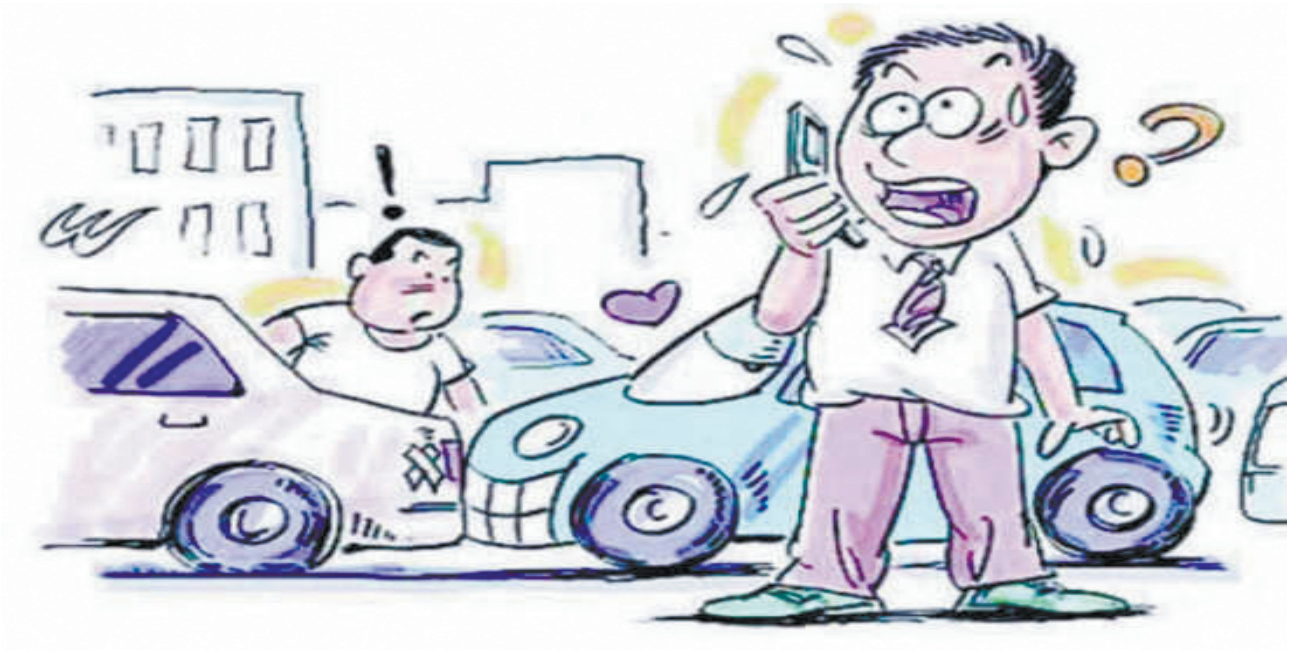
保险

司机开车在路上行驶被他人追尾撞坏了车，应该由后车通过三者险赔偿，这是众所周知的赔付常理。但如果发生事故的两辆车同属一个人名下，还能通过这种方式获得全部赔偿吗？车主陈先生就遇到这样一件麻烦事，他名下的两辆车撞上了，怎么办呢？

自家两车相撞 “白”撞了？



案例回顾：自家的两辆车撞上了！

陈先生家中有两辆车，一辆雷克萨斯自用，一辆POLO供儿子专用。陈先生将两辆车的车主、保险人均写成自己，并在同一家保险公司投了交强险和三者险。不久前陈先生和他的儿子各自驾车外出，儿子追尾撞上陈先生驾驶的雷克萨斯，使得两辆车均有受损。当时，陈先生以POLO车主身份为奔驰赔付了车辆修理费，并据此以POLO车的第三者责任险向保险公司提出索赔申请。

但保险公司认为，事故车辆为同一人所有，不在其投保的第三者责任险范围之内，拒赔被追尾车辆的损失。而陈先生觉得，如果损失得不到赔付，就失去了投保的目的。在双方协商不成的情况下，陈先生准备将保险公司诉至法院，要求保险公司赔偿其修车费等近1万余元。 记者 王玮伟/文

律师解析：避免白撞有方法

安徽徽达律师事务所方达夫：自家车相撞，三者险拒赔暴露出保险赔付的“盲区”。对于汽车运输企业的车辆相撞的事故以往也经常发生，比如同属一家公司的两辆货车或出租车相撞，也会遇到相同问题，按合同同样没法得到赔偿，建议投保人在上保险前，可以将名下有两辆车的情况向保险公司讲明，争取与保险公司达成自家车相撞可以赔付的特别约定，如此一来，一旦发生类似的上述事故，按照保险合同的约定办理。

另外，法院一般会采信保险公司的抗辩观点，自家车相撞理赔三者险将难以得到法院的支持。为避免此类风险，建议有两辆以上车的车主，最好以不同家人的名义办理登记并在不同的保险公司投保来规避风险。

案例延伸：“全险”不是万能的

在一些车险理赔案例中，不少车主因为对“第三者”的界定范围存在模糊认识，不仅妨碍了保险赔偿的顺利进行，有时甚至损害了车主的自身利益。

很多车主都以为给车投了“全险”就万无一失了，但其实“全险”也只包括了车损险、第三者责任险、盗抢险、玻璃险、划痕险、车上人员险及不计免赔等几个险种。在一些情况下，即便投保了上述主险、附加险，车主依然得自己“买单”。这些情况主要包括了：修车期间的损失不赔；发动机进水后导致的发动机损坏不赔；未发生车辆其他部位的损坏，只是车轮单独损坏不赔。未经定损直接修车的不赔；车没丢，轮胎丢了不赔；车灯或倒车镜单独破碎不赔。

另外，合同中规定，被保险人或其允许的驾驶人所有、承租、使用、管理、运输或代管的财产损失保险公司不负责赔偿。

中国平安服务再升级 寿险标准案件3日赔付

近日，在车险率先成功实现1天赔付一周年之际，中国平安再次提速理赔时效，旗下平安寿险承诺对资料齐全的标准案件，3天内赔付。平安车险除保证1天赔付外，还将为其VIP客户以及通过新渠道购买商业车险的客户免费提供包括接电、紧急送油、现场抢修在内的多项道路救援服务。这是中国平安连续第三年发布领先同业标准的服务承诺，将为其4532万寿险客户及1009万车险客户带来更多实实在在的方便和实惠。

2010年，平安针对广大消费者最关心的保险理赔慢、理赔难以及业务办理不便等问题，分别推出了车险“一天赔付”以及寿险“保单E服务”两大承诺。其中，车险一天赔付服务承诺的达成率长期维持在99.5%以上，寿险已有累计超过486万客户开通了网络E服务，占有效投保人比例约17%。2010年通过网络E服务完成的保全变更累计约339万件，约占同期保全业务总量的21%，同比提升10个百分点。

天安保险 全面打击保险诈骗

近日，安徽省保监局与公安厅联合召开全省打击保险诈骗犯罪专项工作情况通报会，要求全省各财产保险公司提高对打击保险诈骗工作的重视，采取有效措施，把该项工作引向深入。为此，天安保险安徽省分公司专门成立了打击保险诈骗犯罪专项工作指导组，对进一步加强打击保险诈骗工作进行了部署。

天安保险安徽省分公司要求各机构，一方面要规范承保操作，加强初始防范，对投保信息的审核及录入，要尽力保证其真实性、完整性和有用性；另一方面要认真落实包括第一现场查勘、双人查勘以及理赔流程在内的各项理赔制度，从制度规范和专业技术两方面对自己经办的案件进行逐项把握。此外，天安保险安徽省分公司还要求所有由第三方提供的参与事故处理和受损财产修复的发票进行真伪鉴定、对案值在2万元以上的可疑案件，要在发现线索后及时向分公司报告，接受指导等。



3月11日下午，中国平安产险安徽分公司与中国电信安徽公司在合肥 签订全面战略合作协议，即日起双方启动全省总机服务项目并将在媒体与电子商务、保险业务、办公通信、无线技术应用等领域开展全方位战略合作。

中国电信安徽公司总经理殷一平、中国平安产险安徽分公司总经理朱友刚先后在致辞中表示，强强合作有利于促进双方优势互补、共同发展，为安徽经济建设与助力民生发挥更大的企业价值。**图为签约现场。** （洪毕满）



时值复业十周年之际，太平人寿隆重推出年度“智慧大礼”，公司将陆续邀请国内各领域的知名专家学者，为高端客户开展“名家之约”系列讲座。2月19日，首期讲座采用高清视频同步直播的方式在全国开展。主讲人为新东方留学研究院院长包凡一，讲座主题为《人生教育与留学规划》。**图为安徽分会场景。** （王园园）