3·15 汽车消费维权 见招拆招(四)

不要盲从 看清是不是“新酒”

第六招：潜规则营销

现象：汽车经销商多在新车销售以及提供服务过程中，利用一些不为消费者知晓或难为消费者知晓的行业惯例、交易习惯、格式条款合同侵害消费者利益。

消费者软肋：接受“潜规则”。

消费者风险：无所适从，被迫盲从。

维权提示：

也许受中国传统文化的影响，中国人安于“被规则”，不擅于也不敢于打破惯例。在汽车消费方面亦然。利用国人这个心理，有部分不良商家常常将格式条款内容利益取向偏向自己，所以格式条款依然横行车市，“逾期不提车不退首付款”、“车主不能损坏卖方品牌”、汽车制造商方面还有“修改说明书不通知买方”、“必须定点维修否则不担责”、“对易损件不担质量责任”等等。

总的来看，格式条款多是部分商家为了逃避法定义务，减免自身责任，谋取不合理或不合法经济利益，单方面制定的严格限制购车者合法权利，侵害其合法权益的条款。

不只是有一部分人不公道，部分商家越强势，消费者就越唯唯诺诺。这些商家也将这些本来负面化的东西打入营销手段中，如果消费者不接受，就索性不谈买卖了，而且车型越是紧俏，有些商家就趁机变本加厉的强硬。

消费者这时要了解一点，如果您懂一点法，应该找到有利的维权武器，合同法规定：“格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效”，“对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释。”

董方 王玮伟/整理

广汽长丰



PAJERO 帕杰罗

前方是一片全新视野，只因心中已树立的全新目标。自2011年，三菱帕杰罗正在谋求全新蜕变！2011款新帕杰罗的各项全新智能增配，以及更全面的安全提升，将成为强大越野性能的一部分，让越野性能动显卓越的同时，更让您时刻沉着应对，驭享从容，带您驾启前方的全新生活旅程。

广汽长丰 关爱全程

安徽省总经销

地址：合肥市包河区纬一路 销售热线：0551-3523888/3522666 售后服务：0551-3516611

滁州：0550-3212222 安庆：0556-5207777 马鞍山：0555-2108786 蚌埠：0552-4117011 阜阳：0558-2211118 池州：0566-2229029 淮北：0561-3013999
六安：0564-3995568 铜陵：0562-2626111 合肥汇川：0551-4398131 蒙城：0558-7620085 黄山：0559-2155666 淮南：0554-5821413 芜湖：0553-8811857

广汽长丰汽车股份有限公司 地址：湖南省长沙市经济开发区满湘中路15号 销售热线：400-8877-186 网址：www.gaccf.com



奇瑞QQ
最高优惠6000元
25800元起售
QQme 55000元起售

奇瑞 旗云
全系最高优惠6000元
旗云1 38800元起售
旗云2 42800元起售
旗云3 53800元起售

奇瑞 东方之子
81800元起售

注：QQ、旗云系列起售价已享受过节能补贴3000元。
以上产品由奇瑞金融提供贷款服务，详情请咨询经销商。

合肥市福瑞源汽车销售服务有限公司
订购热线：400-0551-178
经开区店：0551-3826777 蒙城路店：0551-5693580
蜀山区店：0551-5388399 服务热线：0551-5389377

CHERY

ACTECO 奇瑞高品质发动机标识 快乐体验 奇瑞服务快乐体验 CHERY Safe and Save www.chery.cn TEL: 400-883-8888

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 帝豪品牌事业部 | 400-672-9888 | www.dhcar.cn



帝豪EC8
新竞界 从容越

EC8 开启人生新竞界

前途虽艰险遥远，但坚信成功终将抵达。正如帝豪 EC8，坚持欧洲工艺与领先科技的融汇贯通：GTSM 整车安全管理体系与 BMBS 全球安全专利联手打造的五星级安全标准设计，让全方位的安全成就前行的勇气；2805mm 跨级轴距，用更高标准的豪华空间映衬引人敬仰的雍容气度；集智能与静谧浑然一体的舒适空间，正是阁下施展未来的舞台！成功路，与帝豪 EC8 并驾齐驱。

单胎监测与安全控制系统 帝豪 EMGRAND

授权经销商

安徽世钰汽车销售服务有限公司 合肥市包河汽车城纬一路与经七路交口 0551-4842333 4844478

帝豪品牌旗下车型 EC7 EC7-RV EC8 EX7