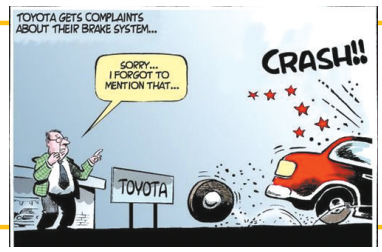
3·15 汽车消费维权 见招拆招(六)
不看宣传看行动



第八招：召回营销

现象：部分不良制造商通过小批量或者事由无关痛痒的召回营销，借机进行新闻炒作，树立负责任的社会形象，来影响消费者购车的品牌选择行为。

消费者软肋：做个姿态就能骗。

消费者风险：相信了本不该信任的商家。

维权提示：

“召回营销”就营销学分类应该属于“事件营销”范畴。

在全球“召回门”愈演愈烈的今天来谈召回营销，可谓正当时。请看一下历史上在中国的几次召回吧：2005年5月30日，某品牌汽车因发动机进水管缺陷召回9辆；2005年5月30日，某品牌车因气囊膨胀装置组装不当召回14辆车；2009年6月11日，某合资品牌因侧气囊旁螺母漏装而召回57辆汽车。这是中国汽车召回史上少有的几次涉及数量小于100辆的召回事件。国内最少的一次召回创造于2004年底，起因是车后门在受撞击时可能会自动开启，对2辆车实施了召回。这么有限的车，兴师动众公告于天下，占用公众资源，直接按销售纪录找到车主，衔接维修或退换事项，不就解决了吗？

另一种小题大作，不是数量方面的，而是召回事由很可笑，2005年12月，某品牌汽车曾因副驾驶席靠背后面小桌板标签的文本非中文就对351辆汽车实行召回。不知道这是商家对于车主的负责，还是一定程度上想依靠媒体的宣传？

对于召回，消费者不要只看汽车厂商说的有多负责任，多么体贴，而是要看厂商的实际行动如何？消费者也不能只看到召回厂家勇于承担质量责任，而应考虑这些厂商的实际作为。

全时在线中级轿车
承诺更见品质
ROEWE荣威尊享质量担保期 三年或八万公里
inkaNet 2.0 Andriod智能系统 WCDMA网络支持 全天候实时后台服务
轻松驾驭，“油”我掌控
参加争霸赛赢1吨油
上汽荣威350安徽节油挑战争霸赛—合肥站
全国零售指导价
8.97万元-12.87万元
报名时间：3月12日-24日
比赛时间：3月26日-27日
荣威350 品位互联生活
C-NCAP五星安全评定 SRS全功能六安全气囊 USD高强度加固型车身 ABS+EBD+CBC+BA+TPMS多重安全防护
2650mm轴距超宽适后排空间 Extreme Silence超静谧座舱 27处人性化灵动储物空间 电动6向可调博雅曼人体工程式真皮座椅
1.5L VTi-Tech高效能发动机 VTi多角度连续可变正时系统 Multi-Mode智控式自动变速箱 SSG五速手动变速箱
玩转节油技能，赢取超级大奖。轻松驾驭，“油”我掌控——安徽荣威350节油王挑战赛（合肥站）将于3月26日在安徽易和荣威4S店隆重拉开序幕，诚邀各路高手汇集一堂，各支其招，切磋节油技艺，争夺节油王挑战赛冠军荣耀。第一赛区为合肥站，大赛设置了冠、亚、季军奖项，共同竞逐决赛一吨油大奖。除了节油比赛，上海汽车用心关爱车主，邀请参赛者参加金孔雀温泉之旅
inkaNet 3G智能网络行车系统
充实的行车生活：UC浏览器 听书/大智慧 音乐魔盒/资讯朗读 inka Store应用商店
简单的操作体验：多功能集控方向盘 一键导航 语音控制 Send to Car远程规划
聪明的旅游指南：导游路书 就近推荐 生活指南 城市天气
亲密的远程沟通：Walkie Talkie车载全球对讲 WCDMA 3G车载电话 蓝牙电话
自在的实时导航：位置云搜索 实时路况 位置通记
省心的用车服务：一键专属服务 我的4S店 系统自动升级 指示灯说明
inka Store 最新推荐应用：我的4S店 指示灯说明 UC浏览器 开心网 有道词典 365日历 搜虫手 计算器 求签 24点 更多精彩请访问 inkanet.roewe.com.cn
ROEWE 荣威
SAIC MOTOR 上海汽车 800-820-0068 www.roewe.com.cn
上海荣威授权五星级特约经销商：安徽省易和汽车服务有限公司
活动报名热线：0551-4846555
4S店地址：包河区繁华大道（原纬二路/肥河路口约200米外）28号

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界
为您成就卓越
CAMRY 凯美瑞
凯美瑞价值 大于 您所想！
2011款凯美瑞 运动版
伟世行跃动上市！
产品、服务、品牌三大价值，见证凯美瑞价值时代
外观设计 引领中高级车审美潮流，赢尽赞赏，仍历久弥新
成熟技术 人性化舒适设计，安心驾乘赢得70万车主信赖
可靠品质 丰田全球模范工厂精心制造，1346项品质检测
创新理念 引领中高级车进入C-NCAP五星安全、车载通信、混合动力时代
尊贵体验 心悦服务五大承诺，领先车坛的G-Book、HYBRID科技
3年10万公里保修 广汽TOYOTA车主尊享
广汽TOYOTA 心悦服务 e路呵护
广汽丰田伟世行包河店
呼叫中心：0551-3355151 地 址：合肥市包河工业园纬二路16号（包河苑向东2000米）
体验更多领先品质，敬请亲临广汽TOYOTA销售店或登陆网站
广汽丰田汽车有限公司 官方网站 www.gac-toyota.com.cn
顾客服务中心：800-8308888（免费热线） 400-8308888（可用手机拨打，只需付市话服务费）
TOYOTA 车到山前必有路 有路必有丰田车

一汽-大众 FAW-VOLKSWAGEN
一汽-大众汽车有限公司 中国 长春 东风大街 邮编：130011 www.faw-vw.com 客户关怀热线：4008-171-888 (0431)8599 0888
BORA 6179 500 0574 692 EXP 01/2015
轻松购，幸福go!
宝来春季盛惠更专享
宝来，多重实惠选择，让您轻松乐享幸福驾乘体验！
即日起，购宝来奉送多重礼遇！
• 3000元大礼包（可选现金、装潢、保险）
• 1年0零利率
• 半台车
• 33弹性贷
• 节能惠民补贴
Das Auto.
安徽孚迪汽车销售有限公司
地 址：合肥市包河区纬一路13号专营店
销售热线：0551-3520168 3520618
金融二手车热线：0551-3520088
24H服务热线：0551-3527878
CC GTI MAGOTAN 迈腾 SAGITAR 速腾 GOLF 高尔夫 BORA 宝来 JETTA 捷达