



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆  
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564  
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

## 合肥市巢湖路茶叶市场

# 物业欲建“店中店”引发冲突

星报讯(记者 张敏) 昨日上午,合肥巢湖路茶叶市场的很多商户都关门谢客了,原来是大家对物业要在市场内建“店中店”的行为表示不满,并与来此施工的工人发生冲突。目前,警方已对此事展开了调查。

### 商户联合阻止搭建“店中店”

昨天上午9时许,当两辆货车载着钢材来到市场门口时,引起了众多商户的不满,他们齐聚上前,阻止工人卸钢材,由于沟通不畅,双方一度剑拔弩张,随后有人报警。

商户方女士告诉记者,早在10多天前,就听闻市场物业将在市场内的通行道上搭建“店中店”,大家都很焦虑,但物业却一直不给商户一个确切的说法。商户们

虽然临时阻止了工人卸钢材,但考虑到此举只能缓解一时困境,遂前去找物业方面协商,但物业工作人员已经不知去向。

### “店中店”有安全隐患

在采访中,一名在此经营约十年的商户称,2000年初建茶叶市场时,生意一直很冷清,直到大家坚持了四五年后,生意才逐渐好转,“倘若现在一下子建了这么多门面,肯定对我们的生意有影响。”

“如果真要建商铺,这些商铺就会把市场内唯一的消防通道给占用了,万一失火,我们的生命财产、安全如何得到保证?”商户李女士对此忧心忡忡。李女士也指出,物业没有给商户提供规划图纸,就要搭建

店中店,这种做法有些不妥,希望能留出必要的消防通道。从商户的讲述中记者获悉,这个“店中店”将在市场通道内搭建,共分南北两个对称店铺。

### 警方介入,物业迟迟不现身

记者随后来到商户们所指的物业办公室,但物业办公室内只有辖区包公派出所的几名民警在守候,而物业工作人员均未露面。据民警介绍,目前已经要求暂停了搭建行为,正在联系物业方面负责人,争取找出最佳解决途径,但由于物业方迟迟没有出现,协商工作无法顺利展开。

直到记者离去时,仍没有物业工作人员出现,本报将继续关注此事。

### 换客频道

换客频道给您免费的交易平台。赶紧拨打市场星报热线电话0551-2620110,或登陆本报星空社区(www.xksq.net)网站,参与换客行动吧!以下是今年第12期换客清单:

沈女士 转让21世纪英语学校储值卡。联系电话:13866140174。

张先生 6800元转让一辆红色铃木王125摩托车,合肥户头,证照齐全。联系电话:13856045199。

金先生 转让两台电脑主机。联系电话:13083051178。

聂先生 850元转让一辆九成新捷安特自行车。联系电话:13966699915。

记者 刘欢

## “白雾”发威 行人叫苦

昨日,省城市民王先生致电本报说,徽州大道和芜湖路交口“白茫茫一片”,严重阻碍了过往行人的视线。下午4时许,记者来到王先生所说的路口,看到从不倒翁酒店到安港大酒店之间不足100米的距离,共有5个窨井正在冒白气,该段人行道几乎全被包裹在白雾中。合肥热电集团冷暖热线962666的客服人员告诉记者,有些供热管道可能“漏气”,加上雨天管道需要排潮,所以会出现白雾,他们将尽快派工作人员去查看检修。

记者 李皖婷/文 王恒/图



### 热线求职

轻松找工作,您只需要拨打我们的热线电话0551-2620110,或登陆本报星空社区(www.xksq.net)网站,本报将免费为您刊登求职信息。

彭先生 48岁,想找一份银行保安的工作。联系电话:13083496101。

王女士 24岁,想找一份类似家教的兼职工作。联系电话:18225517080。

黄小姐 22岁,想找一份数学或英语的家教工作。联系电话:15155392659。

荣小姐 22岁,想找一份上午12点之前的促销等兼职。联系电话:15156090183。

记者 刘欢

## 楼上“小饭桌”噪声大 楼下居民受煎熬

星报讯(实习生 陈文婧 记者 马冰璐) “楼上邻居开‘小饭桌’已经有七八年了,噪音也吵了我们七八年,物业协商了多次,可一点效果也没有。”昨日,省城市民毛女士致电本报称。

毛女士家住省城铁四局小区,从七八年前,楼上邻居开始经营“小饭桌”,一开始,不是特别吵。现在每天中午有20多

个孩子到他家吃饭。”毛女士表示:孩子喜欢吵闹,可以理解,但邻居不该“不管不问”。为了此事,她多次和邻居协商,并建议邻居在地板上铺上泡沫垫子减少噪声,可收效甚微,最后她只得求助物业帮忙。

随后,记者联系上该小区物业的工作人员。工作人员有些无奈,“我们已经协调了很多次,可一直没啥效果。作为物

业,我们只能对对方加以劝导,没法进行强制要求。”

针对此事,12348法律援助热线的值班律师表示,在居民区开设“小饭桌”已将住宅用房变为经营性用房,业主或业主委员会有权拒绝此类随意改造行为,如果这种改造行为严重影响了居民日常生活,业主可以通过法律手段保障合法权益。

## 本报《“问题”沙发闹心“先行赔付”不易》报道引关注

# 居然之家:服务承诺不变,欢迎顾客挑刺

星报讯(本报记者) 3月15日,本报报道消费者陈女士在合肥居然之家购买沙发,出现消费纠纷,质疑居然之家“先行赔付”的服务承诺。报道刊出后,居然之家合肥店总经理班雨东先生非常重视,并与记者进行了交流解释。

### “我们是在赔本赚诚信”

针对陈女士购买沙发一事产生的纠纷,该沙发经销商称“如果不是因为居然之家‘先行赔付’的承诺,我们不会一再满足消费者的要求,我们其实是在赔本赚诚信。”陈女士购买的样品皮沙发,价格比较便宜。1月11日送货顾客家后,顾客对货物进行了验收并签字确认,1月13日,顾客提出调换,他们同意并把调换后的货送至顾客家,顾客再

次确认签收。1月25日,陈女士又要求调换回之前购买的那套沙发,但不愿意承担因换货产生的运费及包装费,后经商场协调,他们再次为顾客免费调换,运费及包装费由居然之家承担。在使用一段时间之后,陈女士还是不满意,认为有质量问题,要求根据当前的市场价格退款,多退2800元。本着维护居然之家的品牌信誉,仍然满足其要求。“没想到我们努力的付出,甚至是赔本在付出,仍然没能得到消费者理解,我们有点遗憾。”该经销商负责人如是说。

### “服务承诺不变,欢迎顾客挑刺”

居然之家合肥店总经理班雨东说到顾客的误会,也颇为感慨。他告诉记者,居然之家自2000年向消费者承诺“先行

赔付”以来,陆续推出了“向消费者倾斜”、“绿色环保”、“同一品牌同一价”、“一个月内无理由退换”等服务举措。除此之外,在今年3月12日,居然之家还推出了“零延迟”送货安装服务承诺,即在居然之家经营的所有家具建材商户都必须按合同约定的时间完成送货和安装任务,否则就要承担违约责任,这样的“零延迟”服务条款便是对“先行赔付”的完善。

“只要上门的就是上帝,我们欢迎顾客挑刺,也不怕挑刺,只要大家相信我们的服务承诺,有了问题及时沟通,我相信一切都不是问题。”班雨东总经理最后表示,他希望借助本报的“曝光”,让更多消费者认识居然之家,居然之家也愿意随时接受消费者的监督和“挑刺”。

### 热线说事

## 马蜂窝别乱捅

星报讯(记者 江亚萍) 昨日,砀山县的闫先生致电本报,反映家里屋檐下发现一个形状奇怪的马蜂窝,外表螺旋状,有点像贝壳。附近的邻居表示,这样的马蜂窝大家都没见过,希望有专家来给鉴定一下。

就此,记者咨询了黄山学院生物学系汪老师,据汪老师介绍,闫先生所说的马蜂窝,应该是当地土蜂所为。马蜂报复性强,攻击人畜甚至可以致死。大家不要乱捅,应找专业人员,比如寻求消防帮助。马蜂“发火”时可以趴下不动,千万不要狂奔,以免马蜂群起追击。

## 面条粗糙 厂家赔偿

星报讯(记者 刘欢) “前些天我从超市买了筒挂面回家,但面条吃起来像有泥沙似的牙碜。”日前,合肥市王先生向本报新闻热线反映,他在超市买的一把玉米面不干净。

面条生产厂家解释为,可能是玉米颗粒较大,导致口感较粗糙。该厂合肥办事处的工作人员表示,愿意赔王先生一筒同样的面条。这令王先生很不满,“食品安全是小事,企业必须要重视”。“我们一直很重视食品安全,我们愿意赔他十筒面。”3月18日,安徽雁湖面粉有限公司的一位方姓工作人员如是说。