



合肥12315中心上半年投诉报告新鲜出炉

商品的质量, 消费者的最痛

实习生 韩笑 记者 李皖婷

记者昨日获悉,合肥市工商局消费者维权投诉中心2011年上半年共受理各类申诉举报咨询20870件,其中传统商品、服务类消费矛盾依然突出,家用电器、日用百货、烟酒饮料食品三大类连续数年居高不下。与此同时,汽车消费、互联网服务、电信服务、电视购物等新型消费问题突显,一些新型消费问题成为申诉咨询新焦点。

质量申诉占所有投诉量近半

据介绍,合肥市工商局消费者维权投诉中心2011年上半年共受理各类申诉举报咨询20870件,其中申诉376件、举报69件、咨询20212件、其他213件。在376件申诉中,按消费类型分:商品消费申诉300件、服务消费申诉76件。

在300件商品消费申诉中,占比最大的为家用电子电器类,为141件,占

整个商品消费申诉的47%;其余依次为烟酒饮料食品类38件、日用百货类37件、家用机械类12件,分别占商品消费申诉总数的13%、12%和4%。居于首位的仍是家用电器类,为141件,占整个商品申诉的47%。其中申诉量最大的为空调申诉,36件,占家用电器类的25%。

而在服务类76件申诉中,排第一位

的是互联网服务,17件,占整个服务类申诉的22%。其他依次是电信服务9件、维修服务8件、居民服务7件。

在376件申诉中,按申诉内容分:申诉量最大的是质量申诉,为170件,占整个申诉量的45%;其他依次为涉及售后服务77件、涉及合同33件、价格25件,分别占总申诉量的20%、9%和7%。

汽车销量跑得快,别忘了回头看看质量

今年上半年,有关汽车纠纷咨询就达385件。据介绍,有关汽车的投诉主要集中在:质量问题突出、售后服务不到位、维修无保障、新车车内污染问题严重、“返修车”销售现象时有发生等。

出现这些问题的主要原因有:1、部分厂家为了提高生产量,往往忽视汽车质量;2、很多消费者对汽车零部件、结构等不太了解,购车时听信销售人员夸大汽车的性能和质量,上当受骗。

“由于现阶段国家尚未出台相应的‘三包’规定,出现问题后无法可依,以至于很多有关汽车的申诉处理起来很棘手。”合肥市工商局消费者维权投诉中心的工作人员这样告诉记者。

互联网服务成为服务类申诉“大头”

随着互联网的不断普及,其中存在的问题,也日渐彰显。维权中心上半年接到的互联网服务类投诉主要表现在:1、服务质量问题。收费不规矩、安装不及时、宽带经常掉线、维修不及时等;2、经营诚信问题。承诺安装的宽带是2

兆,其实只有1兆;以及以各种所谓“优惠活动”、“套餐”忽悠消费者,消费者得不到真正的优惠。

究其原因,正如一些消费者所言,一些垄断行业,仗着其行业的独特,优越感强,服务意识弱。“我们建议一些垄

断行业,少一些行业优越感,多一些服务意识,树立真正为消费者服务的企业风范。”据悉,服务领域的消费维权工作将是维权中心今年消保工作的重点,将加大对通信、供水、供电等公用服务企业监管。

网购、电视购物“不好管”

上半年以来,有关网络、电视购物方面的咨询高达60余件,并有上升势头。反映较为集中的问题是:广告宣传与事实不符、出现纠纷“三包”无处落

实、价格暴利等等。

据了解,网购、电视购物作为一种新兴的消费方式,运作过程不够成熟,一些经营者利用这种非现场消费方式的特点,

进行不法经营活动,欺骗消费者。而由于网购、电视购物作为一种新兴的消费方式,相关的法律法规还没有出台,处理起来缺乏相关法律依据。

看环境

今日合肥空气质量良好

星报讯(魏娟 记者 俞宝强)昨日,毒辣的太阳“炙烤”着合肥,已有个别监测点出现轻微污染。

25日下午,据合肥市环境监测中心站的数据显示,昨日合肥的总体空气污

染指数为83,属于Ⅱ级良好。在合肥的10个监测点中,庐阳区、瑶海区、长江中路等3个监测点污染指数有明显上升,超过了80;污染指数最低的是包河区,污染指数为59;污染指数最高的是三里

街监测点,污染指数高达102,为Ⅲ1级轻微污染。其他监测点的污染指数均在60-90之间。

据预测,今日合肥空气质量在72-92之间,属于Ⅱ级良好。

征集令

如果您够青春、够阳光、够靓,我们将给您提供一个平台,在本栏目展示您自己。您可以把自己的资料和照片传到电子邮箱:376390356@qq.com,也可以拨打电话联系我们:0551-5223805。

“夜宴”——商之都员工亲友团内购专场今晚7时邀您傲赴

今晚19:00开始,商之都,将在其宿州路8号的旗舰店安排一场“夜宴”,以饕餮盛宴广大消费者。

在活动时段内,安徽徽商集团、安徽出版集团、安徽旅游集团的员工及亲友、部分VIP至尊会员、联盟单位会员,均可凭“内购券”或商之都VIP卡(贵宾普卡、银卡、金卡、钻石卡、招商联名卡)参加本次专场活动。

内购专场 绝对超值

此次内购活动的第一个特点是绝对超值。这一方面表现最突出的是在价格上,一般都是日常售价的50%-70%左右,而且根据不同商品的品牌和品性,还会有更深的“探底价格”;另一方面是体现在品牌的参与面上,平时一些“身段”较高的国内国际一二线品牌,在这个特定的时段,都会“放低姿态”,提供一些在日常几乎是无法想象的优惠,相信会让一些资深淘宝者和品牌拥趸者喜上

眉梢。第二个特点是提供了一个沟通交流的平台。参加内购专场的员工虽然都是以同事朋友居多,但日常因工作分工之故,见面的机会不多。通过内购活动可以增加沟通和了解,互通有无,增强情感交流,增进友谊。可谓是一举多得

满400最高可抵300 解读“夜宴”菜单

商之都旗舰店在今晚19:00开始闭店,持“内购券”或商之都VIP卡的消费者可携带两名亲友入场,凭券可领取3000元百货商场电子币,每券限赠1次。在活动时间内,持所赠电子币购百货类商品,根据不同品牌的专柜,可享受满400元抵用300/260/220/180/150/100元……的优惠,以此类推……部分特例品除外。另外,本次活动中,国生电器家电商场和王府井超市商场均倾情参与,前者随百货商场每券(每卡)加赠1000元家电商场电子币,后者99元换105元现金券,共同让广

大消费者享受饕餮“夜宴”!

在该活动中,百货商场最高购400元商品可享受300元电子币的抵用。举一个例子,比如消费者甲在A专柜看中了某一商品,而该专柜活动力度是满400元抵用300元。如甲需要购买一款价格为400元整的商品,那就可以用所赠的电子币在收银台抵去300元的金额,自己只需支付另外的100元即可完成交易。这其中的优惠幅度,不可谓不令人心动。

在本活动中商场还允许同级别的专柜在使用电子币的时候可跨柜累计。还是举一个例子,如果甲在B专柜看中一款价格为200元的商品,而该专柜活动力度是满400抵用220元,那他可以去商场内任何一个满400抵用220元的专柜找自己喜欢的商品,和刚才看中的那款200元的商品凑够了400元,就可以拿两个专柜的单据去收银台交易,刷去电子券中的220元,自己再支付另

外的180元即可。这样就更大程度上满足了顾客的需求。

“夜宴”小贴士 助您傲赴商之都

本次内购活动定于7月26日(周二)19:00开始,为了让广大消费者轻松休闲购物,我们建议——

1、7月25日即开始进行兑换电子币的工作,请各位消费者尽早前来商之都旗舰店(地址:合肥市宿州路8号,客服热线:0551-2662891)进行兑换,可为您腾出时间来尽享“逛”的乐趣。

2、尽量提前到达商场周边候场,避免19:00后到来因客流高峰造成的入场拥堵困难。开车的朋友请尽早将车辆停放的问题解决,以免因此而耽误宝贵时间。

3、因为不同级别的专柜在使用电子币的时候是不可以跨柜累计,请注意各专柜的促销活动力度,避免造成不必要的耽搁。

国办上海应用技术学院
民航本科和大专热招
0551-4695879 18919625879

安徽电大开放学院2011年秋季本科、专科招生
专升本:广告学、工商管理、金融、护理、会计、计算机科学、小学教育、学前教育、教育管理、汉语言文学、英语、市场营销、财务管理、物流管理、法学、行政管理、机械设计制造、土木工程、专科:法学、护理、行政管理、计算机网络、计算机信息、现代文员、人力资源管理、会计、金融、工商管理(企业管理、市场营销)、建筑施工与管理、工程造价管理、学前教育、物业管理、物流管理、广告(设计与制作)、旅游(酒店管理)、英语、室内设计、数控、汽车
校址:合肥市桐城南路375号。电话:3621266,3415151,QQ:800005111网址:www.kfxy.ah.cn

蓝蓝
偏硅酸 锶型
饮用天然矿泉水

长寿之地,必有好水。蓝蓝天然矿泉水。源自六安大别山长寿村,该泉百姓称为佛泉,药泉。富含偏硅酸 锶等人体需要的多种天然矿物质成分,蓝蓝天生好水,养生矿泉,让身体比你更年轻,咨询电话: 96580