



合肥市召开房地产工作会议

物业管理先进 获市政府表彰

星报讯(记者任金如) 5月12日,合肥市召开全市房地产工作会议,副市长李红出席会议并讲话,大会由合肥市政府副秘书长张淮准主持,合肥市房地产管理局局长张炜作工作报告。2010年度全市住房保障、物业管理等工作先进单位、先进集体、先进个人获合肥市政府表彰。

李红副市长在讲话中充分肯定了合肥市房地产取得的成绩。合肥市房地产行业持续保持了平稳健康发展势头,房地产市场主要指标保持稳定,投资保持较快增长;在经济结构调整、产业结构调整的要求面前,房地产行业正在逐步

实现自身产业内涵、增长方式和管理方式的重大转变;同时,合肥市房产系统抓管理、抓服务、抓创新、抓突破,政风行风建设跃入先进行列,住房保障、市场监管、物业管理等多项工作在全省综合评比中名列前茅,“不能办”事项登记报告制度多次获得省、市领导的好评,直管公房清理经验在全国引起较大反响。合肥市政府领导要求合肥市房产局:在抢抓机遇上实现新突破,在产业发展、提升水平上做好新文章,在改革创新上不断争取新进展,继续在队伍管理和行风政风建设中取得新成绩。



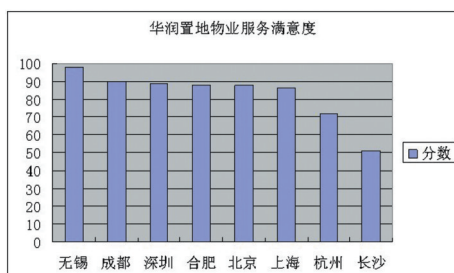
合肥市市政府表彰 二〇一〇年度物业管理先进单位、先进集体

先进单位:	庐阳区海棠街道办事处
长丰县人民政府	庐阳区县桥街道办事处
合肥市蜀山区人民政府	瑶海区住房和城乡建设局
合肥经济技术开发区管理委员会	瑶海区铜陵路街道花溪社居委
	经开区房地产管理局
先进集体:	新站区建设发展局
蜀山区稻香村街道办事处	高新区建设局
蜀山区井岗镇人民政府	长丰县房产管理局
包河区住房和城乡建设局	肥西县物业管理办公室
包河区芜湖路街道办事处	肥东县物业管理办公室

★ 幸福数字

澜溪镇物业满意度调查

全球知名的民意测验和商业调查/咨询公司——盖洛普公司,调查2009年澜溪镇的客户满意度综合分值是86分,2010年为88分,处于整个华润物业系统中等偏上水平。



合肥人的幸福,究竟在哪里?近日,本报记者与合肥市房地产管理局相关人员一起,在物业小区中间寻找着答案。

我们选择的第二站是华润·澜溪镇。因为这里有合肥最好的无障碍改造设施,有全套的房屋管理服务、专项消杀服务……



人文关怀+悉心服务=华润物业 属于澜溪镇的“四季歌”

业主单元门口,设置58个残疾人标识;66个电梯口,也设置了无障碍标识。走进华润·澜溪镇,随处可见的标识,让记者记忆深刻。

而合肥房地产管理局物业处工作人员的肯定,更是让记者眼中如画般的澜溪镇,又添了几分温情的色彩,更多了点兴趣,去倾听属于澜溪镇的“四季歌”。

记者 任金如

春 雨中施肥
讲述人:蒋凯

蒋凯是物业处的一名工作人员,他讲述的故事,是发生在今年3月22日的一件小事:绿化班的同事忘我地工作,让他也深受感动。

因为小区的乔灌木一直严重缺水,甚至有灌木枯死的状况,所以对于盼望已久的春雨,绿化班的同事特高兴,一大早就身披雨衣,手里拿着装满肥料的塑料桶,将肥料洒在了长势不好的灌木和草坪上。雨一直下,而且越下越大,虽然雨水打着他们的脸庞,渗进了他们的衣领,大风吹得他们脸铁青,但他们没有退缩,咬着牙一鼓作气完成施肥工作。

衣服全湿,可他们也没有去换洗,撤完肥料,又开始拔起草坪的杂草。“反正衣服已经湿透了,还不如接着干。”这就是一名普通的华润物业人的心声。

夏 除虫为民
讲述人:赵奎

作为澜溪镇物业的管理者代表,赵奎为记者讲述了澜溪镇与众不同的夏天,因为这里会有专业专家为业主闲置的家除尘、除草,还有专业的“杀虫”队员来消灭“四害”。

去年6月23日下午,华润·澜溪镇物业处请专业蚊虫消杀公司对整个小区实施了一次全面的烟雾蚊虫消杀。首先从楼道开始,对整个小区的每一个单元楼道进行烟雾消杀,浓浓的白色烟雾通过楼道直冲上顶层,顿时整个楼道口被浓烟所包围。

楼道消杀完,就是地下车库。夜色降临时分,蚊虫开始“上市”,工作人员开始对整个小区的外围,进行大面积消杀,强烈的烟雾刺激,让蚊虫来不及躲藏而葬身“烟海”。

秋 给草被换“新衣”
讲述人:杨彩慧

“我们期待春天的到来,小区将披上绿色地毯……”就是因为这么一个愿望,让去年澜溪镇的秋天,也多了点繁忙。

由于先前种植的马蹄金草种散落在植被中,严重影响与破坏了百慕达草种的生长。从去年11月20日起,环境管理组就组织专门人员,对小区需更换草皮的植被进行翻耕。

不能毁园重建,但又要对整个小区的大部分草皮植被进行更换,唯一的办法只有将整个长有该草种的植被,翻耕重新种植。工作人员将所有需更换的植被翻耕完后,用人工三轮车将从园林部门调拨来的近2000平方米草皮,一车一车运到指定位置,再由专职人员将草皮一块一块整齐地铺种到翻新后的土地上……

冬 清晨铲雪
讲述人:汤大军

大雪点缀下的蜀山、湖、道路,似乎多了一些耀眼的清灵,整个澜溪镇也成了银妆素裹的世界。

去年冬天,作为一名物业的工作人员汤大军,早在大雪来临之前就制定了一套应急预案,为了避免积雪给业主出行带来不便,物业一大早就开始铲雪。

弯着腰,挥起铁锹,舞动扫把,大口地喘着气,这就是华润物业人的工作情景。有的手磨破了,有的脚扭了,有的衣服汗湿了,然而他们依然没有停止手中的工作。

所有清理积雪的工作人员们,喊着整齐的劳动号子,快速地进行着……虽然地面较滑,但是他们摔倒了又爬起来继续。看着一条条被清理出来的石板路,看着他们穿着单衣、热火朝天的工作劲,汤大军有的也只是感动。

