合肥市消费者协会

装饰建材工作站正式成立

3.15国际消费者权益日

家居

2011年3月10日，“合肥市消费者协会装饰建材工作站”揭牌仪式在合肥市工商联建材行业商会隆重举行。合肥市消费者协会副会长、秘书长王树征，副秘书长王奉云、李家华，投诉部主任陈林，社会质量监督部主任赵继华；合肥市工商联调研宣传处处长黄冬文，会员组织处处长程菲菲；合肥市建材行业商会会长汤勇，监事会主席罗晓峰，秘书长汪华，副会长郑加富、陈冬生、尹其宏及会员代表出席了揭牌仪式。

见习记者 陈律立/文



新民生 时代

合属办公 给力消费维权

据了解，合肥市消费者协会装饰建材工作站的主管单位是合肥市消费者协会，由合肥市消协指派负责人和市建材商会推荐负责人，合属办公。

据介绍，成立工作站的目的在于宣传消费者权益保护的相关法律法规；指导监督行业内经营者诚实守信经营；引导消费者合理消费；适时发布消费警示；调解消费纠纷，维护消费者利益。通过行业组织调解消费者与经营者的纠纷，有利于提高消协工作的针对性、权威性和专业性，提高消费纠纷调解效率。

一举多得 满足多方需求

去年合肥市装饰建材行业得到快速发展。但同时也产生了许多不和谐因素，困扰企业，干扰整个消费环境的健康发展，损害了消费者利益。

为了维护建材市场秩序，大力保护消费者合法权益，同时加强行业自律，规范经营者的交易行为，提供消费者满意的家居建材产品和服务，扩大合肥家居建材市场在全省乃至华东地区的影响力和美誉度，合肥市消费者协会装饰建材工作站适时而生。据悉，把消费者协会工作站设在行业组织内，是消费维权工作一项一举多得的机制创新。既能促进消协组织联系基层、贴近市场、贴近消费者，又能通过行业组织调解消费者与企业之间的消费纠纷，给消费者和企业提供便捷、高效的维权服务。

专业维权 老百姓直接受益

成立工作站有什么样的好处呢？合肥市消费者协会副会长、秘书长王树征告诉记者，合肥市消费者协会装饰建材工作站成立后，如家装建材的投诉问题，消费者可以第一时间向工作站投诉。工作站受理投诉问题的过程将会省去消协受理问题后重新反馈给商家的过程。

王树征强调，对消费者投诉的带有普遍性的产品质量或服务问题，行业内部可以研究推广技术规范或技术标准，使产品设计、生产、包装、运输、安装、调试等各个环节更加科学合理，还可以向生产、代理厂商提供产品改进的第一手数据，推动产品升级换代，满足群众日益增长的产品和服务需求。

消费者在消费过程中如有问题需要咨询或投诉，可致电0551-4216940（传真）或加QQ1402554940，501208887进行沟通。

权威声音

合肥市消费者协会副会长、秘书长王树征：

消协将对工作站进行业务指导培训

成立合肥市消费者协会装饰建材工作站对维护企业品牌形象，指导消费者合理消费并在消费中维护自己的权益起到了非常有益的作用。

合肥市消协将全力支持工作站的工作，对工作人员进行全方位的业务培训，并将维护消费者合法权益的要求，落实到行业组织的各项活动中。

合肥市建材行业商会会长汤勇：

从更专业的角度保护消费者权益

由于建材商品的专业性较强，在日常生活中，消费者对它的了解相对较少。成立专业的装饰建材工作站，能够更好地从专业的角度保护消费者的合法权益。同时，也能够推动整个行业的发展，对建材企业起到良好的规范作用。

合肥市建材行业商会秘书长汪华：

更好的维护建材行业秩序

合肥市消费者协会装饰建材工作站选择在3·15期间成立，是为了更好的维护建材行业秩序，更好地维护消费者权益。工作站为优化消费环境，倡导公平交易，繁荣建材市场，促进行业发展主动承担社会责任，作出积极的贡献！

约惠春天
全国住宅装饰装修行业百强企业
全国住宅装饰装修行业五星企业
全国住宅装饰装修行业优秀企业
全国住宅装饰装修行业知名品牌
3.19-3.20
更给力 直省40%以上……
活动期间与中皖凯业装饰签订“约惠春天”协议客户即可享受以下优惠活动：
工程造价满 3 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 12200 元以上。
工程造价满 4 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 16600 元以上。
工程造价满 5 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 21000 元以上。
工程造价满 6 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 25400 元以上。
工程造价满 7 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 29800 元以上。
工程造价满 8 万，送现金＋主材贴补基金，直省约 34200 元以上。
……
享受中皖凯业装饰——主材贴补基金品牌材料商：马克波罗瓷砖、LD瓷砖、萨米特瓷砖、特地瓷砖、志邦橱柜、荣事达橱柜、美佳橱柜、名品木门、双虎木门、汇泰龙五金、百乐门五金、恒洁卫浴、箭牌卫浴、巴洛克地板、国林地板、KD移门衣帽间、艾德格尔移门衣帽间、欧尚壁纸……
——详情请至现场咨询并参见《“约惠春天”协议》！本公司保留本次活动最终解释权！
中皖凯业装饰®
CHINA ANHUI KAIYE DECORATION
TEL：0551-5293888 5293766
ADD：合肥市徽州大道与太湖路交口恒生阳光城写字楼六楼