

燃气热水器总阀是否每天都要关

本报第三期“夏令热线”用电用气专家与读者“面对面”

实习生 赵君梅 陈静 记者 范竹标 江亚萍/文 黄洋洋/图

作为市民反映生活问题的平台,本报“夏令热线”推出了第三期主题——共话生活用电用气。8月19日上午9点至10点半,本报邀请合肥供电公司、合肥燃气集团的相关专家接听“夏令热线”,与市民零距离互动,现场解答用电用气有关问题。



合肥供电公司营销部书记章晓群



合肥供电公司95598热线负责人田琴



合肥燃气集团生产安全处处长林胜



合肥燃气集团服务督察处处长姚本俊

市民问:分时电价怎么分时和收费?
解答:分时电价分为:上午8:00-晚上10:00,每度0.5953元;晚上10:00-次日上午8:00,每度0.3153元。

市民问:怎样办理“分时电价”?
解答:如果用户使用的是电子表,有分时功能的,可以直接带着户主身份证复印件去营业厅办理,工作人员三个工作日内会上门办理。但用户应在不欠费的情况下才能申请,欠费须结清。

市民问:为什么现在收不到电费单?
解答:自2011年1月1日开始,就开通了“光明短信通”,会直接给用户发短信通知。用户可以直接打95598,告知话务员自己的手机号以及缴费的业务号(以前的收费单上或电表旁边均可查到),就可以开通此业务。

市民问:为什么有时候收不到电费短信?

解答:因为电费是两个月收一次,所以短信也是两个月才发一次。如果没有产生用电费用也不会发短信。详细情况,待系统查询后再给予答复。

市民问:南新庄和阜南路151号附近电压低,怎么回事?
解答:会派电工师傅去现场查看,立即解决。

市民问:电闸跳闸怎么办?
解答:首先,尽量避免高压电器同时使用;其次,可以带着身份证原件及复印件去营业厅申请增容。

市民问:原户名是开发商,怎样过户为自己?
解答:带着房产证和身份证的复印件,以及开发商开具的证明,即可申请过户。

市民问:门面房商业用电定价是多少?
解答:现在每度0.8672元。

市民问:家中燃气热水器总阀门是不是每天都需要关?
解答:不用的时候可以将热水器连接的阀门关上,如果家中长期无人则总阀门即表前阀需要关闭。

市民问:新房燃气如何开通?
解答:可以致电燃气热线0551-5133333,我们会上门点火,同时也可以咨询物业。

市民问:新买的二手房,燃气如何缴费和过户?
解答:市民可到附近的商行、移动营业点、联通营业点等网点缴费;燃气过户

时需携带本人身份证、房产证去燃气集团的服务所或燃气大厦营业大厅办理。

市民问:家中煤气似乎有泄漏,不知该如何处理。
解答:直接拨打燃气热线0551-5133333,工作人员会上门免费检修。

市民问:燃气公司的“燃气安全活动进万家”还在开展吗?我家已经很久没有安检了。
解答:我们每年一次的“燃气安全活动进万家”依然在开展,可能去你们家时,家中没人。您可以拨打我们的热线0551-5133333,会有工作人员上门免费安检。

相关链接 安全用电常识

- 1、不要贪便宜购买假冒伪劣电器、电线、开关等;
- 2、不要私自或请无资质的人或装修队拉电线和接用电设备;
- 3、不要用湿手或赤脚时接触开关、插座、插头和各种电器、电源接口。不要用湿布抹照明用具和电器设备。
- 4、每一电器设备单独使用一个插座,不要若干电器共用一个多用插座,以免互

- 相影响产生意想不到的危害。
- 5、发现电器设备冒烟或闻到异味时要迅速切断电源进行检查。
 - 6、发现破损电线要及时更换或用绝缘胶布扎好,禁止用普通医用胶布或药膏包扎。
 - 7、漏电保护开关应安装在无腐蚀性气体,无爆炸危险的场所,应注意防潮、防尘、防震动和防止阳光直射。

相关链接 安全用气常识

- 1、使用天然气时要尽量做到“三关一开”,即关闭灶具开关、灶前阀和厨房门,同时打开厨房窗户。
- 2、用户一定要使用专用的燃气胶管,不能用其他软管替代;胶管要经常检查,如发现老化、龟裂、发硬、发脆等现象,需及时更换,胶管的使用寿命一般为18个月。胶管长度不应超过1.5米,不应弯折、拉伸、脚踏等,也不要与灶具紧贴或靠近灶具,以免被火苗烧到。
- 3、燃气灶具的使用寿命一般为8年,超期服役会有漏气等隐患;天然气表使用期限不能超过10年。购买正规厂家生产的燃气器具,请具有专业资质的人员安装,同时按照使用说明书正确使用。

- 4、装修时严禁用户私自改动天然气管道,如确需改动,应及时联系具有专业资质的人员或与燃气集团联系,请专业人员服务。
- 5、自检法主要有两种:一是嗅觉检查法,就是经常注意燃气设施附近是否有浓重的臭鸡蛋气味。二是刷液检查法,就是用软毛刷蘸上肥皂水、洗衣粉溶液等发泡剂,对家中燃气管道设施和燃气灶具等各个部位,进行充分地涂抹,并仔细观察。如发现有气泡产生,说明此处发生了漏气,就需要及时报修。
- 6、用户应遵守安全操作程序,用气完毕应关闭燃气器具开关,正常用气时若遇突发停气,应随即关闭燃气灶具开关,切忌开着燃气灶具等待燃气。

批量办黄山卡,如何办理

市民李女士来电:我们单位有15位职工需要集中办理住房公积金黄山卡,想咨询一下如何办理?
记者马冰璐答复:合肥市公积金管理中心的工作人员说,李女士可以从管理

中心的网站下载《合肥市住房公积金黄山卡办理申请表》(个人),然后到中心申请办理住房公积金黄山卡,受理后可现场开卡和领卡。

教师资格认证,什么时候

市民梁女士来电:合肥市教师资格认证在每年的什么时候,哪个部门负责小学教师资格证的申请和办理?
记者马冰璐答复:据合肥市教育局的

工作人员介绍,该市教师资格认证每年一次,一般是4月份报名,5月份考试,小学教师资格证在户籍所在县区教育主管部门申请和办理。

二手房的土地证,如何办理

市民黄女士来电:最近刚买了一套二手房,可原房主没有办理土地证,我该如何补办?
记者马冰璐答复:合肥市国土局的

工作人员表示,黄女士可以携带分割表及图纸(由开发商提供)等相关资料直接到辖区分局办理,需要缴纳工本费和登记费40元。

铂金时代:相关部门将现场界定

8月15日,本报热线版刊登了《小区两“管家”,到底谁当家?》一稿,报道了合肥铂金时代小区有两家物业管理,遇到问题时两家互相推卸责任,为此,业主想成立业主委员会一事。近日,记者对此事进行了回访,辖区方庙街道建设办的工作人员

汽修厂小区围墙:很快就能修好

8月19日,本报刊发了《我们小区的围墙咋还没补上?》一文,报道了合肥汽修厂小区围墙在东至路修好之后,迟迟没有恢复一事。近日,记者回访时从汽修厂汪厂

隔离栏底座:肯定会恢复,但仍需时间

8月18日,本报刊发了《马路隔离栏底座姓铁,贼惦记着了》一稿,报道了宿州路及周边路段隔离栏底座被盗现象严重一事。近日,记者进行了回访,合肥市庐阳

表示,近期,合肥市相关部门会联系街道,一起现场界定天使苑和铂金时代是否为一个小区,“如果是两个小区,则可以成立业主委员会,如果是一个小区,则无法成立业主委员会。”

处长获悉,8月19日上午,合肥市重点办的工作人员以及施工单位已经到现场勘查了,具体修墙方案已经确定下来,“墙应该很快就能修好”。

区交警大队的工作人员表示,已经上报设施大队,肯定会对损坏的隔离栏底座进行恢复,但是恢复还需要时间。
记者 马冰璐

星报帮你问

一问到底 事事有回音

咨询电话: 0551-2620110

一周热线追踪