飞信Fetion

热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址：www.xksq.net/bbs

新鲜事 困难事 突发事 高兴事

“问题”沙发闹心 “先行赔付”不易

“这几天实在气愤，过年前买的一组沙发一直出状况。”日前，省城市民陈女士向本报反映称，春节前购买了一组皮质沙发，拆封后发现有质量问题。两个月来，经过多次协商、更换，如今又出现问题。协商、退货等繁琐的过程，让其身心疲惫。

实习生 袁琳琳 记者 江亚萍



张杰 制图

消费者：商场“先行赔付”承诺不兑现

陈女士告诉记者，今年一月中旬，她在合肥一大型家居商场内购买了一款皮质沙发。因急于年前要货，所以选择店内的一款样品沙发。等货送到，她没有拆封便签字付了全款，打开后才发现沙发扶手处表皮凹陷起皱严重。“发现问题，我马上打电话向营业员反映情况，工作人员当天过来确认事实，并说虽有破损但不影响使用，并且说我已签收，破损的地方他们不能承担责任。”

陈女士说：经过协商，商家同意退货，但要求陈女士承担一半运费260元。后来商家又提出可以更换同款不同色沙发。谁知，换回的沙发使用不到一个月出现坐面皮纹开裂起翘问题。这次她直接找到商场楼层负责经理，对方表示必须要等到沙发生产商来鉴定。一个星期后，她接到通知：沙发可以按原价退货，如要更换同款沙发必须给商家补市场差价。陈女士认为再换货要加钱完全没道理，商场既然承诺“先行赔付”就应该兑现。

商家：我们都是按规定来实行

记者11日下午联系到商场负责处理陈女士投诉的王经理，王经理告诉记者，陈女士一开始购买的是样品沙发，可能有点小瑕疵，当时价格上有优惠。陈说沙发有问题，不应该由商家一方承担责任，所以要收运费。而对于陈女士家换的沙发又出现坐面皮纹开裂起翘的问题，王经理则表示并不是很严重，只是缝线坏了。当记者就陈女士说到的“先行赔付”这一消费承诺时，王经理说，“先行赔付”有程序，让生产商来鉴定就是在按规定来实行。

截至记者发稿时，陈女士告诉记者，在本报协调下，对方终于答应给她调换同样沙发，并不用补差价。

工商：消费者购物前看清宣传很关键

就陈女士的遭遇，记者昨日咨询了合肥市12315消费者投诉中心。该中心相关负责人表示，商家“先行赔付”的消费承诺，有相关程序约束，所以消费者在交易时，看清楚有关宣传条文最关键，这样也会避免无谓的消费纠纷。

学费涨了300元 6岁孩子难上幼儿园

星报讯（实习生 陈文婧 记者 马冰璐）眼瞅着幼儿园开学已经有一个多月，可市民孙先生6岁的女儿评评（化名）却只能满眼羡慕地看着别的小朋友去上学。“今年开学幼儿园学费一下子涨了300元，可我和她妈妈每个月的收入加一起才1200元，实在没办法，我就没让她上学了！”

孙先生一家住在省城庐阳区照山社区，他和妻子都没有固定工作，他靠维修家具赚点收入，妻子则靠做钟点工赚钱。“我们俩每个月的收入加起来也就1200元左右。主要是工作不稳定，收入有时候也不稳定。”孙先生说，“女儿所上的那所幼儿园的学费一直是一学期1200元，可今年开学，学费却足足涨了300。”在孙先生的家里，记者见到了评评，她正跟着小伙伴们玩得满头大汗。记者问她“想上学吗？”“想，我想和别的小朋友一起上学！”

记者陪同孙先生来到评评就读的幼儿园，希望幼儿园能给她减免一部分费用。园长说，学费之所以涨了300元是因为物价上涨导致运营成本增加，“其实1500元一学期的学费真不算高，而评评家还达不上‘特殊对待’的标准。不能减免学费。”

虽然孙先生一家三口境况堪忧，但是他们并没有达到获得低保的标准。照山社居委的一位李姓工作人员为记者核实了这一信息。孙先生说，“1500元的学费比起动辄1万多的学费确实九牛一毛，可我家里的条件实在不允许！”

医院停车要收费，病人觉得不合理

院方表示愿意退回费用

星报讯（记者 梅静）“我昨天到安徽中医学院附属针灸医院看病，出门的时候保安竟然向我收取5元的停车费，不是有规定说只要提供医院的票据就可以在医院免费停车吗？医院这样收费不合理。”昨日，省城市民李女士向本报热线投诉道。

据李女士介绍，昨天上午她开车到安徽中医学院附属针灸医院看病，出门的时候她拿出医院的收据给保安，可保安连看都没看就要收取她5元的停车费。保安告诉她：“这是医院的规定，停车就要收费。”由于当时有急事要办，她只得付款。但她觉得有的医院停车不收费，凭什么针灸医院要收取？

针对此事，记者联系到了安徽中医学院附属针灸医院，医院的一位徐科长对记者说，由于医院的停车场很小，为了给患者提供足够的停车空间，对外来车辆，医院是收费的。但对于提供医院收据的患者来说，医院一律免费停车，可能是李女士和保安之间有一些误会才出现这种事情，“只要李女士拿着当天的收据和停车发票过来，医院愿意退回多收取的费用。”徐科长表示。

合肥市物价局的工作人员称，为了规范各医院的停车收费行为，合肥市物价局于2010年12月31日发布了《关于医院停车场就诊车辆免费停放的通知》，要求各医院停车场在满足本单位停车需求的前提下，应当允许前来就诊的车辆凭当日病历和票据免费停放。“如果存在医院停车乱收费现象，市民可拨打电话进行投诉，我们将按照法律法规严格查处。”该工作人员表示。

合肥九洲泌尿专科
（原合肥市第二性病防治所）
专科咨询：0551-4677119
皖医广2008第09-27-303号
地址：徽州大道友好医院旁乘坐公交车至“东陈岗”站下往南300米即是

社区求职

轻松找工作，您只要拨打我们的热线电话0551—2620110，或登陆本报星空社区（www.xksq.net）网站，本报将免费为您刊登求职信息。

胡女士：37岁，想找一份代账会计的工作，联系电话：13053098936。

洪小姐：24岁，想找一份平面设计的工作，联系电话：15855112607。

李先生：31岁，想找一份财务咨询的工作，联系电话：15955128187。

王先生：26岁，想找一份广告设计的工作，联系电话：18788866004。

记者 梅静

热线说事

存车充电要交费 如此做法伤人心

星报讯（实习生 李然 记者 江亚萍）昨日，合肥十里庙一酒店员工王先生致电本报称，从上个月开始，单位方面出新规定说，电动车放在单位车库充电每月要缴纳10元费用。不少员工都认为单位做法有点伤害员工感情。而该酒店办公室一位朱姓工作人员解释说：以前车库完全放开，有些外单位的人，随便占用，导致本单位员工车辆没地方停放。为了规范管理，单位方面特意在车库安装插头和充电设备。这样保证了员工车辆能够存放和充电。适当收费，也是保护资源不浪费和维护设备的需要。

85元拖了半年也不退 记者协调卖家表示还

星报讯（实习生 陈文婧 记者 马冰璐） 昨日，市民黄女士致电本报反映，去年9月份她花85元从网上购买了一味叫蛞蝓的中药。 可拿到药之后，中医说不是蛞蝓。她赶紧和卖家联系退货，但退货后对方却一直不退款。“为了这件事，我先后找了他三、四次，可他每次都以各种理由推脱。”而卖家焦先生表示，黄女士给他提供的账号有误，导致货款一直未退。昨日下午，黄女士致电记者表示，焦先生已主动联系她，表示要退款。

快乐主妇

喝柠檬水驱感冒病毒

春季易感冒，快乐主妇教你一招，可以轻松将感冒搞定。

用柠檬片泡白开水，只要不停喝柠檬水即可。没用完的柠檬，用保鲜膜包裹好放冰箱，第二天接着切片泡水喝。连喝三天，感冒就可赶跑。不信你试试？

记者 江亚萍/整理

本版由荣事达水工业公司协办
荣事达净水机
杜绝自来水管道污染
保障饮水安全
承接房地产/办公楼/医院/学校等直饮水工程
电话：0551-5689399 5689366