

五年再造一个新安天机电

专访安徽安天机电工程有限责任公司董事长程峰



服务无小事 功夫全在细微处

随着客户期望值的不断攀升,汽车行业的竞争也更加激烈,立业十年,安天机电取得的成就凭借的是哪些独特的经营之道?

“成功的企业都有相似之处,包括管理团队、人才培养等。”程峰表示,归根结底还是强调服务,服务行业无小事,这是企业的生存之道,只有在每个细节比别人更努力、更专业、更优质,功夫体现在平淡处,才能更胜一筹。“尤其是现代竞争环境下,伴随制造技术已相差无几,汽车市场已经从产品过渡到建立以消费者感受为核心的服务,而在强调服务的同时,还要注重满足客户的个性化需求,这都与安天机电所推崇的团结、奉献、开拓的企业文化精神不谋而合。”

回眸10年,安天机电创造了辉煌的业绩,展望未来,随着经济快速增长和人们消费理念的转变,为安天机电的发展提供了难得的历史机遇。“未来3-5年内力争经营规模扩大一倍,4S店延伸到省内其他城市,店面和员工数量争取扩大一倍,各项经营指标翻一番。”程峰信心满满地表示。



十年让一粒破土的嫩芽长成一棵参天的大树。这是一个辉煌而激动人心的十年,立业十年,安天机电见证了安徽汽车行业进出口的变化,并和行业的超常规发展一路相伴。

11月9日,记者走近安天机电,与其掌舵人——安徽安天机电工程有限责任公司董事长程峰面对面,共同探访和分享安天机电的传奇历程。

记者 邹传科 董方/文 倪路/图

安天的十年 服务社会的历程

最初的安天机电工程有限责任公司是安徽省技术进出口股份有限公司和个人股东投资成立的,经国家计委和国家工商总局批准从事汽车及工程机械销售的专业公司。以进口车的销售作为开端,主要经营奔驰、宝马、沃尔沃等高端品牌。据程峰介绍,“到了2004年前后,随着国家政策的调整,对

于汽车销售的要求也有所转变,安天机电也做了相应调整,由单一的销售转向包含整车销售、售后服务、汽配业务的4S店模式。”

告别了汽车的“配额时代”,安天机电无论是在公司规模还是在人才资源方面都有了大幅提升。“最早我们一年的销售额差不多也就100-200台车,

如今一个月的销量就可以达到500台。”程峰表示,安天机电这十年来每一步前进的脚步都迈得十分扎实、稳健,“汽车市场的竞争固然很激烈,但面对企业所承担的责任时,安天机电一直本着至精至诚,服务社会的理念,不仅是汽车销售,也要让相应服务都能令客户满意。”

公司要发展 人才资源是关键

作为持续发展中的企业,安天机电十分重视人才资源。程峰提到:“我们经常与员工进行沟通、交流,像是辩论赛这样的互动方式有很多,目的都是希望可以提升员工的满意度。这关系到整个公司的生存。”

安天机电十年来不断培养各类型

人才,也努力帮助员工全面提升自我,鼓励新、老员工之间多交流。“我时常鼓励安天的员工,要制订职业生涯规划。希望他们能够在安天机电找到认同感与归属感。另一方面,如果有人才的流失,安天机电也会找原因,持续改进。”程峰介绍,“除了为员工创造和

谐的工作环境以外,对客户亦是如此。在安天机电,我们不强调利润的最大化,但是我们强调合理化。众所周知,新车销售只是一个开端,而售后是个漫长的过程。我们强调与客户多沟通,让客户买的安心、放心,才是我们的追求。”

热烈庆祝安徽安天机电工程有限责任公司成立十周年!



10月1日-12月31日客户购买任一款狮跑可获赠“拓界装备+雷朋防爆隔热膜”
唯有历经万千征程,方能领驭万千气度。全新2012款东风悦达起亚狮跑,承袭荣耀血统,以澎湃动力抒写恢宏乐章,以崭新姿态迎接全新挑战,拓力前行,勇攀下个胜境。
东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:400-799-0000 网址:www.dyk.com.cn

5年 • 发动机 • 变速箱
10万公里保修
2006年8月29日起销售的非营运车



东风悦达·起亚

安徽安天迪凯汽车销售服务有限公司 地址:合肥市包河汽车城长春街北路与长白山路交叉口 销售热线:0551-5118080 5171881
安徽省先驱汽车有限公司 地址:合肥市双七路22号 销售热线:0551-4288888

SPORTAGE 狮跑
都市拓界车