



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

新鲜事 困难事 突发事 高兴事

吃饭索发票,还要付发票费?

消协:饭店向消费者索要税钱是无稽之谈



现在去饭店吃饭常会遭遇下面的情况,当你向服务员索要发票时,服务员会告诉你如果不要发票,就可以获赠一个小礼物。然而下面这事你见过吗?食客到餐馆就餐后索要发票,竟被告知要加收10%的发票费。

记者 李皖婷/文 王恒/图

纳闷:吃完饭要张发票,还要付税钱?

不久前,省城的李先生在一家餐馆宴请两位朋友,结账时菜单显示183元,李先生付清钱款,叫老板开具一张发票。然而让他觉得奇怪的是,老板说,开发票要加收10%的发票费,李先生需要再付19元。

“开发票还要收发票费,我真是头一次遇到。”李先生当即表示异议,但餐馆老板

说,店里就是这样规定的。因有朋友在场,李先生不便过多争执,便叫老板在明细菜单上注明“发票19元”几个字,带上菜单,与朋友一起离开了餐馆。

回到家后,李先生越想越气,“19块钱并不多,但道理要讲清楚。这明明就是餐馆自定规则,蓄意编造理由多收消费者的费

用。”李先生告诉记者,他觉得餐馆剥夺了消费者索要发票的权利,自己的合法权益受到了侵犯。

记者随即找到了该餐馆的老板,老板承认消费者所述情况属实。但他同时解释说,餐馆开具了发票就要向税务部门交10%的税,谁要发票当然谁就要负担相应的税钱。

释疑:向消费者索要税钱是无稽之谈

消费者向经营者索取发票时要额外加收10%的发票费,到底有无法律规定?记者咨询了省城一税务部门,一位工作人员称,地税机关没有任何规定加收10%的发票费。经营者要求消费者额外加收10%的发票费的行为,违反了《中华人民共和国发票管理办法》。

而省消协的工作人员也告诉记者,法律明确规定了索要发票是消费者的权利,开具发票是经营者的义务。此餐馆所谓的谁用发票谁交税的说法于法无据。“拿经营者自己开具的菜单来说,比如一盘花生米标价6元,一盘萝卜、黄瓜段标价8元,其实已经包括税收在内的各项费用,找消费者索要税钱是无稽之谈。”

民生速递

下水道漫溢,居民闹心

合肥市民汪先生反映:我是徽州大道522号3栋的居民,小区下水道漫溢已经很长时间了。此外,绿化带上到处都是建筑垃圾和漂浮物,希望有关部门能管管。

包河区城市管理局回复:包公街道城管办调查后,已将此情况通知辖区社居委,由社居委与徽州大道522号主管单位省广电公司联系,要求其出资疏通小区下水道,并清理绿化带内垃圾。省广电公司已于日前安排人员对下水管道进行疏通,并将绿化带垃圾清理干净。

“临时”工棚,已经6岁了

合肥市民谢先生来电反映:合肥市经济开发区莲花小学内操场西南侧,有13间“临时”工棚,未经批准,已经有6年了。

合肥市经开区城市管理局回复:该“临时”工棚系合肥明珠教学用品经营部在2005年6月建的,没有办理相关规划审批手续。执法人员按照城市管理行政处罚程序已经立案查处,目前该案正在完善相关行政处罚程序。

记者 祁琳/整理

热线说事

顾客伤了左眼角 保安伤了右眼角

移动护栏起争执,事发沃尔玛
星报讯(见习记者 范竹标) 昨天下午,省城长江东路与当涂路交口沃尔玛超市发生一起纠纷,顾客与保安发生口角,并有肢体冲突,双方均受伤。

8日下午4时40分,记者来到合肥市第一人民医院见到了顾客万先生,据值班医生介绍,万先生的左眼角缝了五六针。

万先生告诉记者,8日下午,他开车来到合肥东七的沃尔玛超市购物。出超市门口,“我将护栏轻轻地挪开一个小口,再将商品直接卸到自己的车上,然后就让儿子把手推车送回去。”就在万先生准备发动汽车时,“保安就上前骂人,言语很难听。”万先生随即下车评理,“看到保安打我妻子,实在气不过,我就开始和对方打了起来。”

下午5时55分,记者来到花冲派出所。当事人超市保安杨师傅正在接受民警的询问。6时20分,记者见到了杨师傅,他的右眼角部位受伤缝了六针。

杨师傅告诉记者,当时看见顾客将停车护栏挪开,就说了一句“护栏是固定的,不能随意挪开”。等到顾客要走的时候,又说了一句,“师傅,你就不能把护栏复位吗?”争执中,双方动起了手。

在花冲派出所,一男子自称是沃尔玛超市的保安队长说:“事情发生时,我不在现场。”负责处理此案的王警官表示,在对双方当事人进行询问笔录后,将尽快处理。

你想知道啥? 我们帮你问! “星报帮你问”今起登场,想问就问

星报讯(王涛) 今日起,本报新闻热线“星报帮你问”栏目新鲜出炉,无论是不明白的、不理解的,还是不知道的、不熟悉的,想要问个究竟,就请拨打我们的热线电话0551-2620110。

车辆通行证怎么办? 食物保质期有多久? 臭鳃鱼怎么做? 为啥商品上午一个价,下午一个价? 路边花坛里种的是什么植物。

有什么用? 去北京的火车几点有? ……生活中,你可能经常会有这样、那样的问题,如果你想最快速地得到准确答案,请拨打星报热线,让星报“帮你问”,给您满意的答案。

“星报帮你问”栏目的宗旨就是为民服务,读者的满意是我们最大的追求,对于读者打来的热线电话,我们确保“件件有落实,

件件有回音”。

提问类热线电话,值班记者会立即为你联系相关部门或单位,进行咨询,以最快速度给你最准确的答案。

投诉类热线电话,热线记者会立即对事件进行了解,同时联系所涉及到的政府职能部门,为你提供帮助。

新闻类热线电话,突发记者会立即赶赴现场,全方位了解事件的来龙去脉,为你带来最详实的报道。

求助类热线电话,专门人员会立即对你遇到的情况进行了解,并尽可能为你提供帮助。

最后,请你记牢我们的热线电话号码0551-2620110。大事、小事、新鲜事,好事、坏事、烦心事,请你第一时间告诉我们,“星报帮你问”,做你身边的生活顾问。

通车啦! 马鞍山路通车了!!! 一环内来节节高·客家王只需5分钟。

客家

客家名菜

客家盐焗鸡	¥58元	客家酿豆腐	¥18元
客家梅菜扣肉	¥29元	脆皮金猪(半只)	¥138元

节节高·客家王

节节高·客家王地址: 马鞍山路与望江路交口南50米 抢订热线: 0551-3440099/3441919

你知道吗?
中国有8000多万客家人
也许你就是客家人
节节高·客家王的到来
为您揭开客家文化的神秘面纱