

元旦客流平平,等待春运发力 春运票太抢手 售票系统吃不消

廖根海 陶利平 记者 王玉/文 程兆/图

三天的元旦假期,已经过去了。细数合肥火车、汽车、飞机客流,发现数字平平。据悉,由于今年元旦和春节距离较近,大多数客流会集中在春运期间发力。从目前来看,购买春运的火车票已经非常火爆,1月1日当天,网络购票系统还一度出现“瘫痪”。



网购火车票时间延长到了45分钟

截至昨日下午6点,记者从合肥火车站、汽车站以及合肥机场了解到,三天的“铁公机”发送了客流38.8万人次,较为平稳。

从“铁公机”的数字来看,虽然客流平稳,但购买春运火车票的乘客却非常多,网络售票系统甚至还出现了“瘫痪”。

从1月1日开始执行的火车实名制制度和预售票预售期的调整,让许多乘客在新年的第一天,就加入了购买春运车票的队伍中。其中,网络购票和电话订票是今年实行实名制后受到乘客欢迎的买票方式。但是1月1日下午,记者就接到电话,网络售票的12306铁路客服中心系统,出现登录不上的问题。

昨日下午,记者从上海铁路局了解到,新年的第一天由于春运订票旅客群数量庞大,在个别时段曾一度出现了网络堵塞和电话打不通,甚至出现付款成功但是车票预订却显示不成功等情况。目前铁路部门已经加强了对系统的改进和完善,同时对于之前网络售票时间规定的30分钟,延长到了45分钟完成网购操作。

部分列车11日前已经售罄

网络订票受到影响,那么窗口售票情况如何?昨日上午,记者前往合肥火车站售票窗口看到,偌大的售票窗口站满了排队的乘客,自助机前也围满了人。无论是进站口还是出站口,都挤满了返程或者准备踏上回家路的大批乘客。

记者采访中了解到,由于近两日出现了网络订票不畅等情况。造成了大量的乘客放弃网络售票,继续选择传统的窗口售票方式购票,导致合肥火车站目前已经预售了大量的春运期间车票,目前,在1月11日之前的部分列车车票已经售罄。

购票多花了几秒钟;退票也要带有效证件 实名制出行,你习惯吗?

2012年元旦起,上海铁路局对所有旅客列车实行车票实名制。车票实名制后,旅客在购票、乘车上会有哪些变化?需要注意哪些事项?日前,记者就实名制购票、互联网售票、电话订票等问题,进行了一一体验,同时采访了上海铁路局有关人士,逐一为您解答。

记者 王玉

网络购票比窗口提前2天

体验:网络购票非常快捷,记者首选了网络购票。登录了12306铁路客服中心,选择“购票”窗口进入,整个操作过程3分钟,买到了1月14日合肥到上海的动车票。

答疑:从1月1日以后,上海铁路局调整了窗口售票和网络售票的预售期时间。其中网络售票时间最长可购买到12天的车票。目前,所有的列车车票均可通过网上购买。

自助机换票非常快

体验:记者来到合肥火车站进行换取纸质车票,并选择了自助机换票。在自助机上设有条形码读取区和二代身份证识别区,记者拿出二代身份证一刷,屏幕上就出现了购买车票的相关信息,点击“取票”就能完成。全部过程2分钟。

答疑:铁路互联网售票办法规定,互联网订票后换取纸质车票时,如果是使用二代居民身份证购票的,可凭购票时所使用的乘车人有效二代居民身份证原件到车站售票窗口、铁路客票代售点或车站自动售票机上办理换票手续。

春运期间,合肥火车站自助机上z1-z5号为取票专窗,售票大厅一楼

但是市内代售点售票窗口预售期为10天。此外,合肥旅客可拨打95105105电话订票,自1月1日起,电话订票受理时间调整为06:00~23:00;预售时间最长12天。

8-11号为取票窗口,二楼38-43号为取票专窗,临时售票厅1-10号为取票窗口。此外市内代售点,均可以换票。到车站售票窗口或代售点换票,由售票员录入证件号码和订单号码并核实后办理换票手续。另外,按照规定,合肥火车站实名制验证将从春运后开始执行。

实名购票多花几秒钟

体验:火车票全面实行实名制,记者在合肥火车站计时发现,售票员录入个人信息在5秒钟左右。也就是说,实名制后买票,每个人购票的时间相对过去要多花几秒钟。

答疑:目前合肥火车站售票系统已经安装了二代身份证识别仪,乘客购票时携带的是二代身份证的话,购票时只需要“嘀”一声即可出票,可以大大缩短购票的时间。

退票必须带有效证件

体验:当记者的身份证和购买的车票信息核实后,记者刚刚购买的车票全部退还了。时间是40分钟,不过排队占去了30多分钟。

答疑:实行了实名制后,无论是购票还是退票,都必须

要提供有效证件,效率最高的还是二代身份证。退票时,退票费按每张车票面额的5%计收。退票费最低按2元计收。

在即将到来的春运,合肥火车站计划开5个改签、5个退票窗口。