

# 合肥燃气集团专家明日做客本报, 欢迎拨打0551-2620110 打进“燃气热线”送精美台历

星报讯(记者 江亚萍 李尚辉) 冬季是燃气使用事故高发期, 如何安全用气? 平时居民在燃气使用上, 需要注意哪些事项? 应读者要求, 本报明天上午将邀请合肥燃气集团专家到本报接听热线, 为市民提供“用气”咨询。

合肥燃气集团专家介绍, 居民要经常性地对燃气具进行漏气检查, 包括软管两端、燃气阀门、燃气表等接口处。用气完毕应关闭燃气具开关, 若长时间不用气, 应关闭表前阀门。使用燃气时人不要离开, 要随时注意燃烧情况。

在使用天然气烧水做饭时, 尽量先将厨房门窗打开, 或在炒菜时打开排风扇, 使空气得到流通。另外, 在使用燃气热水器时, 一定要打开门窗, 使空气流通, 加大室内空气补给量, 避免缺氧造成人员伤亡事故。

为了给读者提供更多的安全用气知识, 本报明天上午将邀请合肥燃气集团专家到本报接听热线电话0551-2620110。明天上午9点~11点, 只要您打进热线, 即可获得由燃气集团提供的2012年的精美台历。了解安全用气知识, 还有精美台历, 明天上午, 等着您的来电哦!

## 丢了孩子“口粮” 母亲着急求助

星报讯(实习生 刘海燕 记者 祁琳) 昨日, 家住合肥十五里河的王女士打进本报热线求助。“11月24号晚上12点多, 我婆婆与母亲带着7个月大的孩子, 从汽车东站打车到十五里河, 两人带的东西比较多。其中有一箱奶粉, 6听装的一个箱子就放在副驾驶座位上, 还有一些米粉。

奶粉在合肥很难买, 特意托人从外地带回的, 现在却丢在出租车上了。当天夜里打了合肥市运管处的电话, 由于没有要出租车票, 没有办法查到是哪辆车。想请星报帮帮忙找回奶粉。”

亲爱的读者, 如果您有这方面的线索, 欢迎拨打本报热线2620110与我们联系。



随着日处理5千吨塘西河污水处理厂及日处理3万吨再生水厂的建成使用, 省城塘西河的水质正在变好。水变好了鱼自然也多了, 虽然已是冬季, 还是吸引了不少垂钓爱好者前往垂钓。 倪路/摄

## 出行不便, 居民盼121公交延伸

星报讯(记者 江亚萍) 近日, 市民汪先生拨打本报新闻热线反映, 121路公交车站牌的底站设在石台路新华学府小区, 随着周围新建小区的开发和投入使用, 附近居民越来越多, 出行不方便, 希望可以将在121路公交车延伸到华府骏苑附近。

合肥公交集团相关负责人表示, 目前石台南路上缺乏公交首末站, 司机没有地方休息, 车辆也没地方停放, 公交营运存在障碍。不过, 针对汪先生提出的建议, 公交方面会和当地相关部门协商, 以便对121路进行线路的调整。

## 洒水降尘 意外“害”人

星报讯(记者 丁林) 近日, 家住省城临泉路海洲景秀世家小区的张女士, 致电本报热线反映称, 临泉路修路路段很“坑爹”: 每天早上, 潮湿的路面给市民出行带来诸多不便, “经常有骑车人滑倒摔跤”。

昨日上午记者在该路段就亲眼目睹了一名骑车男子途经此地时摔倒, 随后该男子在大型工程车和公交车之间, 穿梭捡掉在地上的东西, 情形相当危险。正在路边施工的工人告诉记者, 目前该路段正在打地基, 扬尘比较多, 洒水是为了降尘, 市民途经此路段一定要小心行车。

## 邮箱账号中奖 原是骗局一场

星报讯(记者 宋娟) 昨日, 市民唐小姐的QQ邮箱里收到一封“中奖”邮件。邮件里说, “您的QQ邮箱账号已被系统抽选为本公司周年庆活动的二等奖。”唐小姐通过网站链接, 查到她中的二等奖奖金为6万元现金, 及价值1.7万元的三星笔记本电脑。按照要求填写完所需的信息后, 页面又显示“请

尽快交纳送出您奖金与奖品所需的费用2000元”。唐小姐询问这是不是真的?

随后, 记者联系上腾讯公司的客服人员, 工作人员介绍唐小姐遇到了骗局, 该公司不会以QQ聊天消息、QQ空间回帖、邮箱等通知用户中奖, 也不会向中奖用户索取任何费用。

只要您反映, 星报就出击, 问题解决好, 一看就知道, 如果没解决, 星报继续追

2620110 只要你来问, 我就帮你答

### 如何补办房产证

市民张女士来电: 我的房产证丢了, 请问如何补办?

记者马冰璐整理答复: 合肥市房产局的工作人员表示, 房产证遗失补办需要准备下列资料: 1、档案馆出具的房屋

权属状况证明书; 2、在报纸上刊登的房产证遗失声明; 3、个人补办房产证的申请; 4、房屋平面图; 5、权利人身份证。房屋权利人应持上述申请材料至原房产证的发证窗口办理补证手续。

### 房产契税标准是多少

市民胡先生来电: 合肥市现在的房产契税征收标准是多少?

记者马冰璐整理答复: 合肥市财政局的工作人员说, 如果是家庭唯一住

房, 90及90平米以下, 收1%税率; 90(不含)~144平米, 收2%税率; 144(不含)平米以上收4%税率。非家庭唯一住房及非住房一律收4%税率。

### 房贷提前还款如何办理

市民熊女士来电: 公积金贷款提前还款如何办理?

记者马冰璐整理答复: 合肥市公

积金管理中心的工作人员介绍说, 提前还款直接到还款银行预约即可, 不需要通过该中心办理。

### 身份证遗失如何办护照

杨女士问: 身份证遗失要2个月才领新证, 因工作单位派我出国, 如何办理护照?

记者范竹标整理答复: 合肥市出入

境管理部门表示, 在居民身份证领取、换领、补领期间, 可以提交临时居民身份证和户口簿及复印件, 申请护照及其它出入境证件。

### 新研发家电需要3C认证吗

市民王先生来电: 请问新研发的家电是否需要办理3C认证?

记者马冰璐整理答复: 合肥市质监

局的工作人员表示, 家用电器一般都要办理3C认证。

### 如何办理银行卡代扣水费

王先生来电: 想申请用银行卡代扣水费, 具体如何办理?

记者江亚萍整理答复: 合肥供水集团工作人员表示, 用户办理银行卡后签

订《代扣水费协议书》, 其中一联交供水集团客服大厅业务窗口, 直接在供水集团也可代办。

### 婚前房如何加名字

牛女士来电: 我丈夫婚前买的房, 现在我们结婚数年, 想在此房产证加上我的名, 不知办理时我丈夫是否必须到场? 需哪些证件?

记者江亚萍整理答复: 合肥市房产

局工作人员表示, 夫妻间加名, 需夫妻双方携带身份证、结婚证、房产证原件到该局申请办理, 如办理了他项权证抵押, 需注销抵押或银行出具同意函同意变更房屋产权人。

### 办理护照需多久

曹先生来电: 办理护照一般需要多久可以办妥?

记者范竹标整理答复: 合肥市出入

境管理部门表示, 办理护照一般10个工作日可以办好, 往来港澳和台湾的通行证为8个工作日(签注为5个工作日)。

### 脸上长粉刺怎么治疗

戚女士来电: 我儿子脸上粉刺长了2~3年, 满脸都是小坑。请问粉刺怎么治?

记者范竹标整理答复: 安医大一附

院皮肤科医生解释说, 粉刺可以外用达林凝胶、克痤隐酮凝胶。严重者口服抗生素如美满霉素, 照射红蓝光。注意饮食规律, 少食辛辣及油腻食物。