

省委宣传部新闻出版处效能建设获先进



星报讯(方宗根) 省委宣传部新闻出版处坚持把围绕中心、服务大局作为加强效能建设的最终目的,始终紧贴省委、省政府重点工作部署,在新闻宣传、新闻舆论宏观管理、中央媒体宣传安徽等工作上,快速反应、及时跟进、迅速部署,体现了效能。该处在2010年效能建设考核工作中被评为效能建设先进处室。

去年以来,省委宣传部新闻处围绕省委、省政府重大决策部署和阶段性中心工作,组织50多项重大主题、重大活动、重大典型的集中宣传。如加快经济发展方式转变的宣传贯穿全年,形成全年新闻宣传主线;皖江示范区建设宣传,从年初规划获批、到年中集中区挂牌,再到年底示范区建设一周年,宣传高潮迭起,在全国同类区域规划的宣传中声势最大、效果最好;加大“文化强省”宣传,

滨湖特色的城市管理样板区横空出世 包河区城管局效能建设再创佳绩

滨湖新区通过包河区城管局精细化管理,整个新区一尘不染、秩序井然、赏心悦目,成为具有滨湖特色的现代管理样板,荣获合肥市“城市管理工作范例奖”,公厕免费开放荣获2010年度“城市管理工作创新奖”,此先进管理经验和模式也将在全市推广。

众所周知,滨湖新区是合肥现代化滨湖大城市建设的核心区和前沿阵地,目前建成区面积已达10平方公里,集聚人口近20万。包河区城管局在2007年接管滨湖新区城市管理工作以来,始终坚持站位靠前、谋划超前、行动提前的工作理念,以“省内一流、国内领先”的管理标准,零容忍、不凑合,在探索中求创新,在创新中求长效,滨湖新区城市的管理获得了极大提升,基本实现了建设与管理并重,速度和效益双赢,滨湖新区成为引领全区城市管理的样板区。

形成大城管格局。推进扁平化管理,按照地域、社区划分网格,确定网格责任人,实现了城管网格和社区网格相互支撑,两位一体,达到网格管理全覆盖;创新管理机制与公安、交警、环保、工商等部门整体配合,建立城市综合管理联席会议制度,确定共同巡查机制,统一工作标准,严格督察考评;联合各社居委、物业公司联动管理,每周开设一次“城管课堂”,强化宣传引导,整合有效资源,形成整体联动,积极构建大城市格局。

精细服务,实现环卫作业现代化。投入清扫保洁、设备购置资金1200多万元,配备各类现代化大型清扫车辆13辆,使新区道路清扫保洁的机械化作业覆盖率在全市率先达到100%,实行机扫保洁、高压水枪和人工捡拾综合作业模式,不分主次干道、居民小区,统一标准,清扫道路涵盖全区建成区域;新区所有道路和建成入住生活小区全部实行了生活垃圾一级收运方式;积极探索“环卫数字化、网格化”管理模式改革,为每辆环卫作业车装配GPS定位系统,借助数字化管理手段,对环卫工作中的相关指标进行“量化”考核,不断提高监督水平,提升作业效率。

高点站位,打造高品牌商业街区。全面落实网格责任人巡查制度,建立了沿街店面的考核制度;商户进门

编者按:省直各部门着力推进效能建设向处室延伸工作,在2010年效能建设考核工作中,有100个处室被评为效能建设先进处室。这些处室着眼工作职能,紧贴服务对象,强化服务意识,注重服务效能,为完成各部门的中心工作,推动兴皖富民进程做出了积极贡献,现编发部分先进处室的做法体会,以供参考借鉴。

展现了世人瞩目的文化发展“安徽现象”,集中宣传产生了良好的社会效果,有力地促进了中心工作。

该处将效能建设贯穿于日常工作全过程,努力做到“人人讲效能、事事求效能、处处抓效能”。把提升工作水平、争创优秀业绩作为加强效能建设的出发点和落脚点,对省“两会”宣传、新闻或出版通气会、新闻阅评等常规工作,进行专门梳理,将工作步骤、节点要点、注意事项等规范化、制度化,并在实践中不断完善。同时,该处充分运用短信平台、公共邮箱和电话等快捷方式,传达宣传要求、发稿安排、会议事项,特别是日常有关报道口径的传达,即到即通知,多是晚上9:00点以后连夜通知。目前该处正以提升队伍整体工作水平为根本,推动效能建设不断向纵深发展。



店、进农贸市场、进商场,杜绝了占道经营、占道作业现象;率先在世纪城商业街实行徒步巡查;店招店牌做到统一规划,统一设计、严格审批、规范设置,以“时尚、人文、生态”为主题,打造具有滨湖特色的店招风格,滨湖新区现已打造出天山路、万泉河路两条店招店牌示范街;规范非机动车停放,在全市率先安装了U造型锁车栏68个,为居民锁车提供了方便。

前置管理,渣土运输规范有序。规范运输时间,根据季节和气候变化,灵活变更渣土运输时间;限定渣土运输道路空间,合并渣土运输线路,按照1个/150米标准设置指示标牌,单独划定渣土运输车道,压缩渣土运输道路空间,杜绝“多拉多跑”现象;建立渣土车辆管理信息平台,设置黑名单,根据车辆违规性质、违规次数决定车辆处罚力度,直至取消滨湖渣土运输资格。

今天的滨湖,大建设如火如荼,各项工作井然有序,市容市貌清新整洁、交通便捷、风景秀丽、市民安居乐业,维护环境卫生意识大幅提高,初步展现了魅力滨湖的全新面貌。四年多来,滨湖新区平均每年接待各项参观考察600余批,完成重大保障任务200余次,城市管理工作得到了各级领导的充分肯定和广大市民的一致赞扬。

冀明俊 郑聪



庐阳房屋办证交易中心 狠抓五个坚持 打造优质窗口

合肥市房地产管理局庐阳房屋办证交易中心以打造“靓丽、阳光、法制、效率、和谐和创新型”房产为目标,始终把创建“优质服务窗口”与立足本职岗位做奉献紧密结合起来,严格落实效能建设“六项措施”和“不能办”事项登记报告制度,用优秀的服务文化熏陶干部职工,取得了良好效果,近日,该中心被安徽省住房与城乡建设厅确认为“第一批全省建设系统‘优质服务窗口’”。

坚持微笑服务,让办事群众心情愉悦

在办证大厅悬挂了百日微笑服务活动横幅,佩戴微笑胸章,张贴微笑宣传画,推出了单位微笑服务形象大使,给前来办事的群众一种温馨感,愉悦感。受理业务时每位员工坚持微笑、热心、细心、耐心和诚心服务,群众的满意度不断提升,受到了社会和服务对象的好评。活动开展以来,收到服务对象表扬信、感谢信11封,锦旗16面,牌匾12块。

坚持上门服务,拉近了与群众心灵距离

中心始终把“坚持人性化服务,让服务对象满意”作为出发点和落脚点,考虑到服务对象中老、弱、病、残的同志到现场签字有一定困难,推出了上门预约服务措施,当事人可以通过电话申请或委托家人申请预约上门服务,并由服务对象填写意见和建议,此举拉近了与人民群众的心灵距离。该中心在人手紧缺的情况下还能上门服务一百多次,因此得到服务对象的一致好评。

坚持特事特办,为企业群众排忧解难

恒泰置业房地产开发公司业务员刘喜来到中心副主任刘达的办公室,告知由于公司业务员少,办证资料未及时整理,影响办证,请求中心紧急帮助解决阿奎利亚小区234户业主办理房屋登记,并说明如果第二天业主不能拿到房产证,全体业主将上路堵路。中心领导当即决定,采取特事特办,先办后补的紧急措施,决不能因办证问题出现群体事件。登记科全体人员推迟下班,234户办证资料全部录入审核完毕,确保第二天出证。

坚持延时服务,让群众亲人般温暖

一对外地老夫妻在临近下班时来中心5号窗口办理房产过户手续,并告知已买好当晚返回飞机票,请求当天拿到房产证,5号窗口工作人员李正龙立即报告中心领导。当老人拿到房产证时流下了感激的泪水,竖起大拇指对前台工作人员说:你们为我办事,多人推迟下班,你们的服务真好,真棒!谢谢!今年以来,中心通过延时服务,双休日加班服务,为企业、群众办理业务两千多件。

坚持“不能办”制度,限制自由裁量权

工作人员在受理产权人宇女士房屋初始登记时,发现缺少拆迁协议、规划许可证复印件等登记要件,经询问当事人得知,原建设单位已注销,当事人到相关部门查询也未取得所需材料。中心按照“不能办”制度要求,及时以书面形式向市局市场处报告,并积极协助补齐材料,派人实地勘察,进行公告后再办理登记手续。宇女士高度赞扬房产局“不能办”登记报告制度是帮助群众解决房产登记疑难问题的好办法。对需请示领导后才能答复的,要在3个工作日内上报,在7个工作日内处理完毕并向申请人书面反馈明确的处理意见。对纳入“不能办”事项的,要逐件在“不能办”事项登记簿上登记备案。推行“不能办”事项登记报告制度,不仅限制了工作人员的自由裁量权,也为解决房产疑难杂症提供了一条有效途径。

(合肥市房地产管理局庐阳房屋办证交易中心 孙祥仙 周根利)