飞信Fetion
热线出击 8:00-23:00
◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址：www.xksq.net/bbs
新鲜事 困难事 突发事 高兴事

“把我这事当教训，装潢你要擦亮眼”

消费者与东方家园发生装修纠纷，协调半年没结果

“这不是钱的问题，装修让我烦透了心，真的受不了了。”日前合肥市民张女士向本报打来热线电话，诉说她家去年装修的房子，被东方家园建筑装饰工程有限公司合肥分公司给“毁”了。她向记者提供的材料中，列出了装修后出现的几大问题。

记者 刘欢



搬进新家过年的愿望泡汤

“自打装修后，我只偶然去施工现场看了一眼，没想到装好以后，我完全失望了。地板多处空鼓，走在上面咚咚响，缝隙的地方还钉了钉子。吊顶、墙面等多处开裂、划痕，吊顶的防火层都没刷……”张女士说，她家的房子在新站区银河新城，去年夏天装修，合同规定当年8月24日交付。她本打算搬进去过年的，可施工方却拖到去年11月，装修后的房子还令她非常不满，于是拒绝验收。

张女士说，装修一结束，她就与施工方——东方家园交涉。由于急着在年前入住，张女士向东方家园提出了3000元赔偿结束纠纷，再找人重新铺地板，但被东方家园拒绝。“一开始他们只给两瓶地板油，几次交涉后他们只愿意给1500元，给我出了证明说年后解决，但我们没住进去。”

顾客：他们承认问题，就是不诚心解决

张女士说，去年11月以后，她多次与东方家园交涉无果。今年3·15期间，东方家园却主动提出5000元赔偿。张女士考虑自己各项实际损失，向其索要2万元赔偿，后让步至1.5万元赔偿。东方家园不同意。

“他们承认有问题，就是不诚心解决，不然也不会拖了半年还没解决问题，我真的受不了了。”张女士称。

3月23日，张女士向消协投诉了东方家园，协商解决问题。“东方家园称赔我们1万元，我老公说不行。现在已经不是钱的问题，就拿地板来说，弄成那样，以后出了问题，就不能再用了。我要把这事当教材，告知要装潢的人别再上这样的当。”

东方家园：赔偿8000元，该修的修

3月25日，记者电话联系了合肥东方家园建材市场的吴经理。他说，“不是没有处理，而是跟这个顾客沟通很困难，无法达成一致。我们有问题，但要按照法律规定来解决问题，该修的修，该赔的赔，消费者不能漫天要价。”

吴经理称，去年不同意张女士要求3000元赔偿的原因是，这样的赔偿方式没有经过检查、维修、赔偿的正常渠道。而在3·15期间，公司主动提出5000元赔偿，却与张女士1.5万元的赔偿要求差距较大。

“地板坏了可以修，不能坏了几片，就要换掉所有地板。”吴经理认为张女士的要求尺度过大，公司无法接受，而张女士处理问题的方式也令他不满。

对于消协的协调结果，吴经理的说法与张女士有所出入，赔偿金额不是1万元，而是由开始的5000元赔偿，让步到8000元。由于在保修期内，东方家园可以为张女士家进行维修。

醉酒男子耍横，竟与民警对峙

“看谁敢动我，谁动我，我就砸警车！”

星报讯（记者 张敏） 3月27日深夜10时许，在省城南二环与梁园路交口，一名醉意十足的中年男子与路边行人发生口角，由于醉酒男子不依不饶，对方很快拨打了报警电话求援，就在辖区民警赶到后，醉酒男子居然百般纠缠起处警的民警，甚至扬言喊人要砸警车，气焰嚣张。

记者获悉，醉酒男子姓贾，今年40多岁，家住在省城南二环与梁园路交口附近，当晚与朋友喝酒后来到一家水果摊前买水果，不想醉酒的贾某神志不清，与一名擦肩而过的骑三轮车的师傅发生了口角，贾某拉扯住骑三轮车师傅坚称碰伤了他，态度恶劣，要求赔偿。

两人发生了争执，骑三轮车的师傅自知对方不知轻重，于是拨打了报警电话，就在民警赶到准备劝解双方时，贾某居然又仗着酒劲跟好心劝解的民警耍横，声称要喊人来打架，就在民警准备将其带离现场移交派出所时，贾某叫嚣，“谁敢动我，谁动我，我就砸警车。”就在与民警对峙中，不胜酒力的贾某最终一下瘫倒在地，再也没了此前的跋扈无理，最终民警将其移交至淝河路派出所接受进一步处理。

“0000”来电喊你领“传票”，千万别信！

警方说，这是一种电话诈骗方式

星报讯（实习生 陈文婧 记者 马冰璐）昨日，合肥市民王女士致电本报反映，她接到一个来电显示为“0000”的莫名电话，对方自称为“安徽市中级人民法院”，让她去领“传票”，“这个骗局实在太没技术含量了，真让人哭笑不得！”

昨日中午12左右，王女士家中的电话突然响了起来，她一看来电显示是“0000”的陌生号码，便不怎么想接。无奈电话一直在响，她只得接了电话，没想到居然是个电话留言“对方自称安徽中级人民法院，让我赶紧去领传票，否则将进行强制执行。”一席留言听得王女士“满腹疑团”，她只得按照要求，拨了“9”号键，转接人工服务。

接通人工服务后，王女士赶紧询问起具体事宜，没想到刚问几句，对方就“经不住考验”露馅了，“他居然称是‘安徽市人民法院’，这个称呼，我还真是第一次听到。”王女士说，听到对方说出的称谓，她便放心了，“这肯定是骗子电话，而打电话的骗子还是个傻瓜。”

记者联系了电信部门，工作人员称，查询不到这个号码的相关信息，应该是骗子“动了手脚”，来电显示号码为假号码。随后，记者将此事反馈给合肥市公安局，一位工作人员表示，这是一种电话诈骗方式，骗子在获取市民信任后，会提出一些要求从而导致财物损失，“市民一定要留心此类骗局，谨防上当。”

合肥九洲泌尿专科
（原合肥市第二性病防治所）
专科咨询：0551-4677119
皖医广2008第09-27-303号
地址：徽州大道友好医院旁乘坐公交车至“东陈岗”站下往南300米即是

民生速递

入住一年不通燃气

合肥市民曹先生致电本报反映：我是瑶海区福满华庭住户，入住已有一年多，至今整个小区燃气不通，给我们生活带来极大不便，多次与开发商交涉无果。

瑶海区政府回复：经区住建局调查核实，开发商已将80万燃气开户费用上缴市有关部门，乐水路计划年内施工，待乐水路施工时，将实施燃气管道铺设，届时将开通小区燃气。 记者 祁琳

路灯不亮已近半年

合肥市民何先生致电本报反映：位于瑶海区龙岗开发区的牡丹路，去年就安装了路灯，但是有一盏路灯去年就坏了，到现在都没修，很不方便，并且存在一定的安全隐患。

瑶海区政府回复：经查，龙岗开发区建设局近期将安排相关工作人员进行维修，尽早修复。

星报追踪

客户包裹被人动 快递主动赔损失

星报讯（记者 马冰璐） 3月25日，本报刊发了《“谁动了我的包裹？”》一文，昨日，合肥市民江先生来电表示，经过和快递公司协商，对方同意支付120元赔款，用于赔偿包裹里遗失的香烟和化妆品。

据江先生介绍，报道刊发后，快递公司主动和他就包裹内物品遗失赔偿一事进行了协商。由于在邮寄包裹时，没有选中“保价”一栏，所以快递公司只能根据规定对包裹遗失的物品按重量进行赔付，“最终商定的赔付额为120元。”虽然与遗失物品的实际价值有些差距，但是对于这个结果，江先生基本满意，“谢谢贵报的报道帮我维权成功。”

饭店后堂被强拆 公共绿地见阳光

星报讯（葛宜城 毛娴静 记者 刘欢）3月8日，本报《饭店建“后堂” 违章又“毁绿”》的报道，反映省城曙光新村住户在小区内，侵占公共场地违法搭建、破坏植被，引起包河区城市管理局的高度关注。

3月23日上午9点，包河区城管执法大队队员、当地社居委共计20余人，对该小区两处违章建筑进行强制拆除。截至当天上午11点，共计拆除违章建筑面积20平方米，饭店“后堂”及简易棚户均被成功拆除，公共绿地又重见阳光。