飞信Fetion 热线出击 新鲜事 突发事 困难事 高兴事 8:00-23:00 24小时 热线出击 0551-2620110
◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址：www.xksq.net

同庆楼，自带酒水要收“开瓶费”？

省消协：如无事先告知，就是违规

记者 王玉 李皖婷

近日，网友huan01在合肥某本土论坛发帖称，自己和朋友去同庆楼阜南路店吃饭，却被告知自带酒水每瓶收取高达40元的“开瓶费”。

消费者：自己开酒也要收“开瓶费”？

网友huan01在帖子中称，“去阜南路的同庆楼吃饭，因为饭店的酒水相对较高而且红酒品种单一，我们就自己带了酒。开始订桌的时候没说，等我们开始点菜了，包厢服务员突然拿出所谓的服务费条款，周一至周五自己带酒水的收取开瓶费40元一瓶”。他还在帖子中上传了当日明细消费单的照片，最后一项赫然显示“40元服务费”。

同庆楼阜南路店是否存在此类情况？有关部门是否有相关规定？“开瓶费”是否侵犯了消费者合法权益？记者展开了调查。

同庆楼：自带酒水都要收取“服务费”

同庆楼阜南路店的工作人员告诉记者，饭店确实有此规定，即周一至周五自带酒水，每瓶收取40元服务费，周末减半；而若是茅台、五粮液等高档白酒，每瓶则要收100元。“40元是‘服务费’，不是‘开瓶费’，即使客人自己开酒，钱也要收。”

该工作人员告诉记者，同庆楼的酒水都是平价销售，客人完全没有必要自带酒水，“在这里购买酒水还会返还现金券，下次可直接折现使用，很划算。”

省消协：如无事先告知，就是违规

饭店对自带酒水加收“服务费”是否侵犯消费者合法权益呢？记者就此事采访了省消协舆论监督部部长张路明。他表示，饭店如加收服务费，须事先告知，否则就是违规。消费者在消费前询问，可避免上述情况。“我们建议相关部门对“开瓶费”定性，以便发生纠纷时有所依据。”

物价：收费前须在显著位置公示

饭店收取“毛巾费”、“开瓶费”等现象已是通病，物价部门也接到不少类似投诉。但目前尚无法律法规禁止此种行为。

据合肥市物价局新闻发言人潘曙生介绍，按规定，收费前应在收银台、包厢内等店堂显著位置进行价格公示。如果在收费前有明码标价行为，就可以收费，但是如果没有，消费者可以价格欺诈行为投诉。



新建菜市场不进，偏要占道经营。昨日省城庐阳区双岗街道联合公安、城管对钢新路近二十户占道经营的流动售菜摊点依法取缔。原菜市场因道路改造被拆除，2010年新建的拓佳·阳光农贸市场正式启用，很多经营户仍然在钢新路上摆摊占道售菜，影响交通和环境卫生，居民反映强烈。在有关单位多次依法下达书面通告无效后，采取了这次依法取缔行动。 丁红 王艳 文/图

两年前，一不小心撞伤别人

两年后，他想好好补偿他！

星报讯（记者 马冰璐） 两年前，市民何先生开翻斗车时，一不小心撞伤了别人，导致对方三级伤残。最近，对方出院，双方进行赔偿协商，可在“标准问题”上卡了壳。

事发后两年时间里，何先生一直配合对方治疗，先后花费治疗费、营养费等4万余元，“最近他出院了，我主动提出赔偿，可他说，让我按着标准赔！”何先生说，虽然对方如此“好说话”，可自己不能昧着良心“压价”。为了查清楚赔偿标准，何先生找到了交警部门，可得到的答复是此事已经超出调解期限，建议双方自行协商。“撞伤他，我心里一直有愧疚，所以想按照标准好好补偿下他。”

为了帮助何先生完成这一心愿，记者咨询了安徽易尚律师事务所的任远洋律师，他表示，根据相关法律规定，何先生的赔偿费用应该包括误工费、伤残赔偿金、精神抚慰金三部分，其中伤残赔偿金根据伤残等级确定，“这只是一个标准，具体金额还要双方协商确定！”

急用快递“送”不到？

星报讯（记者 祁琳） “快递员说能送货上门，但现在包裹却因送不到，被退回去了。”日前，合肥市民徐先生致电本报热线诉说了这件郁闷事。

“5月4日，蚌埠的朋友给我寄了几贴急用膏药，用的是中通快递，当时快递员承诺，可以送货上门。”5月7日，徐先生接到快递公司电话，称不能送货，原因是收件人地址超出了公司派送范围。“一会儿说能送到，一会儿说送不到，真不知道是怎么回事。”

日前，记者联系了中通快递，一位工作人员称，徐先生的包裹超过了公司的派送范围，徐先生所说的快递员承诺，他们并不知情。“之前已打电话通知徐先生来取，但没有领走，包裹已退还发件人。”

物业业主闹“矛盾” 小区多次停电

星报讯（记者 江亚萍） 5月18日下午，本报热线接到马鞍山路一小区居民电话称，小区公共用电又停了，类似事件发生过多次，居民倍感烦恼。

接到反映后，记者立即赶往该小区。一位居民介绍说，供电公司已经准备恢复供电了。“我们小区情况比较复杂，类似情况以前发生过。据说电费已经交上了，所以供电恢复了。”随后该居民匆匆离开，不愿意再接受采访。

居民李女士说，小区业主委员会对老物业不满意，便聘请了新的物业公司，可新物业一直进驻不了。此次拖欠公共用电费用也是因为部分业主对老物业不满拒交电费导致。

小区物业的工作人员告诉记者，停电问题已经协调好，“业主拖欠电费，我们无力承担，所以才出现这种状况，眼下问题已经初步解决。”

合肥供电公司电费管理中心相关负责人对停电之举也颇为无奈。“我们早在4月22日就在小区内张贴了催费通知，并主动联系辖区街道等相关部门。”街道方面甚至担保5月16日前将电费缴纳到位，可截止18日早晨，电费也没有交上，出于无奈只得停电。

昨晚记者离开小区时，由于补交了拖欠的电费，小区供电得以恢复。

小偏方治口臭
胃肠粘膜腺体受损、自律性失调，病菌、病毒及病原微生物破坏了胃肠粘膜及口腔分泌腺体，使得胃里浊气横冲犯上，出现口干口苦口臭，口舌生疮……民间小偏方给口臭患者带来了福音：取火麻仁15g、莱菔子20g、茶多酚10g、藏丁香10g、天然薄荷15g……用500克水煮开后、再用温火熬制45分钟，过滤后的药汤分三次服用，连服15天即可。此方对突发性或长期性口臭、干、苦等都有特效，一般突发性口臭患者服用当天即可好转。顽固型患者口中臭气开始日益减轻并自感口中微有甜味，颜面渐渐有光泽，口干、口苦、口舌生疮 等火热之象消失。
这一快速治疗口臭的小偏方，由我国医学生物学家王刚教授与日本科学家山口·美智子教授经多年精心研制改良后制成胶囊，**经国家食品药品监督管理部门检验批准，命名为“新口爽口香胶囊”**。其独创腺体修复三大创新疗法①**清除毒素** 荡涤三焦胃肠，消除肠壁脂肪，宿便毒素等对胃肠腺体的毒害；②**修复腺体** 修复胃肠粘膜腺体，调节胃肠功能紊乱；③**除臭清爽口气** 恢复腺体分泌的自律性，升清降浊，调畅气机，改善胃肠环境。患者反馈服用“新口爽口香胶囊“起效快疗效明显，一般患者1-2疗程即可康复。
好消息 即日起 买3送1
咨询电话：0551-3188883【市内免费送货】
经销地址：养生大药房（三孝口邮局斜对面） 蚌埠工农（工农路9号） 淮南仁济（润丰宾馆旁） 淮北八分店（人民医院住院部斜对面） 阜阳华利（三里小学旁） 安庆宝芝灵（双井街116医院对面） 宿州兴华（市立医院旁） 六安大别山路50号药房 亳州济世堂 铜陵铜都（十中对面） 宣城言午氏安宁店

涡阳县高炉酿酒总厂优质产品
金华® 特曲·品质更好
厂址：涡阳县高炉镇 ★ 客服热线：15255554595

腰椎间盘突出、下肢静脉曲张
专业、专治、一次性、不开刀（合肥友好医院）
预约电话：0551-4679077（原104医院）

MIDEA 美普达冰箱
开展大幅让利酬宾
5折优惠 以旧换新
咨询电话：4425030 工作时间：8:00-18:00
地址：合裕路1551号108门面