



安天机电十周年庆系列专访之一

做好服务是一门艺术

专访安徽合成汽车销售服务有限公司总经理施海生



沧海横流方显英雄本色，斗转星移书写壮美华章，这十年，安天机电已经从当初的路边门市铺成长为省内外举足轻重的公司；这十年，安天机电已经从残酷的商战中脱颖而出成长为行业的翘楚。回首十年的历程，安天机电走过了怎样光荣的昨天？面对着怎样欣慰的今天？又将迎来怎样值得希冀的明天？记者为此专访了安徽合成汽车销售服务有限公司总经理施海生。

记者 邹传科 董方/文 倪路/图

昨天：这里开出去多款进口车的“合肥第一辆”

十年前的七个人仗剑走天涯，满怀一腔热忱，让安天机电逐渐走向繁盛。这十年间的故事数不尽、道不完。

2001年，安天机电工程有限责任公司正式成立。用施海生的话说，十年前的安天机电的事业叫“创业”，最初的七名员工都吃了不少苦。“虽然我们卖的都是进口车、豪车，但公司第一台车却是长安之星。”最初很

多的工作也是全新的，处在摸索阶段。“许多进口车的使用说明书是全英文的，我要先将说明书翻译成中文再开始指导其他员工。当时销售人员还要了解多款进口车。”施海生回忆着十年前的艰辛，感慨万分，那份艰苦饱含着当时全体员工的汗水，但是却是最有价值与意义的成长历程。

最初的安天机电从进口车综合展厅

开始做起，品牌包括奔驰、宝马、丰田、日产等畅销品牌。这期间，安天机电勇于尝试引进新车型为品牌做宣传，“从我们的店里开出过合肥市第一辆进口大众甲壳虫、捷豹、宝马Z4和保时捷敞篷版911等等。”直到2005年，安天机电又创造一个“第一”，建成安徽省内第一家进口车型4S店，主营进口起亚车型。

今天：十年服务超过20000多名车主

十年，安天机电迎接一批又一批的客户，全体员工都用他们的专业精神为安天机电赢得荣耀。

随着安天机电转向品牌代理模式，并逐渐扩大规模，目前安天机电已先后建成安徽合成汽车销售服务有限公司、安徽铭

晟车业有限公司等4S店，旗下共代理东风悦达起亚、韩国进口起亚、日本富士重工斯巴鲁、法国雷诺、上海大众斯柯达等品牌。

“最初由于许多车主不了解斯柯达这样的品牌，在刚建斯柯达4S店的第一年里，6个月只有18辆车的销量，而现在一

般情况下斯柯达的1个月的销量就达到130台左右。”施海生介绍这十年安天机电通过自身的努力，为20000多名车主服务。在行业与用户的关怀下，安天机电先后荣获安徽省汽车行业“十佳”经营单位、“十大进口车经销商”等荣誉。

明天：做区域满意度最高的商家

十年，是一场轮回的变迁，是里程碑式的纪念。走过了第一个十年的安天机电，又将迎来怎样值得希冀的下一个十年？

“根据公司的战略规划，下一个十年的目标是力争打造区域内客户满意度最高的商家。”施海生表示，充分的市场竞争下，未来企业竞争比拼更多的是软件而不是硬件，服务满意度将是最终决定企业能

否生存下来的利剑。“针对目前的经济状况和总结十年发展沉淀下来的经验教训，公司未来将会改变扩张型的发展战略，整合内部资源，狠抓内部管控，逐步使公司的服务品质定型。”

而谈到汽车行业未来的发展趋势，施海生则做出了自己的判断，目前的一二线城市的市场已经饱和，商家的竞争已转到了后平台的服务层面，而广大的农村市场还潜伏

着巨大的能量值得开挖；二手车和租赁将是未来发展的趋势；而由汽车服务业延伸出的相关其他后市场也蕴藏着巨大潜力。

在与记者的最后交谈中，施海生也表达了这样的担忧：现在年轻一代汽车从业者的金钱观在改变，而如果不能以服务是艺术的心态对待，这将是很危险的，毕竟没有一位艺术家的成名作是在金钱的驱使下完成的。

中国 长春 vw.faw-vw.com 客户关怀热线：4008-171-888



JETTA | 捷达

捷达，正为第200万个用户赢得信赖。即日起购捷达送现金+装潢超值大礼包，车贷可享受一年免息！
活动详询一汽-大众当地经销商。



安徽孚迪汽车销售有限公司 销售热线：0551-3520168/3520618 地址：合肥市包河区纬一路13号(包河汽车城)	合肥欧亚汽车服务有限公司 销售热线：0551-7103777 地址：合肥市长江西路1028号（长江西路高架西端200米）
安徽宝捷汽车销售服务有限公司 销售热线：0551-4240883/5201020 地址：合肥市北二环路与当涂路交口国际汽车城东2号	安徽众力汽车销售服务有限公司 销售热线：0551-5661666 / 5655666 地址：安徽省合肥市蒙城北路与汲桥路交叉口