



以质优为追求

对话路基亚车业科技有限公司董事长张益军



8月26日下午,一场大雨之后,省城东北部的大地汽摩配市场仍是热热闹闹。目前正值8、9月,属电动自行车的销售旺季,许多消费者希望能购买到性价比高的优质电动自行车。作为安徽本土的电动车龙头企业,路基亚电动车已经在舒城建造生产工厂,很快将投入使用。针对安徽路基亚品牌自身的定位、售后服务以及省内行业发展的相关情况,路基亚董事长张益军接受了本报记者的采访。

记者 董方

链接

安徽省路基亚车业科技有限公司是一家集自主品牌、研发、生产的专业公司。目前已经在合肥地区建立了五家市区直营专卖店、近20家市区加盟店、近70个乡镇加盟店和三个专业售后服务“中心”。

记者:作为本土企业,路基亚经过前期的发展,已经在合肥形成一定的规模和自身的风格,能不能介绍一下路基亚品牌的特色?

张益军:路基亚在2005年后进驻了合肥市场,自始至终秉持着“要比就比责任心”的经营理念,用“感恩大众,服务大众”的精神服务客户。路基亚选择了合肥作为核心市场,自行生产、自行销售以及自行服务。这是路基亚电动车的一大特色。

记者:路基亚也是第一批进驻舒城电动车产业园的企业,能不能介绍一下路基亚在舒城的情况?

张益军:合肥已有五家企业进驻到舒城电动车产业园。路基亚既是第一批进驻产业园的企业,也是第一个投产的,预计到9月8日路基亚将正式投产舒城电动车产业园。投产后期预期将在舒城产业园实现年产30万辆电动车的目标。后期可能还会向生产车架等部件方面发展。

记者:今年有许多电动车消费者感受到电动车价格有上调的趋势,是什么原因导致价格上涨?

张益军:今年电动车价格上涨,主要是电机和电池的涨价,原材料价格的上涨导致电机价格上涨。另一方面,政府对于铅酸电池的生产厂房与居民区的距离有严格的标准要求,因此许多不具备生产铅酸资格的电池厂家都已停产整顿,因此电池的价格也有上涨。

目前可以看到,在去年的基础上,一辆整车的价格上涨了将近400

元。有消费者反映,时隔一年再买同一款车,就发现价格有不少的上浮。

记者:路基亚在售后服务方面有哪些理念?

张益军:每年的6月下旬到10月,是电动车消费的旺季,因为天气的关系,以及新生报名,许多家长购买电动车接送孩子,也有一部分客户是毕业生。因此在这段时间不仅要做好销售,在售后方面也很关键。

路基亚目前正是主抓售后,我们了解到电动车发展的同质化比较严重,光凭品质与价格来留住客户是很难的,因此路基亚选择在售后方面寻求差异化。路基亚在核心市场合肥先后建立了3个售后服务部,是从真正意义上实现24小时售后服务的商家。尽管具体操作和人员成本方面投入很大,但我们为了追求品牌、品质,仍坚持做好这类服务,并且还会进行回访。

无论刮风下雨,只要是路基亚电动车的车辆遇见爆胎、在有电的情况下车辆不能前行,随时都有人前去解决故障。积累更多的良好口碑,为企业的重要目标,卖车就是靠口碑。路基亚也将服务理念、企业文化导向各个销售门店。路基亚质量稳定服务好,不盲目扩张,对销售点还有年终考核,这是提升品牌的质量与形象的最佳方式。

路基亚现有70家销售门店实行联保,无论消费者在哪家店购买的车辆,只要有问题都可以去任何路基亚专卖店解决问题。



热烈庆祝

路基亚电动车安徽基地9月8日正式投产

合肥 **70** 家专卖店同时推出三款精美特价车, **感恩、回馈** 合肥市民。



金蝴蝶

原价: 2150.00元 **特惠价: 1750.00元**



天姿

原价: 2598.00元 **特惠价: 2198.00元**



欧宝

原价: 2698.00元 **特惠价: 2298.00元**

路基亚专卖店

汽配城店	五里庙店	卧云路店	花岗店	梁园店	新仓店	杨塘店	陈集店	史城店
屯溪路店	包河苑店	南郡明珠店	磨店店	大圩店	双庙店	小庙店	庄墓店	长临河店
蒙城路店	合裕路店	海恒社区店	众兴店	撮镇店	柿树店	大顺店	长岗店	陈刘集店
华孚店	望江路店	莲花社区店	岗集店	杜集店	义井店	沛河店	长乐店	桥头集店
东七店	滨湖新城店	张洼路店	张集店	山南店	杨庙店	石塘店	古城店	包公镇店
瑞海11中店	十五里河店	下塘店	丰乐店	文集店	严店店	三河店	土山店	三十头店
	肥东店	芙蓉社区店	龙山店	杨岗店	高亮店	陶楼店	望湖店	湖滨店 (六安)
	水家湖店	肥西上派店	龙岗店	淝河店	金桥店	临湖店	高刘店	十三里庙店

活动时间: 9月2日-9月7日

24小时售后服务电话: 4669339

安徽省路基亚车业科技有限公司

全国统一招商热线: 400-661-5388