

省直机关效能建设暗访情况通报 效能建设任重道远

星报讯(方宗根 记者 殷江霞) 近日,省直效能办根据省委和省直机关加强效能建设领导小组的部署要求,抽调专门人员,组成多个暗访小组,对参与效能建设考核的省直机关和中央驻皖单位以及政务服务中心进行了第三次暗访。据了解,暗访采取咨询政策、办理事务、反映问题、拨打效能投诉及值班电话等方式,以办事人员或询问者身份,对被查单位的效能建设情况进行察看并据实录像。

“违规”现象明显减少

三次暗访的基本情况表明,省直各单位均能高度重视效能建设,认真贯彻落实省直机关效能建设工作会议精神,

普遍建立并能较好地执行机关效能建设“八项制度”,上班时间QQ聊天、炒股、玩游戏、看视频等现象明显减少,且在第三次暗访中未发现此类问题。机关效能建设已步入规范化、制度化、常态化轨道。

问题集中三个方面

暗访中发现的问题主要集中在以下三个方面:一是少数单位“门难进”现象依然存在。三次暗访共遇到8家单位不仅要来访人员出示相关证件,还要求来访人员提供找哪个处室哪位工作人员的姓名,由门卫电话与其联系,得到该工作人员同意后方可进门,手续过于繁杂。二是少数单位执行离岗告示制不

到位。三次暗访均发现一些单位尚没有任何离岗告示牌或执行离岗告示制不到位。三是少数单位工作纪律松弛。几次暗访,共发现三家单位4名工作人员在上班时间QQ聊天、玩游戏、看视频或看股市,两家单位存在上班迟到早退人数较多现象,一家单位1名工作人员上班时间将小孩带到办公室,一家单位1名工作人员上班吃早点。另外,暗访还发现有5家单位设在政务服务中心的审批窗口无工作人员在岗,4家单位政务服务中心窗口工作人员到岗不齐。目前,省直效能办均已就暗访中发现的问题,向相关单位下发了整改通知书,督促其进行整改,要求对有关当事人作出相应的批评教育。

合肥房产局行政审批窗口 优化审批流程 打造阳光房产

合肥市房地产管理局行政审批窗口以政风行风活动为载体,恪守“坚持标准、快速审批、热心为民”的服务宗旨,优化行政审批工作流程,坚持贯彻一次性告知和“不能办”事项登记报告制度,开展现场审批和联合监管工作,使各项工作稳步推进,仅2010年受理各类审批事项5037件。2010年,该窗口获得全省建设系统优秀“示范窗口”,2009年、2010年连续两年获得合肥市行政服务系统“先进窗口”称号,先后收到服务企业赠送的锦旗56面,表扬信30余封。



提供优质服务 营造和谐办公环境

从2010年8月开始,合肥市房产局窗口首先对在行政服务中心办理的11大类行政审批事项进行了逐条梳理,删除了20多项辅助性材料,重新修订了“房地产行政服务告知单”,最大限度方便服务对象办事;同时实行前台人员受理收件,窗口负责人复核,局分管领导审批的三级审批机制。审批过程中互相监督,杜绝“自由”裁量权;另外窗口切实营造窗口微笑服务氛围,以树立良好政务服务形象。目前有法可依、有据可查的服务指南和审批流程,让窗口各项业务的平均办理时间缩短为1.5天,办件正确率达到100%。2011年窗口获得合肥市行政服务中心3-4月份综合考评并列第一名。

提高办理效率 采用并联会议集中审理

一次公开窗口全部办理事项的审批时限,运用内部检查和社会监督的方式控制各项业务的办结时间。在办理重大房地产开发项目的商品房预售许可时,房产局窗口主动联系国土、规划、消防等单位窗口,采用并联会议的方式,集中审理材料,统一告知企业在办理商品房预

售许可前后所需准备的全部资料,将原来7个部门几十个工作日的办理时间压缩至1个环节几个工作日,节约了企业等待时间,维护了合肥良好的投资环境。

坚持“不能办”事项登记报告制度,杜绝推诿扯皮现象。在日常工作中,对来房产局窗口申报房地产行政审批业务的,窗口要求工作人员必须按照规定办,应收要件一件不能少,对不符合规定的坚决不予受理,并向服务对象出具一次性告知单。不能办事项登记制度的推行,让“推诿扯皮”现象销声匿迹,让服务对象满意度上升。

截至今年7月,窗口共办理不能办事项登记1949件,其中上报市局96件,答复率100%,受到了省委副书记、合肥市委书记孙金龙等省市领导的高度赞扬,并拟在合肥市推广。

坚持标准化服务 实行现场审批

今年,窗口为规范行政审批服务,向社会全面公开办事内容、程序和流程,积极参加了合肥市行政服务中心组织的《行政审批事项标准化规范》制定工作。同时为预防“暗箱操作”、弄虚作假等可能出现的问题,房产局窗口实行现场审批制度,由该局分管领导在行政服务中

心窗口坐班审批。

今年1-6月,该局分管领导现场办公126次,现场审批4500余件,进一步提高了行政服务窗口的现场办结效率,缩短了审批时间,提升了服务效能,树立了房产部门高效审批的良好形象。

开发审批管理系统 加强电子政务公开

窗口先后出台了《合肥市房地产从业企业网上申报从业资质管理规定》和《合肥市房地产从业企业网上申报从业资质管理实施细则》,明确了信息系统建设的目标和阶段任务。审批过程中,企业可以实时查看、监督资质审批情况,实现信息对称,进而彻底杜绝了审批人员的“自由裁量权”,使房地产局的行政审批工作更加阳光、规范。

随着经济建设的快速发展,行政审批信息化已成为当务之急,对窗口工作人员的素质、业务水平提出了更高的要求。不断地学习房地产法律法规及专业知识,充分发挥自身的工作热情,探索创新快捷准确的工作方式,努力汲取各兄弟单位的先进经验,用坚定的工作信心和高效的工作方法服务于广大人民群众,服务于各界企业,创造合肥更美好的明天。
合肥市房产局效能办



9月2日下午,合肥市畜牧水产局召开机关文明创建工作动员大会,认真部署机关和所属单位文明创建工作。该局局长胡宏同在会上指出,合肥市畜牧水产局机关和系统广大党员干部要积极投身到文明城市创建中,把机关单位打造成城市文明的“细胞核”,成展示城市文明形象的窗口。

连日来,合肥市畜牧水产局在机关和所属单位再次掀起文明创建热潮,局机关制定具体创建措施6条,发放创建文明城市倡议书200份,宣传手册50本,在该局网站上开辟了宣传专栏,有力地保证了合肥市局文明创建各项任务的落实。

肥东长临渔场300吨 鲜活鱼保障“两节”供应

肥东长临渔场今年渔业喜获丰收,现有草鱼、黄鲢、白鲢、鳊鱼、鲫鱼等近十个优质品种鲜活商品鱼300吨,保障中秋、国庆两节供应。

据悉,长临渔场拥有连片精养鱼塘3500亩,养殖品种齐全,养殖技术标准。经过数十年打造,该场先后被评为安徽省水产标准化养殖示范区、农业部水产健康养殖示范场、省级休闲渔业示范基地、安徽省农业产业化龙头企业。

据该渔场负责人介绍,每天来拉鱼的车辆不断,日销量达25吨,主要销往店埠、合肥等地。
刘海涛 尹华发

肥西县畜牧水产局 确保畜产品质量安全

8月27日,肥西县畜牧水产局召开全县畜产品质量安全监管及动物检疫监督执法工作会议,该局局长邓支勤、副局长刘政勇及肥西县动物卫生监督所、各分所负责人参加了会议。会议对当前畜产品安全监管形势及存在问题进行了深入的探讨与剖析。

会议要求所属各单位,一要加大宣传力度,努力提高城乡居民畜产品质量安全意识。二要加强检疫监督队伍的素质教育和业务培训,强化监督检查,整顿行风行纪,确保依法办事,文明执法。三要严格落实检疫责任制和责任追究制,逐步建立“官方兽医+执业兽医(协检员)”的动物检疫工作新机制。邓支勤局长强调,全体工作人员要有高度的政治责任感,充分认识到畜产品质量安全监管工作的重要性,进一步明确责任,坚决杜绝“不临场检疫、不按程序检疫”现象的发生,确保畜产品质量安全监管不出任何问题。