

未来考驾不再难 驾校诚信有保障

近年来，随着社会生活水平的提高，汽车开始步入寻常百姓家。据了解，目前合肥机动车驾驶人已超过70万人，每天有2000多人参加考试，但由于考试场地、人员限制，这远远不能满足学员的需要，“考驾难”也成为市民所普遍关心的热点。与此同时，驾校的各种相关负面新闻也源源不断地传入公众的耳中。对此，合肥金盾驾校校长束道美在接受本部记者专访时表示，公众对驾校的要求过高，而驾校本身也有诸多的难言之隐，随着政府部门对这些问题的关注，未来“考驾难”的问题有望缓解。

驾校不能承受之重

在目前的驾校培训中，驾校的职责除了负责给学员理论知识和实际操作培训外，还承担了组织学员体检以及去参加驾管所考试接送等相关服务。“科目培训以外的服务其实不是驾校的职责。”束道美告诉记者，驾校兴办之初，只负责理论和实际操作培训，体检及考试等都是学员自行解决，这也是其他城市的惯例。如四川省成都市“前些年由于招不到生源，驾校才被迫推出这样大包大揽的服务，但这并不代表这些服务就是驾校的义务，但是公众对此却有误解。”

束道美表示，除了承受公众过高的要求，驾校本身的资金链也遭遇严重的危机。“现行的收费标准还是1996年时的收费标准，每人2100元学费，其中除管理费和税收外也就只剩下1800元左右。”束道美与记者倒起苦水，与1996年相比，物价已经大幅上涨，但培训的收费标准一直没变。“房租从不足1元/平方米涨到了几十元/平方米，汽油从1.68元/升涨到了7.09元/升，人员工资从380元/月涨到了3000左右元/月，以前用吉普车接送学员考试，现在是40万元的大巴车，教练车本身也从原先3万多元的吉普换成了现在7万多元的桑塔纳。从原人工桩考直接到人工路考，到现在电子桩考，电子选项考试即将要进行电子路考。这成本提高得不敢想象。”

“驾校的资金链问题已经越来越严重，可以说拿后面学员交的学费用做前面学员培训及考试费用，一旦一段时间没有学员，驾校无疑将面临破产。”束道美表示，物价部门已经针对此开展调研，未来这一问题应该会得到解决。

未来考驾难将逐步缓解

“考驾难”已经成为合肥市民所普遍关注的话题。束道美告诉记者，与北京、上海等大城市考驾已经预约到后年甚至大后年，相比合肥等待8~9个月就能拿到驾照其实不算太长。“随着政府对这方面关注，未来合肥的考驾难问题也将得到缓解。”

束道美表示，如果金盾驾校的所有教练车辆充分使用，每个月可以培训出3200名学员，由于目前考试场地及设施有限，实际每月只能让1900名学员参加各科目考试，现在各驾校培训能力可以满足目前社会的需求。“其实我们驾校的负责人也看出来，驾管所的领导，考试的干警及工作人员每天加班加点，基本没有双休日，就是这样也解决不了问题。主要原因是社会车辆发展迅速，考试场地及设施满足不了考试需求，好在合肥市政府高度重视，政府相关职能部门采取措施，据了解现投入5000万元资金，已开始扩建和新建现代化考场，这一问题将会逐步解决。”

除此之外，目前驾校的教练员队伍也存在短缺现象。“现在每年机动车驾驶培训教练员从业资格考试仅有两次，而且及格率不高，这也造成了驾校的储备教练员不足，难以进行优胜劣汰。”

驾校要以诚信树品牌

教练员“吃、拿、卡、要”与“考试难”一同为公众所瞩目。这些问题频频在网络和媒体上报道，都认为是驾校不讲诚信。束道美表示，驾培行业已在大力推进诚信体系建设，用诚信来打造自己的品牌。

为了防止教练员“吃、拿、卡、要”问题的发生，金盾驾校规定，对学员送礼的，必须拒绝，如果拒绝不了，上交学校办公室负责退还，一旦有学员投诉相关问题，经学校核实后，以收受价值10元为标准，教练员就必须双倍返还给学员，并退还学员全额学费。这些费用全部有教练员承担。束道美告诉记者，前段时间有位教练员收了学员12元的水果，由学校代办，将24元及2100元学费全部退还给学员。这些全由该教练员承担。并确保其学员继续学习、顺利拿到驾证。

束道美告诉记者，最近合肥市运管处在行业发起“整行风、树新风、提效能、保跨越”活动，对驾培行业触动很大，为了保证文明、廉政教学，金盾驾校在学员结业领证时，在校长办公室进行教学过程反馈，以保证对学员敢于揭露在培训过程中遇到的种种问题。合肥市运管处驾培科在要求驾校保证对学员100%进行回访外，自己也进行了30%结业学员的抽访。

随着行业的不断规范，未来驾培行业的“诚信将会得到保障。”束道美表示。

记者 谈正民/文

