闭机顶盒会有什么影响?

答: 长期待机会影响机顶盒的使用寿命, 使机顶盒器件容易老化, 功能下降; 而且机顶盒开机时需要消耗电能, 造成能源浪费, 有悖于时下低碳环保的理念和潮流。所以, 建议用户在机顶盒使用后应及时关机, 以免造成不必要的损伤和浪费。

2、一天不关闭机顶盒需要消耗多少电量?

答: 机顶盒待机一整天需要消耗0.3度电。

3、家里装修时误用了不合格的有线电视材料会有什么后果?

答: 如果选择不合格的有线电视材料, 可能会对电视信号造成不良影响, 比如画面不清晰、出现马赛克、频道收不全等等, 有线宽带用户的宽带质量也会下降, 网速会变慢, 容易掉线。

4、如何选购有线电视器材?

答: 合格的有线电视电缆应该在护套上标明厂名、商标、规格型号、米数等信息, 切开电缆断口, 内部屏蔽网应该编织得均匀清晰, 手部加力不易分散。

5、哪些途径可以买到合格的有线电视器材?

答: 要方便的买到合格的器材其实很简单, 您只需去正规渠道购买, 那就不会出现问题。合肥有线电视器材销售部有各类合格质优的器材出售。

地址: 阜阳路有线台老址, 电话: 2610129。

6、家里买了高清电视机, 就能看到真正的高清节目吗?

答: 不能。

真正的高清电视=高清电视机+高清机顶盒+高清节目源。所以, 仅有高清电视机还看不上高清效果的节目甚至随着屏幕的扩大, 图像质量反而下降, 必须配上高清机顶盒才能真正实现电视高清。

7、现在高清电视很火热, 如何才能办理高清电视?

答: 只需拥有高清电视机, 即可去合肥有线各大营业厅办理。

1)、新开户套餐: 新开户用户直接使用高清机顶盒, 补交机顶盒差价520元, 再预缴12个月的基本收视费和高清互动功能费468元(24+15元/月), 费用总计为988元。

2)、升级套餐: 用户用旧标清机顶盒升级为高清机顶盒, 费用为50元/月(包括基本收视费)预缴两年费用即可, 旧机退回。

3)、副机型套餐: 针对第二台机顶盒还没有购买、直接领取高清机顶盒的用户不需要购买机顶盒。采用35元/月, 签订三年协议。

8、哪些电视机适合配用高清机顶盒呢?

答: 高清电视机只要是平板的、配有HDMI高清信号接口的, 都可以配置一台高清互动机顶盒, 享受高清电视的震撼效果。

9、安装了高清互动机顶盒, 能享受到什么新服务?

答: 高清互动电视兼容了普通标清机顶盒的所有功能, 除了70套左右的基本标清电视频道外, 还提供11套高清电视频道, 1套付费高清电影频道, 更能点播高清大片, 音画效果非同凡响。此外还有标清互动点播、电视回看、电视录像、节目预订, 电视游戏、金融财经等庞大的互动服务功能。

10、《3D电视频道》已经开播, 怎样才能收看?

答: 家里有3D电视机, 还不能收看3D电视节目。观众要看到3D试验频道得满足两个条件: 安装高清机顶盒和购买具有3D功能的电视机。二者缺一不可。

11、《3D电视频道》节目有何特色?

答: 《3D电视频道》立体传送影视大片、体育比赛, 直播伦敦奥运会等。

12、昨天的球赛错过了, 精彩的电视剧也没看到, 怎么办?

答: 错过了精彩的体育节目、精彩的电视剧、流行的综艺节目, 无需烦恼, 使用高清互动电视的电视回看功能, 错过的节目从头看、烦人的广告不用看。现在合肥有线一共有20个可回看频道, 48小时内的节目可以任意回看。您可以像看DVD一样快进、快退, 选择上一个节目或下一个节目, 还可以按定位键选择想看的时间点, 按左右键可以选择不同的频道, 轻轻松松即可任意选择想看的节目。

13、节目怎样才能预订呢?

可根据节目菜单将未来7天喜爱的电视节目预先录下来, 不用再掐点看电视, 随时想看就看。从节目播出开始7天的保留期, 真正实现随心所欲看电视让节目等着你。高清互动电视主页面的电视广播栏下有一个子菜单“电视录像”, 进入后, 可以看到20个可以录像的频道列表, 右边是与频道相对应的节目列表, 选择一个喜欢的节目直接录像即可。

合肥有线客服热线: 96533