

# 病情危急,120近半小时无人接

## 事实真相,歙县120常年在沉睡

### 谁该为一个母亲的死亡负责?

记者 张火旺 陈明 文/图

在病情危急的关头,拨打120近半小时都无人接听。情急之下,拨打110却给了一个设施不齐全的民营医院的电话,60多岁的叶美仙在转院后停止了心跳,此事引起了家属的质疑。歙县县委书记就这起急救事件做出了批示,要求查清真相。逝者的儿子解明旗拒绝了歙县卫生局提出的医疗纠纷调解,他说,除了病因之外,谁还该为母亲的死亡负责?

#### 病情危急

#### 120急救电话在沉睡

母亲叶美仙离开已经有一个多月了,在上海工作的解明旗料理完母亲的丧事后,还不得不一次次地返回歙县。面对记者,他坦诚地说,母亲的死也许主要的原因是她的病情,但如果能够得到及时有效的抢救,后果又会怎样呢?尽管歙县卫生局建议他走医疗纠纷调解或者司法程序,但解明旗明确予以了拒绝。

“这不能简单等同于医疗纠纷来处理,这是一起责任事故,必须要有人为此承担责任,我要的不是赔偿。”他说,母亲虽已长逝,留下的诸多谜团未解,如果政府相关部门不能及时介入调查,惩处那些视生命如儿戏的单位和个人,那他母亲也绝不会是最后一个。

据解明旗回忆,10月7日凌晨12点50分,父亲解小春突然发现母亲小便失禁,呼之不醒,十分钟后,侄儿(16岁,从上海过来探望爷爷奶奶)多次拨打120均无人接听。时间过去了近半个小时,情急之下,只得拨打了110。凌晨3时27分,拨打了110提供的医院电话。3时45分,医院救护车到达,4时左右,母亲被送到了歙县一家民营医院——昌仁医院。

#### 需要转院

#### 联系120仍然无人接听

在解明旗的心里,将母亲的整个抢救过程分析了一遍又一遍。昌仁医院是一家民营医院,从其救护车运行的时间来看,算得上十分迅速。母亲叶美仙被接到昌仁医院后,值医生胡吉亮初步诊断是脑出血,但苦于该院没有ICU病房,以及呼吸机被占用,只得采用插管辅以气囊人工呼吸。经过50分钟的抢救之后,昌仁医院提出将叶美仙转院。

10月7日清晨5时25分,叶美仙被歙县昌仁医院转送到连锁的屯溪昌仁医院后,心跳、呼吸全部停止,医生宣布其死亡。

“为何不在第一时间安排转院?转院时为何舍近求远,病人通过半个小时的转运,路上只靠一个医生用气囊维持呼吸?”面对记者的提问,昌仁医院院长郑仁贵显得很无奈,他说:“在病人接入医院的十分钟后,我们就一直与120联系,但无人接听。转往屯溪昌仁医院,也是无奈之举。县委书记批示后,县卫生局也做了调查,我们也打算人性化赔点钱,但家属不同意协商。”



歙县医院各自宣传难记的急救电话

#### 记者调查

#### 多年来120都是这样

采访中,记者了解到,歙县120最早是依托歙县中医院建立的,2003年前后,原中医院院长升任歙县卫生局局长,一年之后,考虑到县人民医院的急救能力更强,他将120的主要救助任务转移到了歙县人民医院。同时为了兼顾县中医院,该县采取了在拨打120急救电话时,语音提示“按1”为县人民医院,“按2”为县中医院。

据知情人透露,多年来,歙县人民医院深夜的120急救电话基本上很少有人接听,但在叶美仙事件之后,县委书记做了批示,要求查清真相,此后县人民医院安排了深夜值守,而县中医院至今无论是白天还是夜间,都依然无人接听。

11月21日上午10时零6分开始,记者拨打了120急救电话,两次按语音提示“按2”后,均无人接听。随后,记者来到歙县中医院。

“为何120急救电话无人接听?”面对记者的质疑,该院胡院长称,自从七八年前将120的主要救助任务转移到县人民医院后,120接听系统中,“按2”才接通县中医院,而一般人的习惯都是“按1”,“按2”的非常少。“具体多少年没接听120记不清了,由于通过120急救没有生意,我们就另外宣传自己的急救电话6514599。”胡院长如是说。



10月7日凌晨,歙县医院急诊室的120电话无人接听

#### 人民医院

#### 可能是电信线路问题

7位数的急救电话,有多少人能够记住?又如何让老百姓记住?能否公开医院的急救能力和相关设施?在记者的步步追问之下,歙县中医院胡院长最终拒绝了采访。

不止是在歙县中医院,在歙县人民医院进大门的左边墙壁上,醒目标示“歙县产科急救中心急救电话:6537120”。

针对10月7日凌晨120急救电话无人接听一事,该院医务科吴副科长说,可能是电信线路问题。“我们平时对外宣传中,都是宣传急救时请拨打6537120,这个电话24小时肯定会有人接听。”该院办公室张主任承认,各家医院都在宣传自己的急救电话。

记者提出查阅10月7日凌晨120电话的值守情况,该院办公室人员请示方院长之后,回复记者说,有关当晚120无人接听的情况,该院不好接受采访,让记者去找县卫生局,由卫生局进行解释。

#### 市卫生局

#### 将认真调查要求歙县整改

歙县120体系建设为何受冷落?各家医院为何只注重宣传让人难以记住的急救电话?记者在歙县卫生局采访,却吃了闭门羹,该局办公室杨姓工作人员得知记者来意后,电话请示了赵姓局长,随后称所有领导都无法联系上,也拒绝回答记者的提问。

11月21日下午,就120急救体系的有关问题,记者来到黄山市卫生局进行了询问。

“急救只能宣传120,那么长的电话号码谁记得住。”医政科吴科长告诉记者,120急救电话必须24小时有人接听,这是有行业规定的,也是不容有任何解释的。“不仅是要有人接听电话,而且医院也要做好医生和护士排班,按照‘就近、就专科’原则,及时运送病人,争取得到快速有效的救治”。

针对叶美仙死亡事件,吴科长表示震惊,他表示是第一次听说此事,会尽快到歙县进行调查,并严肃处理,要求当地进行认真整改。

## 钢铁在这里炼成

# 宏图三胞启动“2012年千名大学生招聘计划”

11月20日、21日,江苏省2012年应届高校毕业生首场招聘会在南京国际展览中心隆重举行。为期两天的招聘现场,宏图高科(600122)麾下主力企业宏图三胞现场专区前人头攒动,两天共接收毕业生简历近4000份,排队应聘的踊跃气氛成为全场亮点。此次招聘会的开幕,标志着“宏图三胞2012年度千名大学生招聘计划”正式拉开帷幕。

“与往年相比,今年的大学生招聘会尤

为火爆。向宏图三胞投递简历的大学生人数接近了4000人,整体素质也高于往年,在福利、薪资等方面的期望也更加务实。毕业生不仅是寻找一个就业机会,更是寻求一个能够良好发展的职业生涯起点。”宏图三胞总裁陈斌表示,“针对高校毕业生,公司已形成了一个相对完善的人才录用、培训和晋升机制。入职以后,新员工不仅会接受企业文化、团队协作等专训,在试用期还将得到师

徒式的‘一对一’教练制培训。转为正式员工后,公司会结合每位员工的能力特点,给予职业规划、专业素养与技能提升等系统培训。并提供“宏图三胞管理学院”E-learning在线学习平台,方便员工自主学习。同时,公司仍将联合高校和专业培训机构,为每一位大学生新员工提供更新的培训课程,优秀者还将获得出国考察和晋职的奖励。

秉承“勤恳、创新、责任”之人才理念,

宏图三胞已在公司内部建立起集招聘入职、培训跟岗、晋升发展、薪资福利、绩效考核在内的人力资源基础管理体系和基于胜任力模型的人力发展体系。2012年起企业将推出全新的“卓越领导力123工程”、“三人教练团制”等人才培训和发展机制,结合日常训练、定期集练、专业培训、轮岗训练等,为员工提供理论与实践相结合的机会。