3·15 系列报道

消费维权系民生

主办：省工商局、省质监局、省药监局
省消费者协会、省律师协会、市场星报
维权电话：0551-2620110 5223765

合肥警方破获公安部挂牌特大假冒注册商标案

家庭作坊生产出“名牌硒鼓”

两个家庭作坊、一个无良商铺，几个老乡干起了产供销一条龙的“山寨”打印耗材生意。从此之后，市场上价格近千元的“名牌硒鼓”，陡然“降价”不到一百元。

一年时间内，多个知名品牌遭遇“山寨版”，数万只假货充斥市场，直至惊动公安部挂牌督办。

记者 王涛 文/图



“名牌硒鼓”七十元一支

戚某是霍邱人，今年25岁，几年前来到合肥，从事电脑及打印器材维修工作。

在维修打印机的时候，戚某也曾自己购买零件，组装硒鼓等耗材，卖给用户。但是没几个人愿意买他组装的“山寨货”，尽管这样做有很大利润，却难得有生意。

2009年上半年，他在网上看到一个消息，说自己组装硒鼓，再贴上名牌商标，低价销售，不但销路好，利润也更大。当年7月，他在省城包河区曙宏南苑小区内租了一个民居当“厂房”，又以一个月1000元的薪水招聘了工人李某，再加上他的妻子刘某，一个3人组成的“山寨工厂”开工了。

戚某在网上从广东等地购买了硒鼓零件、包装箱、品牌标签等物，组装后贴上假的名牌商标，进行销售。当时市场上正品货物价格约400～1000元，而戚某的“山寨”货却只卖70～90元。

生意太火了忙不过来

为了打开销路，戚某找到了省城黄金广场经营户陈某。陈某也是霍邱人，与表姐李某合伙开一家电脑耗材商铺。

陈某在了解相关情况后，开始销售戚某的货物。除了通过陈某销售货物之外，戚某还自己在网上通过挂QQ的方式发广告，寻找销路。

由于陈某做的是批零兼营，对货物的需求量很大，两个月之后，戚某感觉自己忙不过来了，货物供不应求，戚某把这条财路指给了同乡好友黄某。黄某也很快入行。

兵分三路窝点悉数被捣毁

出现在市场上的大量假货，引起被冒牌厂家注意，纷纷委托调查公司进行调查。

上海的一家调查公司接受委托后，进行了细致调查，并采取跟踪送货人等方式，查明曙宏南苑、桐城花园两个生产加工窝点和黄金广场的销售窝点。2010年9月，这家上海调查公司向合肥市公安局治安支队报警，合肥市场上发现大量假冒“三星”、“惠普”、“佳能”、“兄弟”、“联想”注册商标的硒鼓、墨盒等耗材，涉案价值数十万元。

涉案价值数百万元

去年9月28日，合肥市治安支队对此立案调查，发现假冒产品的销售窝点位于蜀山区黄金广场，遂将该案件移交蜀山公安分局刑警一队。10月27日，警方兵分三路，同时对曙宏南苑小区生产窝点、桐城花园生产窝点和黄金广场销售窝点展开行动。戚某等7名涉案嫌疑人全部落网。

在对窝点的清查过程中，警方当场查获已经组装完毕、贴好假商标的成品及正在组装过程中的半成品硒鼓、墨盒7000余件，价值120余万元。

在审查过程中，鉴于该案件案值巨大，且嫌疑人对多家知名公司侵权，2010年11月中旬，省公安厅将该案列为挂牌督办案件。2011年2月，公安部将该案件列为挂牌督办案件。

短短一年时间内，戚某通过上述犯罪手段牟利25万余元，黄某牟利5万余元，陈某和表姐李某牟利约14万元。在整个犯罪过程中，该团伙共非法组装假冒各种品牌的硒鼓、墨盒数万个，涉案价值数百万元。

315

泰康人寿安徽分公司服务承诺

为给客户提供高效快捷的服务，用心把每件事做到最好，我们郑重承诺：

1234

- 坚持对新契约进行100%和超100%的电话回访，对理赔受益客户进行电话回访，对代办理赔案件进行100%回访；
- 公司统一服务热线95522面向全省客户提供24小时人工服务；
- 通过全国统一服务电话95522提供24小时理赔报案服务；
- 新生活广场实行一站式服务；

5678

- 千元以下理赔案件，材料齐备、属于保险责任范围内，当场给付；
- 标准件出单时效三个工作日。
- 客户普通投诉案件两个工作日内回复；
- 在有分支机构地区，提供异地交费、给付、理赔服务。

泰康人寿保险股份有限公司安徽分公司

泰康人寿保险股份有限公司系1996年8月22日经中国人民银行总行批准成立的全国性、股份制人寿保险公司，总部设于北京，共有19家股东。目前已在全国设立了32家分公司，269家中心支公司，成功完成全国性经营网络的搭建。

安徽分公司自2002年4月成立以来，在总公司的正确领导下，不断夯实基础，专业经营，始终坚持“专业化、规范化、国际化”的发展战略，秉承“稳健经营、奉献社会”的理念，实现了“八年八大步，八年八个跨越式平台”的发展。截至2010年12月31日，泰康人寿安徽分公司本年度共实现规模保费39.2亿元，同比增长20.87%，其中，个险2.38亿元，续期7.75亿元，团险1.98亿元，银行保险26.93亿元，电销突破千万大关，安徽市场排名稳居第二位。

在业务“持续、稳定、快速、健康”发展的同时，公司统筹兼顾，赢得了广大客户的信任与忠诚，目前安徽泰康的客户数量已超过93万。公司多年被安徽省人民政府表彰授予“全省金融工作先进单位”，2010年3月，公司喜获合肥市人民政府颁发的2009“保险业支持地方经济发展优秀奖”。7月，公司荣获合肥市委宣传部、合肥市商务局联合颁发的“2010中国（合肥）现代服务业优秀单位”称号。12月，公司喜获“‘十一五’经济发展成就贡献奖”，泰康人寿安徽分公司也是安徽保险市场上唯——家获得该荣誉的寿险公司。

在中国“跑步”迈进老龄化社会的大背景下，泰康人寿推出“泰康财富人生终身年金保险（分红型）”，以满足大众日益增长的保险需求。

财富人生是一款终身型理财保险计划，0-55周岁都能投保，可以为不同年龄阶段人群的子女教育、养老、意外保障、重疾保障等人生问题，提供解决方案。分红型的产品设计，让客户在享有固定保障利益的同时，还能以红利的形式，分享保险公司的经营成果。财富人生的客户，从60岁至终身，每年可以领取保险金额的20%，作为养老金，并保证领取20年，也可以选择在60周岁时一次性领取，以方便客户按需支配，真正让现金流与生命等长，实现“交钱一阵子，领钱一辈子”。

