

# 学车中途退费,按学习程度计算

## 有事请拨打0551-2620110,星报帮你问,件件有回音

### 政策咨询台

#### 怎样异地领取养老金

王大爷来电:一直在徽商银行领养老金,最近打算到上海定居,上海那边没有徽商银行,该怎么办呢?  
记者江亚萍采访答复:徽商银行客

服热线工作人员表示,王大爷可以叫子女帮其先开通网上银行,在上海那边只要有其他银行账号,可以通过网银转移,不需要手续费。

#### 养老保险该如何续缴

王女士来电:去年4月份离开原单位,至今没续缴养老保险,想知道续缴具体办理流程。  
记者江亚萍采访答复:合肥市市长热

线工作人员称,如果是以个人身份续缴保险,带上户口簿、身份证和照片,直接到辖区人社局办理即可。也可以到合肥市劳动局社会事务科办理。

#### 如何加急办理新护照

洪女士来电:我女儿在新加坡读书,最近生病很严重,需要我去照顾。请问,能否加急办理出国护照?  
记者范竹标整理答复:合肥市出入境

管理窗口张坤科长表示,可以的。符合以下情况均可加急办理:出国治病或探望危重病人的;出国奔丧的;出国参加紧急商务活动的;出国留学、开学时间临近的等。

#### 教师资格证何时开考

顾同学来电:我是一名应届毕业生,我想问一下,今年的教师资格证何时考试?  
记者马冰璐采访答复:合肥市教

育局工作人员称,2012年合肥教师资格证认证方案尚未出台。依据以往规定,一般每年一次,4月份报名,5月份考试。

#### 户口迁移证丢失咋办

蒋女士来电:在办理户口迁移时,不慎将户口迁移证丢失,请问该如何办理户口迁移手续?  
记者范竹标整理答复:合肥市公安

局户政窗口工作人员称,首先需要到户口迁移证上准备落户地的派出所,办理未落户证明,再到原户籍所在地派出所,重新办理户口迁移手续。

#### 在诊所上班能否考证

胡先生来电:我在私人诊所上班满一年,想直接从上班的诊所,报考执业助理医师,不知道可行?  
记者江亚萍采访答复:合肥市卫生局

工作人员表示,私人诊所作为报考主体,符合卫生技术专业资格考试的要求。但是报考执业医师,要对照本人的学历、专业,以及是否取得医师的资格才能确定。

### 服务便民站

#### 能否代办未婚证明

方先生来电:孩子买新房需要开未婚证明,但他很忙,我能帮他代办吗?  
记者宋娟采访回复:合肥市民政局工作人员介绍,直系亲属可以代

办。代办人需提供与当事人的亲属关系证明,携带两人的身份证和户口簿,到户口所在辖区婚姻登记机关办理。

#### 在哪里能进行婚检

郭女士来电:我马上要与女朋友登记结婚了,不知道在哪个医院可以进行婚检,如何收费。  
记者祁琳咨询答复:合肥市瑶海区委

民政局婚姻登记处的一位工作人员称,登记处有婚检,不收任何费用。

#### 个人如何申办网吧

黄先生来电:我想开家网吧,应该去哪里办相关手续?  
记者范竹标整理答复:记者咨询相关部门得知,网吧开设实行行政许

可制度,首先需通过文化部门审核,再由公安机关网监、消防部门,进行相关安全审核,最后到工商部门办理营业执照。

#### 哪儿咨询报考事宜

张先生来电:我想报考二级建造师,请问哪儿可以咨询报考事宜?  
记者马冰璐采访答复:合肥市建委

的工作人员说,张先生可以到行政服务中心二楼建委窗口咨询,也可以致电:0551-3537057。

#### 轻货需办运输证吗

吴先生来电:我们公司有一辆轻型普通货车,平时用于广告宣传,请问还需要办理道路运输证吗?  
记者马冰璐采访答复:合肥市运管处

工作人员表示,轻型普通货车只要有运输业务需要的,就必须办理道路运输证。

### 生活百帮箱

#### 有线能否网上缴费

高先生来电:合肥有线电视可以在网上缴费吗,网址是什么,找不到,在银行可以交吗?  
记者祁琳咨询答复:合肥有线96533工

作人员介绍,市民若有网上银行,可在招商银行、徽商银行、光大银行、工商银行、中信银行的官方网站上进行充值。

#### 花草枯萎何时补种

张先生来电:临泉东路一小区绿化状况糟糕,有不少花草已经枯萎,能否帮忙问一下物业,何时进行补种?  
记者马冰璐采访答复:该小区物业表

示,小区绿化是去年秋天种植的,因为冬季天气寒冷,导致部分花草枯萎,目前开发商已经答应会尽快补种。

#### 后备厢进水咋解决

曹先生来电:爱车的后备厢进水了,水量不大,后备厢的垫板全湿了,积了不少水垢,清理起来很麻烦。请问,该如何处理?  
记者范竹标采访答复:某品牌4S店服

务总监陈先生表示,后备厢进水,有可能是尾厢盖的密封条出问题,车辆使用一定时间密封胶条会老化,下雨或者洗车时,微量水会渗透进去。

#### 统计师证如何补办

李女士来电:我的统计师证不小心弄丢了,请问如何补办?  
记者马冰璐采访答复:合肥市统计局

工作人员表示,想补办证书,可以与当地人社局人事管理部门联系,该证书由他们负责核发。

#### 中午能办理业务吗

宋女士来电:因购房需要开一张未婚证明,不知道庐阳区行政服务中心,中午时间有没有人上班。  
记者祁琳咨询答复:庐阳区行政服

务中心工作人员介绍,上班时间为早上九点到晚上5点,中午可以办理业务。

### 烦恼聊天室

#### 结婚录像没录上咋赔

李先生来电:上周末儿子结婚,请了一影楼的摄影师为儿子婚礼摄像,还交了定金。可没想到,婚礼当天,摄像机突然出了故障,没有记录下婚礼的场面。这种情况,影楼该如何赔偿?  
记者范竹标整理答复:合肥市律师协

会宋律师表示,其实这件事,对于新人来说是非常遗憾的,毕竟婚礼的过程无法再现。律师建议,当事人双方可参照精神损失赔偿的标准,协商解决。

#### 退学要扣学费合理吗

范先生来电:我在一家驾校学车,交规已经通过,也上了三次车,最近去退学,扣了600元,请问合理吗?  
记者马冰璐采访答复:合肥市运管处驾培科工作人员说,驾校退费是按学员学

习程度计算的,学到哪一步就扣多少钱,学员退学应承担驾校已产生的费用,但驾校须出示已产生费用的具体名目,及收缴或代缴相关费用的票据。

#### 18路公交能否加班次

秦女士来电:因工作关系,经常乘坐18路上下班,感觉电动公交车速度比汽油车慢不少,请问能否更换成汽油车或者增加班次?  
记者马冰璐采访答复:合肥公交集团

工作人员表示,18路使用的是纯电动车,技术速度与汽油车差别不大,车速慢或与高峰时段的路况等路况原因有关。对于增加班次,将根据实际情况进行考虑。

## 骨关节病 遇良药 绝处逢生

在安徽越来越多的中老年人朋友都知道北京协和老专家现退休在云南的侯廷翰主任医师以及他专门针对老年退行性骨关节病研制而成的“仙草骨痛贴”,但凡发现身边有膝关节疼痛、上下楼不敢使劲,下蹲困难,久坐站起时关节僵硬不动步的同志,就推荐其使用这个产品,结果不管病情有多重,只要拿“仙草骨痛贴”往患处贴敷一下,当天病情就能减轻,几天就能大踏步行走...  
淮南有一工人在10年前患膝关节肿胀、疼痛,不能打弯,拍片诊断为膝关节退行性变、骨质增生、滑膜炎,严重时每月至少抽2次积液,两



天打一次封闭,不到五十岁就拄上了拐杖,不得已做了手术,结果仍没有好转...痛苦之中,突然发现了“仙草骨痛贴”,用后次日麻木之处就有痛感,不到两个礼拜,已能走五六里路,非常欣慰的是用“仙草骨痛贴”仅980元就解除了症状,巩固治疗后3年来也再没有复发过。  
治病要详细看好说明书,选针对病症和病根的药才能把病治好,“仙草骨痛贴”一个批号只有一个产品,疗程短,针对性强,疗效最好,上市六年来已经经过无数病人的严格考验,产品质量保证。  
咨询电话:0551-2909886  
销售地址:合肥市琥珀大药房(市第一医院西20米)合肥三孝口养生大药房

2  
6  
2  
0  
1  
1  
0  
只要你来问,我就帮你答,件件有落实,事事有回音,如果不满意,你再继续问,星报帮你问,越问越明白。