

# 要想走得顺,你必须记住这些

## 网络购票分时间段 电话订票及时取 节后将实名验票

余向晖 记者 王玉 实习生 惠平平

2012年的春运,铁道部门首次实行实名制,同步推出网络售票,让乘客可以在寒冷的天气下,“足不出户”就可以轻松地买到火车票了。但怎样才能顺利的购票回家呢?昨日记者就购票等一系列问题,采访了有关部门,希望给你的出行提供参考。

### 网络购票也分时间段

记者了解到,截至昨日上午,合肥火车站通过网络售票方式已售出1万多张火车票,占总售票量的20%,电话订票高峰时达到2000多张。合肥火车站客运车间副主任王佩清介绍,目前每个省份互联网售票的时间不一样,不同地区火车票预售时间也不同。目前,购买江、浙地区的火车票,预售时间为每天上午10点开

始;安徽、徐州地区为每天中午12点开始;上海地区的预售时间为每天下午3点开始。需要提醒乘客的是,最好提前半小时登录网上购票页面,进行购票或拨打电话订票,就可以顺利购买到车票了。

### 电话订票需要及时取票

最近电话订票也非常受人欢迎,但是电话订票只是给乘客预留车票,并未付款,因此乘客要及时到代售点或窗口取票,才能确

认最终购买到车票了。

需要特别注意的是,电话预订票的取票时间划分为:在中午12点之前打进的电话订票,取票时间期限为到当日24时之前,中午12点之后的电话订票,取票时间截至次日中午12时之前。

### 节后102趟列车实名验票

自今年元旦全国开始实行实名制买票后,现在购买所有的火车票,都必须出示有效证件或复印件,

否则将无法购票。记者了解到,根据统一计划,合肥火车站节前实名制抽查,将按照5%的比例验证。节后(1月26日到春运结束)开始实行实名制验票。届时,合肥火车站发出的102趟列车,都必须进行实名制验证,才能进站上车。

### 20验证口提前3小时验票

节后的实名制验证,是个怎样的程序?记者了解到,火车站将在站前广场搭建临时大棚,开设20

个实名认证通道,进行实名认证。乘客验证时间,在开车前3小时进行。据悉,节后实名制验证的程序为:手持车票、有效证件前往合肥火车站广场——在任意一个验证口通道进行验证——持有二代身份证的乘客,只需要“嘀”一声验证完成——其他有效证件,需要工作人员手动输入号码进行验证,大约需要7秒左右——验证后,进入安检通道,对行李进行安检——进入候车室候车——按时上车。

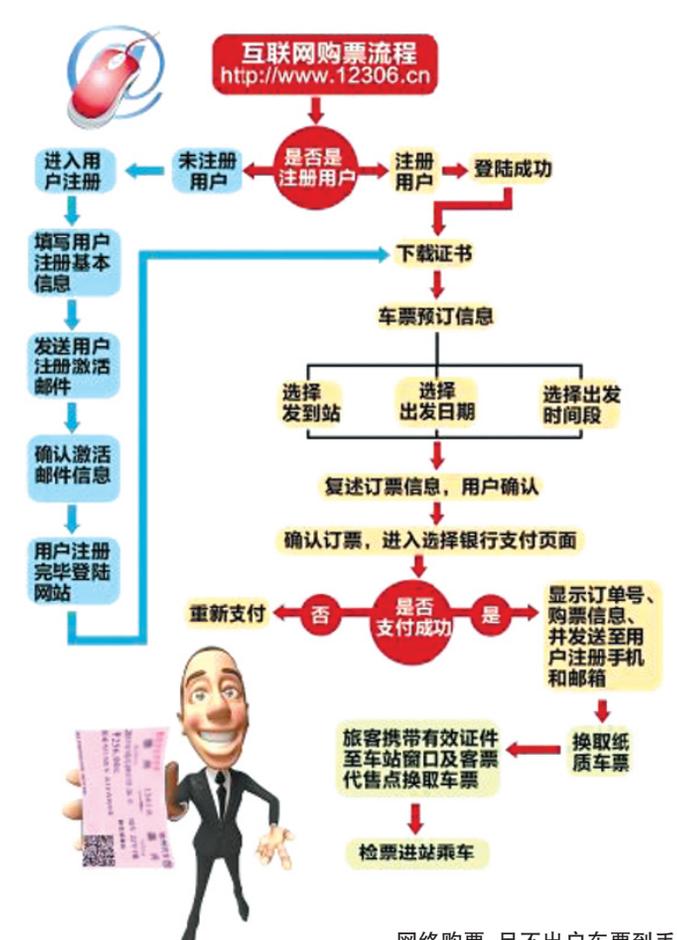
## 铁道部:四招解决网络购票难

据《中国日报》报道 针对旅客反映网络购票身份被抢注、用户名及密码遗忘等问题,铁道部1月4日对外公布了四项方案,一一解决旅客难题。

针对部分旅客在12306网站购票过程中,遇到的“用户被抢注”等问题,去年12月24日,铁路部门专门建立开通了12306yhhd@rails.com.cn邮箱,接受类似问题的咨询,并组织专人实时接收来信,及时提出具体解决措施,确保旅客正常网上购票。

铁路部门介绍,已注册却至今未收到12306的用户激活邮件的旅客,可在登录网站后,选择“重发激活邮件”,稍后进入注册时提供的邮箱,打开收到的激活邮件,点击激活链接完成用户激活。如您经多次尝试仍未收到激活邮件,可在登录后进入“我的12306”左侧的“个人资料”功能,在“电子邮件”一栏中更换一个邮箱地址,提交后系统将向您新的邮箱重发激活链接。目前,雅虎、腾讯等邮箱都可以及时接收到12306网站发送的激活邮件。

如用户忘记了当初注册时设置的密码,可点击“用户登录”页面下方的“忘记用户名/密码”功能,输入您在注册时提供的邮箱,系统核对无误后会自动将您的密码发送至该邮箱中。



网络购票,足不出户车票到手

如用户忘记了当初注册时设置的用户名:可使用网站刚开通的使用邮箱地址登录的功能,用邮箱地址和您注册时设置的密码,也可以正常登录网站。

如果旅客将用户名和密码均忘记,可结合上述第二和第三个问题的解决办法,用邮箱找回密码,再通过邮箱和密码登录网站。

## 合肥火车西站: 客流集中在中短途上 乘客出行要提前购票

温馨提示

星报讯(葛森 记者 王玉)记者昨日了解到,今年春运,合肥火车西站预计发送旅客96万人,主要客流大多集中在中短途线路上。准备选择西站出发的乘客,也需要提前购票,因为节前的最高峰将在1月16日~21日。

### 节后增开临客

据合肥火车西站预测,节前乘车高峰为1月16日~21日,节后乘车高峰为两个:分别是1月27日~2月1日和2月7日~11日。客流以省内的中短途客流为主。由于大量的客流选择从西站出发,所以在运力方面西站也做了一些调整。调整运行区段的1对。安庆—蚌埠K8588/8587次1对延伸至上海。节后增开合肥—宿松L8645/8646次临客1对。

### 增开窗口方便购票

客流较大,买票也成了问题。据了解,合肥火车西站现有

4个售票窗口,春运期间车站将增开到6个售票窗口,实行24小时弹性售票。

同时,该站还在市内开设4个客票代售点:1桐城路点:合肥市桐城路303号(交警三大队斜对面);2宣城路点:合肥市宣城路109号(市少年宫斜对面);3宿松路点:合肥市宿松路科大东区幼儿园北侧;4滨湖区点:合肥市滨湖区紫云路徽杰苑23栋103室(与天山路交叉口)。

### 网购车票也可在西站取票

针对目前电话订票、网购车票取票点少的问题,昨日记者了解到,合肥火车西站所有窗口都可以办理电话订票业务,旅客电话预订的火车票,可凭身份证和订单流水号到火车站售票窗口、客票代售点办理取票业务。新增铁路互联网网上购票,可凭网购车票旅客订票时的有效证件到火车站售票窗口和客票代售点进行换票。

## 安庆火车站: 初六至初八,人多莫挤 进京列车太“热”要避

星报讯(魏军 记者 刘海泉 王汝华) 昨日,安庆火车站发布温馨提示:春运出行,尽量避免高峰时段(正月初六至初八,正月十六至十八)和热门车次(K1072)。

据合肥车务段安庆火车站工作人员介绍,今年春运比去年提前了11天,整体客流持续时间较长,预计安庆站发送旅客

13万人,同比增长约12万人。

安庆火车站温馨提示:根据以往经验预计,1月27日至1月30日(农历正月初六至初八)和2月7日至2月9日(十六至十八)为客流高峰时段,北京方向K1072车次为热门车次,提醒市民出行时尽量避开,或者进行中转换乘,尽量选择单日出

## 春运,滨湖开通火车站临时专线

星报讯(星级记者 徐涛) 记者昨日获悉,为减少春运期间滨湖新区学生流、民工流、探亲流与物流相互叠加现象,合肥公交集团于1月2日开通由“滨湖时代广场至火车站”临时专线车。

8日起正式启动,鉴于徽州大道与南二环路交口交通全封闭给通往滨湖方向市民带来的不便,为了做好滨湖新区客流的分流工作,合肥公交集团于1月2日开通由“滨湖时代广场至火车站”临时专线车。

据介绍,临时专线车线路长度

21.5公里。服务时间:7:00~18:00;间隔时间60分钟。线路走向为:从“滨湖时代广场”发车,经方兴大道、西藏路、紫云路、徽州大道、祁门路、马鞍山路高架、南一环路、东一环路、北一环路、胜利路,抵达“火车站”枢纽站。