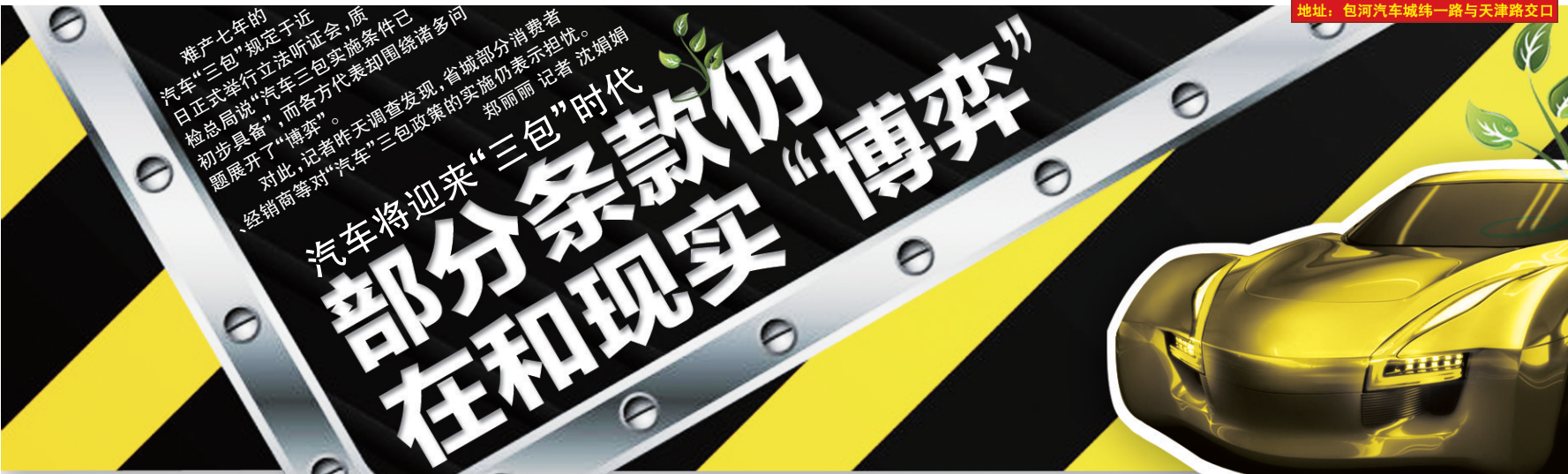




确定质保期能否换把“尺子”？

担忧一：“汽车三包”征求意见稿里规定，家用汽车产品售出后30天之内，因产品质量问题产生严重安全性能故障的，可以退货、更换、修理，这个质保期是否太短？

正准备买车的合肥市民谭先生在接受采访时一直表示“质保期太短了”，“对于汽车这样的大件商品，质保期为何不能参照家电？30天根本不能体现出车的质量，以行驶公里数似乎更合理些，比如设定汽车行驶3000公里或是1万公里，只要在这个范围内都提供质保。”

等备用车的的时间能否短点？

担忧二：在整车三包有效期内，消费者因质量问题的单次修理时间或等待零部件时间超过5日的，修理

商应当为消费者提供备用车，或者给予合理的交通费用补偿，为什么要等到5天后才能拿到备用车？

金女士的某合资品牌车前段时间刚刚送去维修，只因为一个小小的零部件坏了，就被经销商告知“进口零件得等上一段时间”，可经销商却并没有为她提供备用车。

她告诉记者，修车是让自己最头疼的一件事，耽误时间不说，还经常没车可用，而这次“汽车三包”规定5天以上才能拿到经销商提供的备用车，这个时间似乎长了点，“影响我们使用了，为什么5天之后才需要提供备用车？”

车退了，保险、车购税往哪退？

担忧三：如果汽车真的出了质量问题，根据征求意见稿的规定，超

过35日的，或者同一质量问题累计修理超过5次的，消费者可以凭三包凭证、修理记录、购车发票，由销售商负责更换同品牌同型号整车，那之前缴纳的车购税、保险应该怎么退呢？

安徽世钺4S店服务经理孔德玉告诉记者，每个汽车厂家都会有质保手册，按照现行规定，没上牌、没买保险、没缴纳车购税的汽车是可以包退的，但买了保险等，即使能退手续也非常繁琐。

“车子退了，买的保险和缴纳的车购税往哪里退呢？”孔德玉表示，退回来的车子除了送回厂家外，只能当成二手车折价销售，而且退车牵涉到的环节非常多，不可能依靠单方面的力量就完成。

裁定汽车问题需要怎样的“法官”

担忧四：“汽车三包”规定中屡次提到质量问题，是汽车本身质量问题还是消费者使用不当，应该由谁界定比较权威？

“当汽车发生质量或故障问题时，消费者为了维权，要求经销商或厂家解决问题，但经销商或者厂家经过鉴定后，可能会认定是消费者使用不当而导致质量问题，谁也不愿意让步。”安徽深远汽车销售有限公司销售经理李涛坦言，现在汽车出现质量问题，一般都是生产商充当鉴定的“法官”，缺少第三方权威机构的介入。

不过，李涛也对这个第三方“法官”表示了担忧，“第三方鉴定机构由谁来充当，谁来监管？而且鉴定的过程中产生的一系列费用，谁来承担呢？这些问题都需要细化。”

【新闻链接】

英国为了能够有法可依，真正保护消费者的利益，早在1979年英国就颁布《商品销售法》规定，销售者向消费者提供商品若与承诺不相符，消费者有权要求退款，厂商如有疑问必须举证产品达标。



SPORTAGE 狮跑
都市拓界车

10月1日-12月31日客户购买任一款狮跑可获赠“拓界装备+雷朋防爆隔热膜”
唯有历经万千征程，方能领驭万千气度。全新2012款东风悦达起亚狮跑，承袭荣耀血统，以澎湃动力抒写恢宏乐章，以崭新姿态迎接全新挑战，拓力前行，勇攀下个胜境。

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-799-0000 网址: www.dyk.com.cn

五星专营店: 安徽省先驱汽车有限公司
热线: 4288888 4284477 地址: 双七路22号(国际汽车城内) 置换热线: 4288932 13956996740 (王)
24H服务: 4284444 K5城市展厅 热线: 2915888 地址: 滨湖世纪金源购物中心B栋1层北门B12号

5年 • 发动机 • 变速箱
10万公里保修
2006年8月29日起销售的非营运车

KIA
东风悦达·起亚